

مجموعه کتابهای ۱۰۰ گام جادویی

آموزش گام به گام

نام
گام

مقابله و شکست

ویروس‌های کامپیوتری



«بسمه تعالیٰ»

آموزش گام به گام
مقابله و شکست
ویروس‌های کامپیوتری

مؤلف:

ابوالفضل طاهریان ریزی



سروشناسه: طاهریان ریزی، ابوالفضل، ۱۳۵۲ -

عنوان و نام پدیدآور: آموزش گام به گام مقابله و شکست ویروس‌های کامپیوتری/مولف ابوالفضل طاهریان ریزی.

مشخصات نشر: تهران: طاهریان، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: ۱۶۸ ص: مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۴۰-۶-۷۹-۵

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

موضوع: ویروس‌های کامپیوتر

موضوع: اشکال زادی (کامپیوتر)

رده بندی کنگره: QA۷۶.۹۱۸۱۳۸۹

رده بندی دیوبی: ۰۰۵/۸۴

شماره کارشناسی ملی: ۲۲۴۲۷۸۱



«آموزش گام به گام مقابله و شکست ویروس‌های کامپیوتری»

- مؤلف: ابوالفضل طاهریان ریزی
- ناشر: انتشارات طاهریان • نوبت چاپ: اول • سال چاپ: ۱۳۹۰ • تیراز: ۵۱۰۰ جلد
- لیتوگرافی: باران • قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال • طرح جلد: آرزو خسروپور
- شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۴۰-۶-۷۹-۵

آدرس: میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، خیابان لبافی نژاد، پلاک ۲۶۶، طبقه چهارم، واحد ۱۱
تلفن: ۰۶۶۴۹۲۷۳۳ تلفکس: ۰۶۶۹۷۴۱۵۲

www.Taherianpress.com

سفارش مستقیم از طریق وب سایت ما

هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات، طرح جلد و عنوان مجموعه این کتاب بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است و متخلفان به موجب قانون مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

تقدیم به هنرمند مردمی ایران

مرحوم فرهاد مهرداد

یادش گرامی باد

مقدمه:

با گسترش استفاده از کامپیوتر در تمامی جوانب زندگی انسان قرن ۲۱، حالا با دغدغه‌های جدیدی به نام ویروس‌های کامپیوتری و هکرها رو برو هستند. همانطور که در دنیای واقعی هیچ‌کس نیست که بتواند ادعا کند تا به حال اصلاً به ویروس سرماخوردگی دچار نشده در دنیای کامپیوترها نیز ویروسی شدن امری غیرقابل اجتناب است.

سرعت انتشار ویروس‌ها و میزان خسارت آنها باعث شده که هر سازمان، مدیر و کاربر حرفه‌ای کامپیوتر لازم است توجه ویژه‌ای به آن داشته باشد. در تأیید این ادعا همین بس که ویروس MY Doom در عرض مدت کوتاهی توانست میلیون‌ها کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کند، سرعت انتشار و گسترش این ویروس و میزان تخریب آن به حدی بود که بیل‌گیتس رهبر مایکروسافت برای دستگیری و معرفی نویسنده این ویروس ۲۵۰ هزار دلار تعیین کرد.

ولی واقعاً ویروس‌های کامپیوتری چه هستند؟ چگونه عمل می‌کنند؟ آیا ویروس‌ها انواع و اقسامی دارند؟ چگونه می‌توان از رسوخ ویروس‌ها به کامپیوترها جلوگیری کرد؟ هکرها چه هستند؟ چگونه می‌توان یک گارد محافظتی را در کامپیوتر خود ایجاد کنیم و ...

پاسخگویی به تمام این سوالات انگیزه‌ای شد تا من کتابی را در این موضوع تدوین کنم و کتابی که در دست دارید حاصل این تلاش است.

پیش‌فرض

در این کتاب فرض بر آن گذاشته شده که شما با سیستم عامل ویندوز XP (یا ویندوز ۷) و اینترنت آشنا هستید. در صورت عدم این توانایی شما می‌توانید از کتاب‌های آموزش گام به گام ویندوز ۷، کتاب آموزش گام به گام کامپیوتر و ویندوز XP و آموزش گام به گام اینترنت بهره ببرید.

خدمات جانبی کتاب

شما با مطالعه این کتاب به یکی از اعضای خانواده بزرگ انتشارات طاهریان مبدل شده‌اید ما ورود شما را تبریک گفته و به اطلاع می‌رسانیم که این مؤسسه انتشاراتی امکانات ویژه‌ای را به شرح زیر در اختیار شما قرار می‌دهد:

- پشتیبانی اطلاعات: این مؤسسه انتشاراتی آمادگی دارد به تمامی سئوالات ریز و درشت خوانندگان کتاب در مورد ویروس‌ها در حد توان پاسخ گفته و راهنمایی‌های لازم را به صورت کاملاً رایگان ارایه دهد. برای این منظور با شماره پشتیبانی ۰۶۹۷۴۱۵۲ تماس بگیرید و سئوالات خود را با کارشناس مربوطه مطرح فرمایید. ما به عنوان یک دوست همیشگی در کنار شما هستیم.
- امکانات جانبی: همراه با این کتاب یک DVD رایگان که حاوی برنامه‌های سودمند کامپیوتر است، بنابر این هنگام خرید کتاب از وجود این DVD مطمئن شوید.

- وب سایت: انتشارات طاهریان با ایجاد وب سایت خود به آدرس www.Taherianpress.com سعی کرده یک گام دیگر به شما نزدیک شود. با ورود به این وب سایت شما می‌توانید به آخرین خبرها و اطلاعات در مورد ویروس‌ها و برنامه‌های کامپیوتراً دست پیدا کنید. علاوه بر این، ما لیستی از جدیدترین کتاب‌های خود را در آن قرار داده‌ایم که شما با کلیک بر روی آنها می‌توانید خلاصه‌ای از کتاب را نیز مطالعه کرده و آنها را خریداری کنید.

و اما یک خواهش

در این کتاب سعی شده اطلاعات کاملی در مورد ویروس‌ها، هکرها و نحوه مقابله به آن ارایه شود. ما مطمئن هستیم که شما با مطالعه دقیق آن می‌توانید با این پدیده‌های شوم مقابله کنید. پس اولاً با استفاده از E-mail ما را از پیشرفت‌های مداوم خود مطلع کنید و دوماً در صورتیکه از این کتاب راضی بودید آنرا به دیگر دوستانتان نیز معرفی کنید و بدانید که این ایده‌آل‌ترین راه برای کمک به ما است. راستی آدرس E-mail ما Taherian52@gmail.com است.

کلام آخر

شادترین لحظات، پربارترین اوقات و کارآمدترین تجربیات را در هنگام مقابله با ویروس‌ها و هکرها در دنیای کامپیوترا و اینترنت برای شما آرزومندیم.

همیشه پویا باشید

فصل اول: ویروس‌های کامپیوتری

۱۲.....	گام اول: تاریخچه به وجود آمدن ویروس‌ها
۱۲.....	پدر واقعی ویروس‌های کامپیوتری
۱۲.....	اولین ویروس‌های کامپیوتری
۱۵.....	گام دوم: ساختار کلی ویروس‌ها
۱۶.....	میزبان ویروس‌ها
۱۸.....	ویروس‌های بی خطر
۱۹.....	گام سوم: تقسیم‌بندی ویروس‌ها بر اساس آلوده‌سازی
۲۱.....	گام چهارم: تقسیم‌بندی فرعی ویروس‌ها
۲۲.....	گام پنجم: برنامه‌های مخرب موسوم به ویروس
۲۳.....	کرم (worm)
۲۲.....	اسپ ترویا (Trojan Horse)
۲۴.....	برنامه‌های جاسوسی (Spyware)
۲۵.....	جُک (Joke)
۲۵.....	بمب‌های ساعتی (Logic Bomb)
۲۶.....	شوخی‌های غلط انداز (Hoax)
۲۶.....	شماره‌گیرها (Dialer)
۲۷.....	درب مخفی (Back Door)
۲۷.....	گام ششم: برنامه‌های جاسوسی Spy Ware
۲۸.....	نحوه ورود برنامه جاسوسی
۲۹.....	نحوه عملکرد برنامه‌های جاسوسی
۳۰.....	چگونه با برنامه‌های جاسوسی مقابله کنیم؟

فصل ۲: آیا کامپیوتر من ویروسی است؟

۳۳.....	گام اول: عوامل ویروسی شدن کامپیوترها
۳۴.....	نوع سیستم عامل
۳۴.....	نحوه اتصال به اینترنت
۳۵.....	داشتن یا نداشتن فایروال
۳۶.....	خطر کردن در مقابل ویروس‌ها
۳۷.....	گام دوم: آیا کامپیوتر من ویروسی است؟
۳۷.....	کند شدن کامپیوتر
۳۸.....	فعالیت‌های غیر قابل توضیح
۳۹.....	قفل کردن کامپیوتر!

۳۹.....	فعال نشدن کامپیوتر.....
۴۰.....	سرزندن رفتارهای عجیب و غریب از کامپیوتر.....
۴۰.....	وجود پنجره های فعال زیاد در روی صفحه نمایش.....

فصل ۳: هکرهای

۴۳.....	گام اول: آشنایی با هکرهای.....
۴۳.....	هکرهای جوانمرد.....
۴۴.....	کراکرهای.....
۴۴.....	واکرهای.....
۴۵.....	کدام یک بهترند؟.....
۴۶.....	گام دوم: مفاهیم اساسی هک.....
۴۶.....	IP چیست؟.....
۴۶.....	چرا یک کامپیوتر استفاده کننده از خطوط پرسرعت، خوراک مناسبی برای هکرهای است؟.....
۴۷.....	گام سوم: آشنایی با انواع برنامه های هک.....
۴۷.....	برنامه های گزارش دهنده صفحه کلید.....
۴۷.....	برنامه های بازیابی کننده کلمات رمز.....
۴۷.....	برنامه های کنترل کننده.....
۴۸.....	بمب ایمیل.....
۴۸.....	هک به وسیله ویروس ها.....
۴۹.....	گام چهارم: آیا من هک شده ام؟.....
۴۹.....	مشاهده تغییرات.....
۴۹.....	فعالیت های غیر قابل کنترل.....
۵۰.....	کند شدن کامپیوتر.....
۵۰.....	گام پنجم: نحوه مقابله با هکها.....
۵۰.....	گول نخورید.....
۵۱.....	نصب تنظیمات حفاظتی ویندوز.....
۵۱.....	مراقب پیوست e-mail ها باشید!
۵۱.....	از یک فایروال استفاده کنید!
۵۲.....	به روز سازی فایروال.....

فصل ۴: برنامه ضدویروس

۵۵.....	گام اول: آشنایی با برنامه های ضدویروس.....
۵۶.....	آیا در کامپیوتر من برنامه ضد ویروس وجود دارد؟.....
۵۷.....	نگاهی به کنار ساعت کامپیوتر خود داشته باشید!

۵۸.....	گام دوم: بررسی وضعیت عملکرد برنامه‌های ضدویروس
۵۸.....	تشخیص نسخه برنامه ضد ویروس
۵۹.....	مشخص کردن آخرین زمان به روز رسانی
۵۹.....	مشخص کردن آخرین اسکن انجام شده
۶۰.....	گام سوم: توجه به قابلیت‌های مهم برنامه‌های ضد ویروس
۶۱.....	رایگان بودن یا نبودن برنامه ضد ویروس
۶۱.....	دسترسی سریع به قابلیت‌ها
۶۲.....	سازگاری با برنامه ارسال و دریافت e-mail
۶۲.....	به روزسازی قدرت تدافعی
۶۳.....	گام چهارم: دسته‌بندی دیگر جزئیات
۶۳.....	بلوکه کردن کرم‌ها و هکرها به وسیله فایروال
۶۴.....	از بین بردن اسپم‌ها
۶۴.....	از بین بردن پنجره‌های تبلیغاتی
۶۴.....	خنثی‌سازی برنامه‌های جاسوسی

فصل ۵: نصب و نگهداری برنامه ضدویروس

۶۷.....	گام اول: به روزسازی برنامه ضد ویروس
۶۸.....	گام دوم: دلایل توجه به نوع ضد ویروس
۶۹.....	گام سوم: راهنمایی‌های قبل از نصب
۷۰.....	گام چهارم: نصب برنامه ضد ویروس
۷۲.....	گام پنجم: روش استاندارد نصب برنامه‌های ضدویروس
۷۲.....	نسخه قبلی ضد ویروس را حذف کنید!
۷۳.....	برنامه نصب ضد ویروس را فعال کنید!
۷۳.....	به اینترنت متصل شوید
۷۳.....	اسکن کامپیوتر
۷۴.....	کامپیوتر خود را روشن / خاموش کنید!
۷۴.....	گام ششم: ساخت دیسک نجات

فصل ۶: مقابله با ویروس‌ها

۷۷.....	گام اول: روش‌های کلی مبارزه با ویروس‌ها
۷۸.....	پشتیبان گیری از اطلاعات کامپیوتر
۷۹.....	برنامه ضد ویروس مطمئن
۸۰.....	از بین بردن اسپم‌ها یا e-mail‌های ناخواسته
۸۰.....	استفاده از برنامه ضد ویروس و پیوست‌های امنیتی

۸۱.....	گام دوم: راه کارهای دقیق برای مقابله با ویروس‌ها.....
۸۱.....	جلوگیری از نصب برنامه‌ها.....
۸۲.....	حافظت از فایل‌های اجرایی.....
۸۲.....	نظارت بر فایل‌های رد و بدل شده.....
۸۳.....	از دیسک Boot جهت فعال سازی استفاده کنید!.....
۸۳.....	استفاده از کلمه رمز مناسب.....
۸۴.....	ضد ویروس محلی.....
۸۴.....	کامپیوتر را یک بار خاموش / روشن کنید.....
۸۵.....	فعال سازی مداوم برنامه ضد ویروس.....
۸۵.....	ترس برادر مرگ است!.....
۸۵.....	دانلود اطلاعات در اینترنت.....
۸۵.....	اتفاق خبر نمی‌کند!.....

فصل ۷: انتخاب بهترین برنامه ضدویروس

۸۹.....	گام اول: تقسیم‌بندی برنامه‌های ضد ویروس.....
۹۰.....	برنامه‌های ضد ویروس کلاس الف.....
۹۰.....	برنامه‌های ضد ویروس کلاس ب.....
۹۱.....	برنامه‌های ضد ویروس کلاس پ.....
۹۲.....	گام دوم: پارامترهای مهم در انتخاب یک برنامه ضد ویروس.....

فصل ۸: معرفی ده برنامه ضدویروس مهم

۹۵.....	برنامه ضد ویروس eTrust EZ Armor
۹۷.....	برنامه ضد ویروس F-Port for Windows
۹۸.....	برنامه ضد ویروس F-Secure
۹۹.....	برنامه ضد ویروس Kaspersky
۱۰۰.....	برنامه ضد ویروس McAfee
۱۰۱.....	برنامه ضد ویروس NOD32
۱۰۲.....	برنامه ضد ویروس Norton
۱۰۳.....	برنامه ضد ویروس Panda
۱۰۵.....	برنامه ضد ویروس PC-Cillin
۱۰۶.....	برنامه ضد ویروس آیمن
۱۰۷.....	برنامه ضد ویروس Avira

فصل ۹: داستان‌هایی در مورد ویروس‌ها

۱۱۱.....	داستان اول.....
----------	-----------------

۱۱۲	داستان دوم.....
۱۱۳	داستان سوم.....
۱۱۳	داستان چهارم.....
۱۱۳	داستان پنجم.....
۱۱۴	داستان ششم.....
۱۱۴	داستان هفتم.....

فصل ۱۰: معرفی برنامه ضدویروس Norton

۱۱۸	گام اول: فعال کردن پنجره اصلی ضدویروس Norton
۱۱۸	باز کردن پنجره برنامه
۱۱۹	گام دوم: بررسی وضعیت فعلی ضدویروس
۱۲۰	گام سوم: ویروس یابی به وسیله Norton
۱۲۴	گام چهارم: تنظیم یک زمان‌بندی اتوماتیک جهت اسکن
۱۲۵	تنظیمات پیشرفته زمان بندی
۱۲۶	گام پنجم: قرنطینه کردن فایل‌های آلوده
۱۲۷	گام ششم: دیگر گزینه‌های Reports
۱۲۸	مشاهده ریز گزارش عملکرد برنامه ضد ویروس
۱۲۹	گام هفتم: بهروزسازی برنامه ضدویروس
۱۳۰	گام هشتم: اعمال تنظیمات بیشتر بر عملکرد برنامه
۱۳۱	تنظیمات مربوط به Auto Protect
۱۳۲	تنظیمات مربوط به Email Scanning
۱۳۴	تنظیمات مربوط به Internet Worm Protection
۱۳۸	تنظیمات مربوط به Script Blocking
۱۳۸	تنظیمات مربوط به Threat Detection Categories

فصل ۱۱: برنامه ضدویروس McAfee

۱۴۲	گام اول: فعال سازی برنامه ضدویروس McAfee
۱۴۲	۱- باز کردن پنجره اصلی برنامه
۱۴۲	۲- قسمتهای مختلف پنجره
۱۴۳	۴- شروع ویروس یابی
۱۴۴	۵- اتمام ویروس یابی
۱۴۴	گام دوم: آشنایی بیشتر با گزینه‌های ضدویروس McAfee
۱۴۴	۱- انتخاب دقیق
۱۴۵	۲- اعمال تنظیمات بیشتر

۱۴۶.....	گام سوم: تنظیم فعال سازی اتوماتیک ضد ویروس McAfee
۱۴۶.....	۱- پنجره Security Center
۱۴۷	۲- عنوان Virus Scan
۱۴۷	۳- پنجره Options
۱۴۸	۴- تنظیم زمان اسکن اتوماتیک
۱۵۰	۵- زمان فعال سازی سپر دفاعی
۱۵۰	گام چهارم: قرنطینه کردن فایل های آلوده
۱۵۲	گام پنجم: به روز سازی برنامه ضد ویروس McAfee
۱۵۳	پیکربندی بروز سازی
۱۵۴.....	تنظیم گزینه های هوشیار باش
۱۵۶.....	گام ششم: ساخت دیسک نجات
۱۵۸	گام هفتم: دستیابی به آخرین اطلاعات در مورد ویروس ها
۱۵۹	مشاهده نقشه پراکندگی و گسترش ویروس ها

فصل ۱۲: معرفی خطرناک ترین ویروس های دنیا

۱۶۱	ویروس I Love You
۱۶۲	ویروس کافیر نامیک (کرم اینترنتی)
۱۶۲	ویروس ملیسا
۱۶۲	ویروس اسلمر
۱۶۲	کرم رایانه ای کرد
۱۶۳	ویروس Nimayan
۱۶۳	ویروس Netsky
۱۶۴	کرم رایانه ای Storm
۱۶۴	ویروس چرنویل
۱۶۴	کرم رایانه ای Blaster
۱۶۵	ویروس My Doom
۱۶۵	ویروس Conficker
۱۶۵	کرم Sobig
۱۶۶	ویروس ویکی لیکس
۱۶۶	ویروس استاکس نت

فصل ۱

ویروس های کامپیوتری

آیا شما تا به حال در مورد ویروس های بیماری زا چیزی شنیده اید؟ ویروس های بیماری زا (مثل آنفولانزا) پس از ورود به بدن شروع به تکثیر کرده و در صورت عدم توجه به مراقبت های لازم، سیستم دفاعی بدن را از کار می اندازند.

ویروس های کامپیوتری تا حد زیادی به ویروس های بیماری زا شباهت دارند. ویروس های کامپیوتری در حقیقت برنامه های کوچکی هستند که با وارد شدن به کامپیوتر آن را آلوده می کنند. ویروس های کامپیوتری مصدق دقیق ضرب المثل فلفل نبین چه ریزه است حجم یک ویروس می تواند تنها ۹۰ بایت باشد که حتی از حجم سطرهای این صفحه نیز کمتر است. برای روشن شدن و درک خطر ویروس ها بهتر است مثالی بزنیم. فرض کنید شما آشپز بزرگ یک رستوران مجلل هستید که بر اساس دستورالعمل هایی مكتوب قدیمی اقدام به درست کردن یک سوپ خوشمزه می کنید. حال تصور کنید فردی با نیتی خرابکارانه دستورالعملی مثل اضافه کردن یک لیوان فلفل قرمز را به دستورالعمل پخت سوپ شما اضافه کند و شما با پیروی از دستورالعمل فوق (طبق عادت همیشگی) سوپی را برای مشتریان درست کنید. نتیجه نهایی بسیار وحشتناک می باشد خودتان تصور کنید.



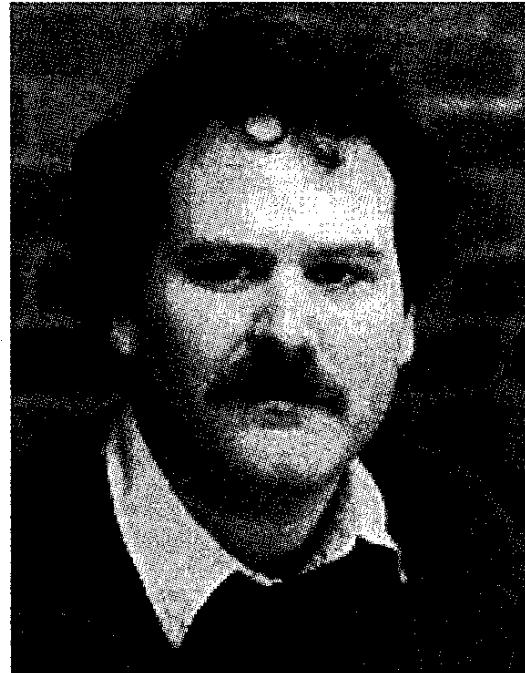


گام اول: تاریخچه به وجود آمدن ویروس‌ها

راستی ویروس‌های کامپیوتری از کجا آغاز به کار کردند؟ و آیا ویروس‌های کامپیوتری از همان ابتدا به این خطرناکی بودند؟ این پرسش‌هایی است که بارها در ذهن ما و شما ایجاد شده است و مطمئن‌تر برای هر یک از آنها پاسخ‌هایی را در نظر گرفته ایم.

در این گام ما قصد داریم با نگاهی پرسش گرانه، جواب‌های قانع کننده‌ای را برای این سوالات و پرسش‌ها پیدا کنیم.

پدر واقعی ویروس‌های کامپیوتری

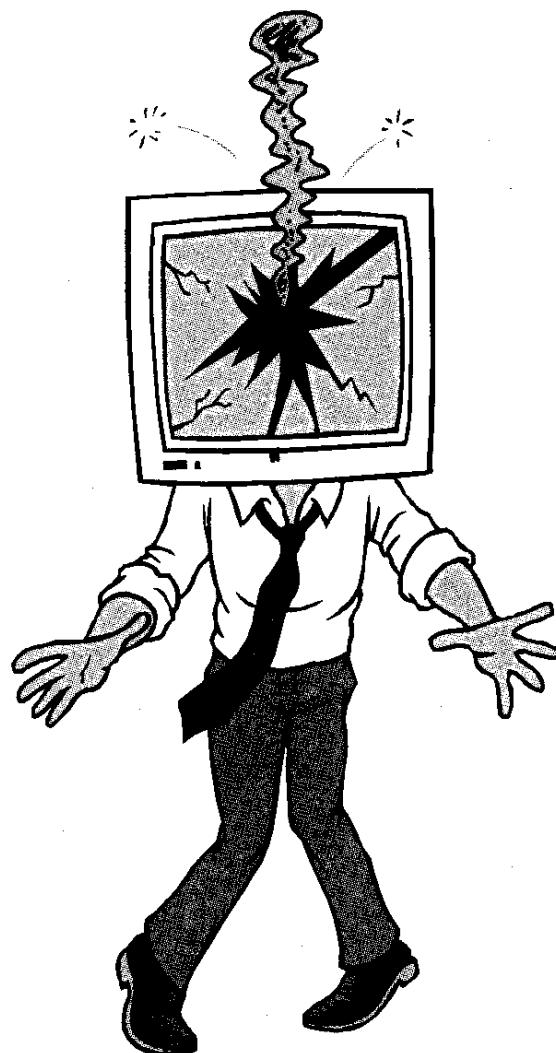


تاریخچه به وجود آمدن ویروس‌های کامپیوتری به حدود ۳۰ دهه پیش باز می‌گردد. هنگامی که دانشجویی به نام «فرد کوهن» در دانشگاه کالیفرنیای جنوبی به عنوان رساله دکترای خود در رشته مهندسی برق، تحقیقات خود را بر روی برنامه‌ای ارایه کرد که قادر بود یک کپی از خودش را با دستکاری کردن برنامه‌های دیگر، درون آنها قرار دهد. موضوع رساله دکترای وی با واکنش‌های متفاوتی روبرو گردید. ولی این واقعیتی است که حتی خود کوهن نیز تصور نمی‌کرد که روزی طرح وی به صورت یک فاجعه جهانی در دنیای کامپیوتر تبدیل شود.

همراه: بله این واقعیتی است که اولین ویروس به وسیله برنامه نویسان جهت نمایش فلاقیت فود ابداع گردید.

اولین ویروس‌های کامپیوتری

بر اساس مدارک موجود اولین ویروس کامپیوتری به معنای توسط بسیط فروغ علوی و امجد فروغ علوی صاحبان شرکت کامپیوتری Brain در سال ۱۹۸۵ به نام Brain نوشته شد. این دو برادر پاکستانی با تولید و نگارش برنامه‌های نرم افزاری در شرکت کامپیوتری خود تجارت می‌کردند. آنها پس از مدتی متوجه گردیدند که از برنامه‌های نرم افزاری آنها کپی‌های غیر مجاز زیادی گرفته می‌شود.



این دو برادر پی برده بودند که هر فلایپی دیسک، حاوی سکتور راه اندازی است که با هر بار راه اندازی سیستم اجرا می‌گردد. در نتیجه تصمیم گرفتند که برنامه‌ای را بنویسند که جایگزین این سکتور راه انداز شود به نحوی که اگر کسی خواست از نرم افزار کپی بگیرد سیستم کامپیوتری وی دچار مشکل گردد.

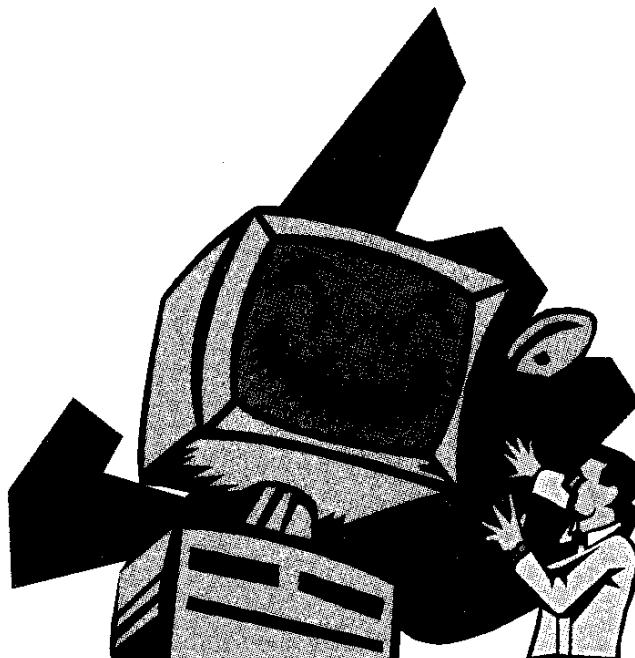
کامپیوتر فرد خاطری به محض تهیه کپی دچار مشکل می‌شد و پیغامی به این مضمون در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شد که «به سیاه چال خوش آمدید!».

استفاده کننده در این حالت هیچ چاره ای جز تماس با برادران علوی جهت ویروس یابی نداشت. البته شماره تلفن برادران علوی بصورت یک پیغام ارایه می‌شد. این دو برادر با فروش کپی نرم افزارهای معروف دنیا مثل لوتوس و word star با قیمت‌های بسیار ارزان، به همه مردم علی الخصوص توریست های خارجی، اقدام به انتشار این برنامه که بعد به ویروس شهرت یافت کردند. به زودی این ویروس توانست صد هزار کامپیوتر را به راحتی آلوده کند.



یکی از اولین ویروس هایی که نسبت به ویروس Brain بسیار مخرب تر می باشد ویروس ارشلیم می باشد. این ویروس اولین بار در سال ۱۹۸۷ در دانشگاه عبری فلسطین اشغالی گزارش شده و اصلیت آن اسرائیلی می باشد.

این ویروس در روز جمعه سیزدهم ماه می ۱۹۸۸ (یعنی چهلمین سالگرد ایجاد دولت غاصب اسرائیل) فعالیت تخریبی خود را آغاز کرده و پس از پاک کردن تمام فایل های کامپیوتروی به کار خود خاتمه می داد.



ویروس ارشلیم به صورتی برنامه نویسی شده تا در جمعه یا ۱۳ هر ماه از خود کپی هایی را تهیه کرده و به برنامه های دیگر بچسباند. این ویروس کامپیوتراهای بسیاری از دانشگاه ها و مراکز نظامی را آلوده و تخریب کرد.

⊕ بیشتر بدانیم‌ آیا برای شما تعجب آور نیست که ویروس فطرنگ ساسر که کمتر از یک هفته ۱۸ میلیون کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کرد و موجب تعطیلی موقت چند شرکت بزرگ کامپیوتروی شد به وسیله یک جوان ۱۸ ساله به نام Sven Jaschan نوشته شده است. گفتگی است که شرکت بزرگ مايكروسافت برای دستگیری نویسنده نابغه این ویروس مبلغ ۲۵۰ هزار دلار جایزه تعیین کرده بود. این جوان بالاخره پس از هملأ ناگهانی پلیس به منزل وی در شهر روتبرگ آلمان دستگیر شد.

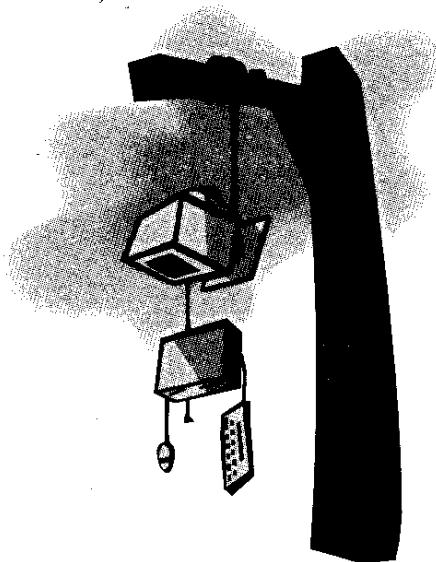
خطر ویروس های کامپیوتروی در دنیای امروزی با گسترش کامپیوتر در کلیه جوانب زندگی ما پر رنگ و پر رنگ تر شده است.



گام دوم: ساختار کلی ویروس‌ها

اکثر کاربراین کامپیوتر، ویروس‌ها را برنامه‌های هوشمند و کاملاً خطرناک می‌دانند که خود به خود تکثیر و اجرا شده و اثرات مخرب فراوانی دارند که باعث از بین رفتن اطلاعات و گاه خراب شدن کامپیوتر می‌گردند.

در حالیکه طبق آمار منتشر شده تنها ۵ درصد از ویروس‌ها دارای اثر تخریبی بوده و بقیه صرفاً تکثیر می‌شوند. بنابر این یک ویروس را می‌توان برنامه‌ای دانست که می‌تواند با استفاده از یک میزبان شروع به تکثیر نماید.



ویروس‌های کامپیوتری برنامه‌هایی هستند که به وسیله ویروس نویسان نوشته شده و سپس به طور ناگهانی توسط یک فایل اجرایی و یا جای گرفتن در ناحیه سیستمی دیسک، فایل‌ها و یا کامپیوترهای دیگر را آلوده می‌کنند.

عملکرد یک ویروس را می‌توان به صورت خلاصه به چهار بخش ساده تقسیم کرد:

- ✓ ورود ویروس به کامپیوتر میزبان
- ✓ تکثیر ویروس
- ✓ تخریب اطلاعات

✓ الحق به برنامه‌های دیگر و نفوذ به کامپیوترهای دیگر

لذا یک ویروس می‌تواند پس از انداخت زمانی در کامپیوترهای موجود یک کشور و یا حتی در سراسر دنیا منتشر شود. از آنجا که ویروس‌ها به طور مخفیانه عمل می‌کنند، تا زمانیکه کشف نشده و امکان پاکسازی آنها فراهم نگردیده باشد، برنامه‌های بسیاری را آلوده می‌کنند.

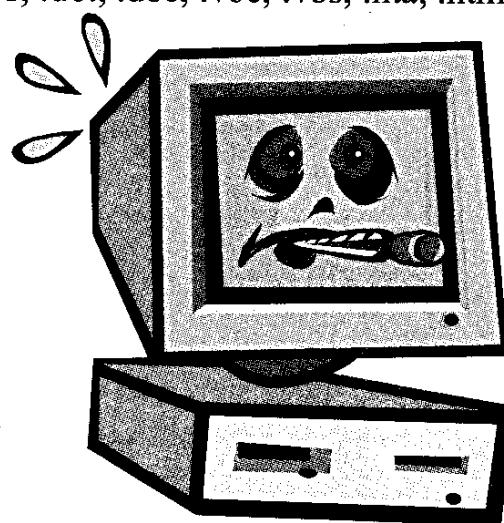


میزبان ویروس ها

ویروس نیز همانند هر برنامه کامپیوتری دیگر نیاز به محلی جهت ذخیره سازی دارد. منتهی این محل باید به گونه ای باشد که ویروس ها را به اهداف خود نزدیک و نزدیکتر کند.

اصولًاً فایل های موجود در یک کامپیوتر را می توان به دو گونه فایل های «اجرایی» و «غیر اجرایی» تقسیم کرد. هدف اصلی اکثر ویروس ها، فایل های اجرایی و آلوده کردن آنها می باشند و کمتر ویروسی را می توان یافت که در یک فایل غیر اجرایی قرار گرفته و از طریق آن تکثیر شود.
در فهرست ذیل پسوند فایل های اجرایی رایج کامپیوتر گرد آمده است:

.com, .exe, .dll, .ovl, .bin, .sys, .dot, .doc, .vbe, .vbs, .htm, .hta, .scr, .ocx, .hlp, .eml



◎ همراه: لازم به ذکر است که بعضی از فایل ها را شاید نتوان ذاتاً اجرایی دانست ولی چون اینگونه فایل ها می توانند هاوی قسمتهای اجرایی باشند لذا آنها را از نوع اجرایی در نظر می گیریم. از این نوع فایل ها می توان به فایل های Html و مستندات برنامه های Office اشاره کرد که به ترتیب ممکن است شامل

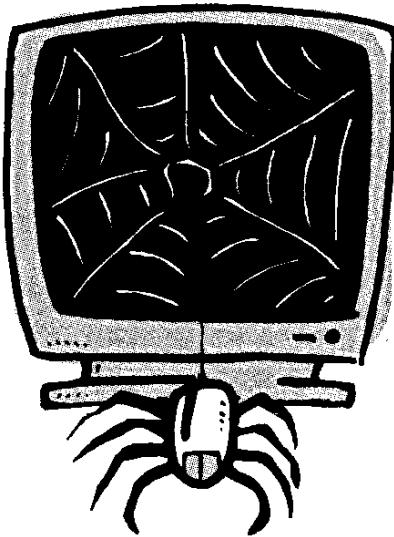
اسکریپت و ماکرو باشند. اسکریپت‌ها و ماکروها قسمتهای اجرایی هستند که در دل این فایل‌ها قرار گرفته و عملکرد خاصی را انجام می‌دهند.

بعضی از ویروس‌ها علاوه بر تأثیر گذاری بر روی فایل‌های اجرایی، قابلیت استفاده از سکتور راه انداز (Boot Sector) و جدول پارتیشن‌بندی دیسک (Partition Table) به عنوان میزبان را دارا می‌باشند.

سکتور راه انداز، واحد راه اندازی سیستم عامل است که در سکتور شماره صفر فلاپی دیسک و یا درایوهاي منطقی يك هارد دیسک دیسک قرار دارد.



جدول پارتیشن‌بندی شامل اطلاعات تقسیم بندی هارد دیسک می‌باشد که آن نیز در سکتور شماره صفر هارد دیسک قرار دارد. اینگونه ویروس‌ها با قرار گرفتن در یکی از این دو محل، هنگام راه اندازی کامپیوتر، اجرا شده و در حافظه سیستم مقیم می‌شوند و تا زمان خاموش کردن کامپیوتر یا راه اندازی دوباره، همانجا مانده و فلاپی‌ها یا هارد دیسک‌های دیگر را آلوده می‌کنند.



ویروس های بی خطر

همانطور که اشاره شده تنها پنج درصد از ویروس های کامپیوتری دارای اثرات تخریبی هستند و بقیه صرفاً تکثیر می شوند. حالا سئوال این است که آیا این ویروس های به اصطلاح بی خطر هیچ تأثیر منفی بر عملکرد کامپیوتر ندارند؟ جواب به این پرسش را می توان در چندین قسمت پاسخ گفت:



- بسیاری از ویروس های بی خطر دارای اثراتی هستند که برای کاربر ایجاد مزاحمت می کنند. مثلاً ممکن است پیغامی را نمایش دهند که باعث ریزش حروف صفحه نمایش به پایین شوند و یا اینکه یک آهنگ پخش کنند.

علاوه بر این برخی از ویروس ها به علت اشکالات نرم افزاری که ناشی از عدم دقیق نویس می باشد، ممکن است دارای اثرات غیر قابل پیش بینی باشند، که در بعضی مواقع حتی می توانند تخریبی باشند.

- برخی از این ویروس های بی خطر در حافظه کامپیوتر شما مقیم شده و از این طریق عملیات تکثیر خود را انجام می دهند. این عمل ممکن است به گونه ای باشد که فضای برای اجرای برنامه های دیگر نماند و یا باعث ایجاد تأخیر و وقفه در حین عملیات سیستم، اعم از اجرای برنامه ها و یا راه اندازی، کامپیوتر گردد.

- ویروس های زیادی هستند که عملکرد تخریبی ندارند ولی کارهای دیگری مثل سرقت اطلاعات و کلمه عبور کاربر را انجام می دهند. بعضی از اینگونه برنامه ها با مقیم شدن در حافظه از عباراتی که توسط شما تایپ می شود گزارش گرفته و پس از اتصال کامپیوتر شما به اینترنت، این اطلاعات را برای مقصد خاصی ارسال می کنند. گیرنده این اطلاعات می تواند به راحتی از این اطلاعات سوء استفاده های مختلفی را بکند.



- یک ویروس علی رغم بی خطر بودن با انتقال غیر عمدی می‌تواند باعث عدم اعتماد افراد به یکدیگر شود.

😊 همراه: این نکته را مد نظر داشته باشید که یک ویروس در فوشبینانه ترین حالت، وقت ریزپردازند و فضای هارد دیسک شما را تلف می‌کند.

▀ بیشتر بدانیم: کتابی به نام ویروس! (سطو)
یکی از مجرمین اصلی ویروس نویسی به نام مستعار «(سطو)» می‌گوید: «نگاش یک ویروس غیر قانونی نیست و باید به آن به چشم فرایند خلاق مثل نوشتن یک کتاب نگاه شود. امروزه برقی از افراد کتابهای جنایی می‌نویسند که فیلم فرابگارانه تر و مضرتر از نوشتن یک ویروس است. پس نباید ویروس نویسی را امری غیر قانونی دانست بلکه باید انتشار آن را جرم دانستن.»

گام سوم: تقسیم‌بندی ویروس‌ها بر اساس آلوده‌سازی

ارایه یک تقسیم‌بندی دقیق از ویروس‌ها امری مشکل به نظر می‌رسد و می‌توان ویروس‌ها را به روش‌های مختلفی تقسیم کرد. این روش‌ها می‌توانند بر اساس نوع میزبان ویروس، سیستم عاملی که ویروس می‌تواند در آن فعالیت کند، روش آلوده‌سازی فایل و ... باشد. در زیر به برخی از این روش‌های آلوده‌سازی اشاره می‌کنیم:

☞ **ویروس‌های فایلی (File Viruses)**

این ویروس‌ها (همانطور که قبلًا به آن اشاره کردیم) معمولاً فایل‌های اجرایی را آلوده می‌کنند. فایل‌های آلوده به این نوع ویروس اغلب دارای پسوند .com یا .exe می‌باشند.



☞ ویروس‌های ماکرو (Macro Viruses) (۱)

ویروس‌های ماکرو، مستندات برنامه‌هایی را که از امکان ماکرونویسی پشتیبانی می‌کنند (مانند Ms Word و ...) آلوده می‌کنند.

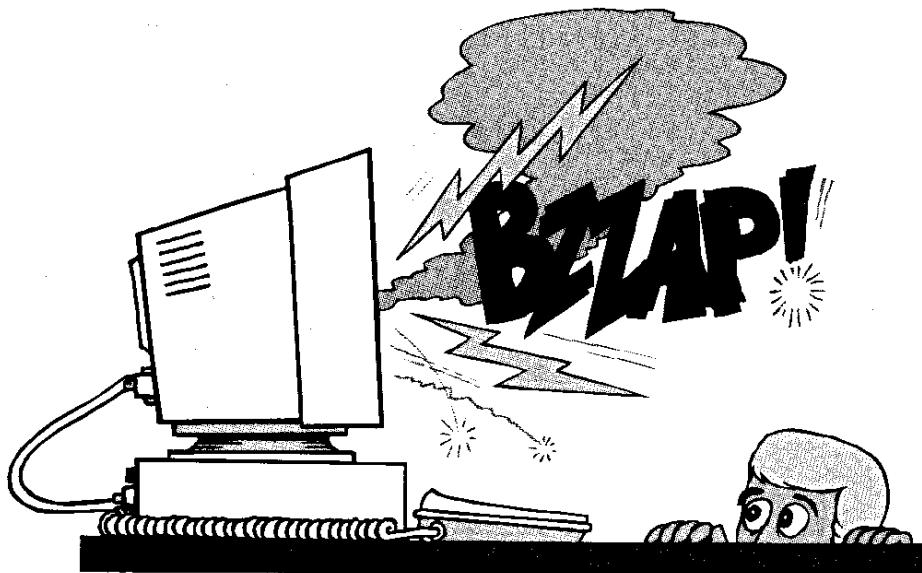
فایل‌های اینگونه برنامه‌ها اجرایی نیستند ولی درون آنها قسمتهای اجرایی به نام «ماکرو» وجود دارد که می‌تواند میزبان مناسبی برای ویروس‌های کامپیوتری ماکرو باشند.



☞ ویروس‌های بوت و سکتور و جدول پارتیشن بندی (Boot Sector and Partition Table) (Viruses) (۲)

اینگونه ویروس‌ها سکتور راه انداز (Boot Sector) هارد دیسک و فلپی دیسک یا جدول پارتیشن بندی هارد دیسک را آلوده می‌کنند. با راه اندازی سیستم از روی دیسکی که به این ویروس‌ها

آلوده اند، ویروس در حافظه مقیم شده و متعاقباً دیسکهایی را که مورد دسترسی قرار می‌گیرند، آلوده می‌شود.



☞ ویروس‌های اسکریپتی (Script Viruses)

این ویروس‌ها اسکریپت‌های نوشته شده به زبان‌های برنامه نویسی ویژوال بیسیک یا جاوا می‌باشند و تنها در کامپیوترهایی اجرا می‌شوند که بر روی آنها مرورگر Internet Explorer یا هر مرورگر وب دیگری با توانایی اجرایی اسکریپت‌ها، نصب شده باشد. این ویروس سپس به آلوده سازی فایل‌هایی با پسوند .asp, .html, .htm, .vbs, .js, .htt می‌پردازند.

گام چهارم: تقسیم‌بندی فرعی ویروس‌ها

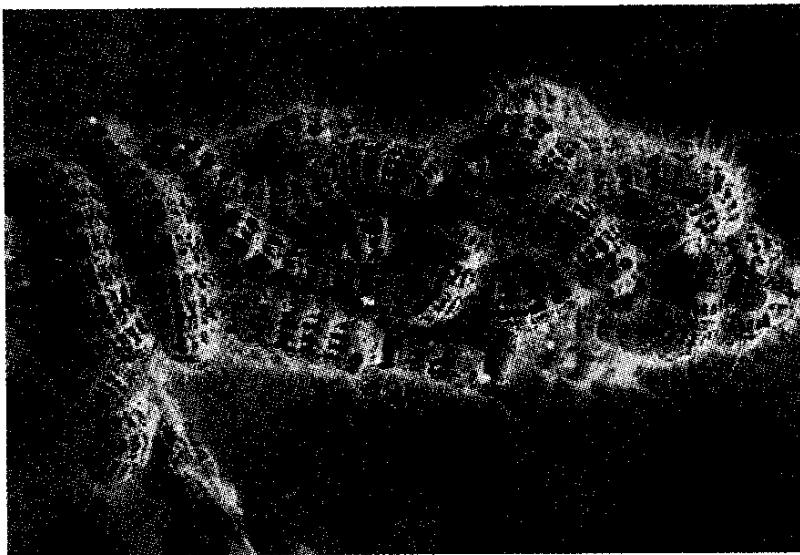
علاوه بر تقسیم‌بندی ویروس‌ها بر اساس مقصد آلوده سازی می‌توان کلیه ویروس‌های موجود را در یکی از تقسیم‌بندی‌های زیر قرار داد:

☞ ویروس‌های مقیم در حافظه (Memory Resident Viruses)

اینگونه ویروس‌ها با مقیم شدن در حافظه، هنگام دسترسی به فایل‌های دیگر، آنها را آلوده می‌کنند.

☞ ویروس‌های مخفی کار (Stealth Viruses)

اینگونه ویروس‌ها به روش‌های مختلف ردپای خویش را مخفی می‌کنند. به این معنی که فایل‌های آلوده به اینگونه ویروس‌ها به گونه‌ای نشان داده می‌شوند که بصورت یک فایل غیرآلوده جلوه می‌کنند. به عنوان مثال عموم ویروس‌ها پس از آلوده کردن یک فایل، اندازه آن را افزایش می‌دهند و یا گاهی تاریخ و زمان ثبت فایل را عوض می‌کنند. اما ویروس‌های مخفی کار، می‌توانند با روش‌هایی خاص و بدون تغییر ظاهری، عملیات خویش را انجام دهند.



☞ **ویروس‌های کد شده (Encrypting Viruses)**

این ویروس‌ها پس از هر بار آلوده سازی، با استفاده از شیوه‌های خود رمزی، شکل ظاهری خود را تغییر می‌دهند.

☞ **ویروس‌های چند شکله (Polymorphic Viruses)**

اینگونه ویروس‌ها با استفاده از الگوریتم‌های خاص، علاوه بر تغییر شکل ظاهری خود، ساختار خود را نیز تغییر می‌دهند به طوریکه ممکن است جای دستورالعمل‌ها و حتی خود دستورالعمل‌ها نیز تغییر کنند.

☞ **ویروس‌های فعال شونده بر اساس رویدادی خاص (Triggered Event Viruses)**

ویروس‌هایی هستند که بخشی از عملیات تخریب خود را در ساعت یا تاریخی خاص انجام می‌دهند. البته باید توجه داشت که تکثیر و آلوده سازی فایلها در زمان فعال بودن ویروس انجام می‌شود. ویروس ارشلیم از این نوع ویروس‌ها می‌باشد.

گام پنجم: برنامه‌های مخرب موسوم به ویروس

به غیر از ویروس‌ها، برنامه‌های خطرناک دیگری نیز وجود دارند که به علت مخرب بودن و جستجو و شناسایی شدن توسط برنامه‌های ضد ویروس به ویروس مشهور هستند. البته واقعیت این است که این برنامه‌ها به دلیل عدم توانایی در تکثیر از طریق یک میزبان با ویروس‌های کامپیوتروی تفاوت دارند. ولی می‌توان آنها را در زمرة ویروس‌های کامپیوتروی طبقه بندی کرد:

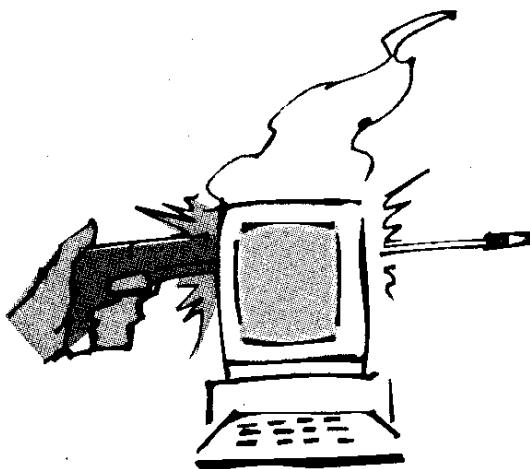


کرم (Worm)

کرم کامپیوترا برنامه‌ای مخرب است که قسمت‌های استفاده نشده حافظه اصلی کامپیوترا را جستجو کرده و سپس خود را در آن محل آنقدر تکثیر می‌کند تا کل قسمت خالی حافظه را اشغال کرده و بالاخره تمام حافظه را فلچ کند، به صورتیکه دیگر کامپیوترا قادر به کار نباشد.

به طور معمول کرم‌ها برای حرکت و سفر بین کامپیوتراها طراحی شده‌اند و گاهی نیز در محل ورودی یک سیستم به شبکه، قرار گرفته و علاوه بر رمز عبور، نقاط ضعف سیستم را ارزیابی می‌کنند. با این حال هدف اصلی کرم‌ها تکثیر خود می‌باشد.

این برنامه‌ها امروزه بیشترین میزان آلوده سازی را به خود اختصاص داده‌اند. و تنها در یک چشم بر هم زدن این هدف را اجرا می‌کنند. کرم‌ها معمولاً از طریق پیوستان به نامه‌های الکترونیکی و حفره‌های امنیتی در سیستم عامل ویندوز مثل حفره موجود در RPC و ... منتشر می‌شوند.



اسب ترویا (Trojan Horse)

آیا شما داستان اسبی چون تروی (یکی از افسانه‌های ایلیاد) را خوانده‌اید. در این داستان مهاجمان به فرماندهی آشیل برای ورود به شهر تروی از یک اسب چوبی استفاده کرده و با مخفی شدن در داخل آن به شهر نفوذ کرده و آنرا تصرف کردند.

اسب ترویا، برنامه‌ای ظاهراً بی‌خطر و مجازی می‌باشد که در درون خود به صورت مخفی اقدام به عملیات تخریبی می‌کند. بعضی از نویسندهای با هوش ویروس، این برنامه‌های مخرب را به صورت پیوست یک برنامه رایگان و با ارزش نرم افزاری، توسط E-mail برای دیگران ارسال می‌کنند. گیرنده ایمیل از همه جا بی‌خبر به محض نصب این برنامه‌ها در کامپیوترا خود، آلوده می‌شود.

جالب اینجاست که ممکن است اسب ترویا همراه با برنامه‌های رایگان بعد از نصب، مدت‌ها به صورت کامل وظایف خود را انجام ندهد و هیچ گونه آسیبی به کامپیوتر شما نرساند. اما ناگهان اسب ترویا عمل کرده و عملیات تخریبی خود را شروع می‌کند.

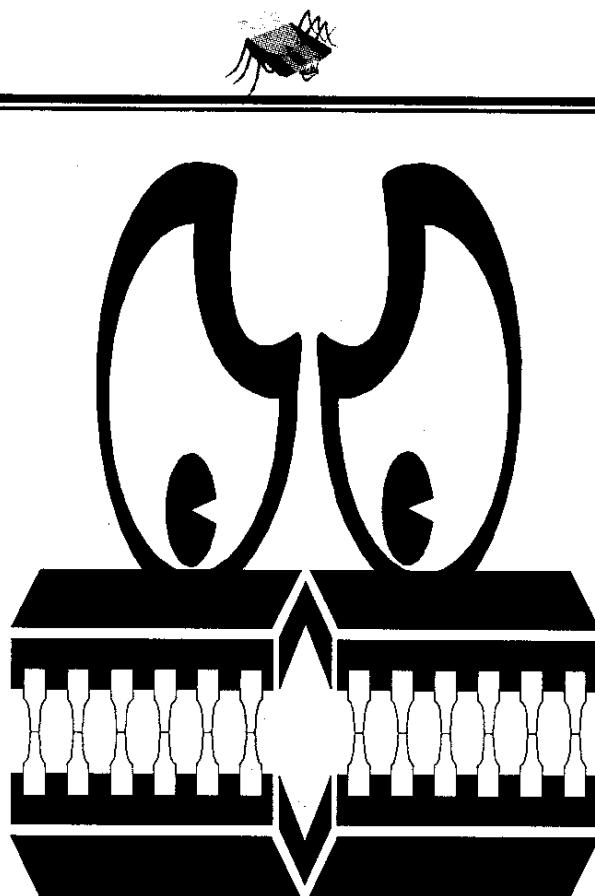


برنامه‌های جاسوسی (*Spyware*)

این برنامه‌ها به صورت مستقیم دارای اثرات تخریبی نمی‌باشند و وظیفه اصلی آنها جمع‌آوری اطلاعات از روی سیستم کاربر و تحت نظر قرار دادن اعمال کاربر هنگام کار با اینترنت می‌باشد. اطلاعات مورد نظر این برنامه پیدا کردن شماره کارت اعتباری، کلمه عبور شبکه، کلمه عبور E-mail (تحت وب) و ... می‌باشد.

در نهایت این اطلاعات جمع‌آوری شده طبق تنظیمات تعریف شده برنامه جاسوسی به مقاصد مورد نظر استفاده می‌شود.

البته بعضی از شرکت‌های تبلیغاتی و تجاری نیز جهت حصول به اهداف خود، از این برنامه‌ها استفاده می‌کنند.



جُک (Joke)

همانگونه که از نام این برنامه بر می‌آید، برنامه‌های جُک بیشتر جنبهٔ شوخی و مزاح دارند. روش کار جُک‌ها به این صورت است که ادعا می‌کنند در حال انجام عملیات تخریبی هستند ولی در واقع اینگونه نبوده و کار آنها چیزی جز یک شوخی ساده نمی‌باشد.

متأسفانه بعضی از کاربران، این برنامه‌ها را بسیار جدی می‌گیرند و با تلاش برای از بین بردن چیزی که مخرب نیست باعث ایجاد تخریب‌های بیشتری می‌شوند.

بمب‌های ساعتی (Logic Bomb)

یکی از مخرب ترین گونه‌های برنامه‌های مخرب، بمب‌های ساعتی می‌باشد که شناسایی آن بسیار مشکل است. این برنامه‌های مخرب عملیات خود را به محض ورود به سیستم شروع نمی‌کنند، بلکه در گوشه‌ای در کمین می‌نشینند و در زمان مناسب طبق برنامه ریزی تعیین شده برای آنها، همانند یک بمب ساعتی عمل می‌کنند و شما را غافلگیر می‌کنند.



بعضی از این برنامه‌ها بعد از انفجار به خواب رفته و در کمین بوجود آمدن شرایط مجدد انفجار می‌مانند. متأسفانه شما هنگامی متوجه این بمب‌های ساعتی می‌شوید که کار از کار گذشته است.



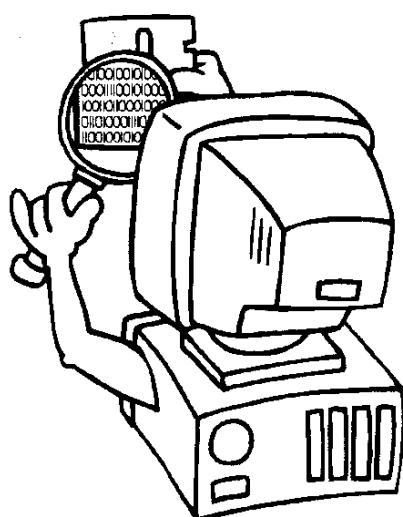
شوخی‌های غلط انداز (*Hoax*)

این برنامه‌ها با سوء استفاده از اطلاعات اندک کاربران آنها را فریب داده و با ارایه دستورات و توصیه‌های اشتباه باعث می‌شوند که کاربر شخصاً کاری تخریبی را بر روی سیستم خود انجام دهد. به عنوان مثال وانمود می‌کنند که در مسیر سیستم عامل، فایلی خطرناک وجود دارد و باید به وسیله کاربر حذف شود. غافل از اینکه این فایل یکی از فایل‌های مهم سیستمی بوده و ویندوز برای فعال شدن به آن نیاز دارد.



شماره گیرها (*Dialer*)

اینگونه برنامه‌ها وظیفه اصلی شان ارتباط کاربر از طریق خطوط تلفن به سرورهایی در کشورهای دیگر، جهت دسترسی مستقیم به اطلاعات آنها می‌باشد. اکثر این برنامه‌ها بدون اطلاع کاربران عمل کرده و باعث بالا رفتن بسیار زیاد هزینه‌ها می‌گردند.





درب مخفی (Back Door)

تله ها یا درب های مخفی جزء انواع ویروس ها نمی باشند، بلکه نوعی محل نفوذ و ورود به سیستم‌های کامپیوکتری می باشند. سارقان اطلاعات، از این درهای مخفی جهت نفوذ به کامپیوکتر و استفاده یا تخریب اطلاعات سیستم بهره می برند.

همه تلاش ها برای ورود به یک سیستم کامپیوکتری به خارج از آن سیستم محدود نمی شود، بلکه در بعضی مواقع برنامه نویسان و طراحان برنامه، راه هایی را برای نفوذ در درون سیستم امنیتی برای خود قرار می دهند که به درب مخفی معروف است.

به طور مثال از طریق وارد کردن یک رمز عبور سری، وارد کامپیوکتر شده و علاوه بر دسترسی به اطلاعات، در بعضی از مواقع به صورت دلخواه آنها را تغییر می دهند. البته بعضی از افراد، ایجاد این درب های مخفی را حق مسلم خود می دانند ولی مشکل اینجاست که هکرها نیز از درب های مخفی برای مقاصد خود بهره می برند.



☺ همراه: درب های مخفی به Wormholes و Trap Door نیز معروف هستند.

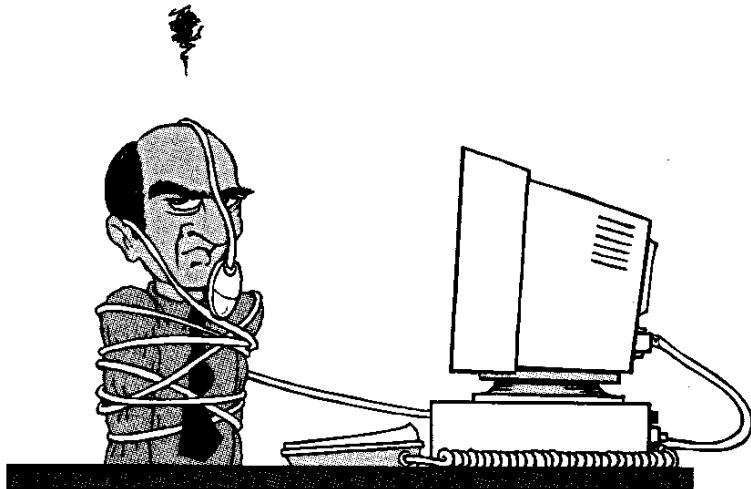
گام ششم: برنامه‌های جاسوسی SpyWare

در گام قبل ما مختصری در مورد برنامه های جاسوسی صحبت کردیم. به دلیل اهمیت این برنامه ها در این گام قصد داریم نگاه دقیق تری را بر این برنامه که به صورت روز افزونی در حال گسترش هستند داشته باشیم.

همانطور که گفتیم وظیفه اصلی این برنامه ها جمع آوری اطلاعات از روی کامپیوکتر میزبان و ارسال آنها به مقاصد مختلف می باشد. ولی شاید باور نکنید که یکی از دلایل کند شدن کامپیوکتر شما همین برنامه های جاسوسی می باشند. این برنامه ها با استفاده از روش های مختلف به کامپیوکتر شما وارد شده و مانند یک ویروس، قدرت پردازش کامپیوکتر شما را کاهش می دهند.



بعضی از گونه‌های این برنامه‌ها با جمع آوری اطلاعات در مورد عادات و کشف علائق شما در اینترنت و ارسال آنها به سایت‌های ارایه دهنده، با ارایه آگهی‌های تبلیغاتی و ارسال اسپم‌ها شما را آزار می‌دهند.



اسپم‌ها (Spam) در واقع نامه‌های تبلیغاتی ناخواسته‌ای هستند که به صورت انبوه برای کاربران اینترنت ارسال می‌شوند و اغلب به دلیل کثیر، موجبات عصبانیت کاربران را فراهم می‌کنند.

نحوه ورود برنامه جاسوسی

مجموعه عملکردهای شما در اینترنت باعث نصب برنامه‌های جاسوسی می‌شود، مثلًاً هنگامی که یک پنجره شناور را تأیید می‌کنید و یا بر روی یک اتصال کلیک می‌نمایید. نصب یک برنامه جاسوسی بدون هیچ اجازه‌ای در روی کامپیوتر شما انجام می‌گیرد. برنامه‌های جاسوسی از تکنیکهای مختلفی جهت نصب بهره می‌گیرند که مهمترین آنها عبارتند از:

- نصب از طریق اینترنت به صورت یک برنامه ضد جاسوسی
- قرار گرفتن به عنوان فایل‌های پیوستی یک برنامه
- نصب به عنوان مکمل برنامه‌های مرورگر
- نصب هنگام فعال شدن صفحات وب



نحوه عملکرد برنامه‌های جاسوسی

برنامه‌های جاسوسی با وارد شدن به کامپیوتر شما در قالب یک برنامه کاملاً کاربردی، مقداری از حافظه سیستم و قدرت پردازش کامپیوتر شما را اشغال می‌کند. مهمترین فعالیت‌های این میهمانان ناخوانده عبارتند از:

- ✓ برنامه جاسوسی با رگباری از آگهی‌های تبلیغاتی شناور، سرعت مرورگر شما را تا حد زیادی کاهش می‌دهند.
- ✓ برنامه جاسوسی صفحه خانگی تنظیمیات مرورگر شما را به صورت دلخواه تغییر می‌دهند.
- ✓ بعضی از برنامه‌های جاسوسی مرورگر و جستجوی شما در اینترنت را هدایت می‌کنند.
- ✓ برنامه‌های جاسوسی تنظیمات فایروال شما را تغییر می‌دهند.
- ✓ برخی از این برنامه‌ها با بالا بردن ترافیک تبلیغاتی در کامپیوتر شما از قبال، این تبلیغات به کسب درآمد می‌پردازند.
- ✓ در صورتیکه شما از اینترنت Dial-Up استفاده می‌کنید بعضی از برنامه‌های جاسوسی شماره گیری شما را از طریق شماره تلفن های گرانتر انجام می‌دهند.
- ✓ برخی از این برنامه‌های جاسوسی به حدی هوشمند هستند که هنگام حذف آنها در این کار اختلال ایجاد می‌کنند.



چگونه با برنامه‌های جاسوسی مقابله کنیم؟

مقابله با برنامه‌های جاسوسی را شاید بهتر باشد به دو قسمت مجزا تقسیم کرد: یکی مقابله با برنامه‌های جاسوسی که به کامپیوتر شما وارد شده اند و دیگری مقابله با ورود برنامه‌های جاسوسی به کامپیوتر شما. روش‌های کارآمد مقابله با برنامه‌های جاسوسی به شرح زیر است:

- ☞ استفاده و به کارگیری یک برنامه ضد ویروس: خوشبختانه اکثر برنامه‌های ضد ویروس دارای یک برنامه ضد جاسوسی نیز می‌باشند. در ادامه کتاب به معرفی آنها خواهیم پرداخت.
- ☞ از یک برنامه بلوکه کننده آگهی‌های تبلیغاتی بهره بگیرید.
- ☞ تنظیمات Active X مرورگر خود را فعال کنید.
- ☞ هنگام بستن پنجره‌های جدید بسیار محتاط باشید.
- (☒) برای بستن پنجره‌های تبلیغاتی شناور، هنگام مرور صفحات وب بر روی کلید ضربدر (☒) پنجره کلیک کنید.

■ بیشتر بدانیم: ویروسی به نام Melissa

یک ویروس‌های فطرنگ، ویروس Melissa می‌باشد. از دلایل سریع انتشار ویروس Melissa می‌توان به تکنیک مؤثر آن در ارتباطات شبکه اشاره کرد. این ویروس پس از پیدا کردن آدرس‌های e-mail دوستان شما در کامپیوترا، فود را برای تمام کسانی که شما برای آنها شناخته شده می‌باشید ارسال می‌کرد و آنها نیز بدون هیچ تردیدی E-mail دریافتی را باز و ویروس را دریافت می‌کردند. این ویروس در سال ۱۹۹۹ به عنوان سریع‌ترین ویروس تا آن تاریخ شناخته شد.

بالافره در یکم آوریل همان سال Davie L. Smith در ایالت نیوجرسی آمریکا به اتهام نوشتن ویروس Melissa دستگیر شد.

خلاصه این فصل

خسته نباشید ما در این فصل مطالب زیادی را در مورد ویروس‌ها و اشکال مختلف آنها فرا گرفتیم که هر کدام قابل تأمل و بررسی بیشتر می‌باشد. مطالب مطروحه در این فصل را شاید بتوان مهترین اصل در طرح پروژه دفاعی علیه ویروس‌ها دانست. امیدواریم نگاه و دیدی روشی از ویروس‌ها و خطرات آنها پیدا کرده باشید. لطفاً این نکته را همیشه مد نظر داشته باشید که ویروس‌های کامپیوتری همانند ویروس‌های بیماری زا همه جا هستند شما با حفظ اصول کامل حفاظتی به سادگی می‌توانید کامپیوتر خود را در مقابل آنها بیمه کنید.

سئوالات تستی

۱) کدام پدر ویروس‌های کامپیوتری چه کسی است؟

الف: بن لادن ب: فرد کوهن

ج: دقیقاً مشخص نیست پ: برادران علوی

۲) نام اولین ویروس، نویسنده آن و کشور ارایه دهنده چیست؟

الف: کوهن، فرد، آمریکا

ب: کبیر، جانسون، یونان

پ: Brain، برادران علوی، پاکستان

ج: ارشلیم، دانشگاه عبری، اسرائیل

۳) مراحل چهارگانه عملکرد یک ویروس کامپیوتری را بنویسید؟

الف: ورود، تکثیر، تخریب، نفوذ

ب: ایجاد، تخریب، بازیابی

پ: قالب بندی، از بین بردن اطلاعات، تخریب، مخفی شدن

ج: نفوذ، تخریب، تکثیر، مخفی شدن

۴) فایل‌های اصلی مورد حمله در اکثر قریب به اتفاق ویروس‌ها چه فایل‌هایی هستند؟

الف: فایل‌های اطلاعاتی

ب: فایل‌های اجرایی

پ: فایل‌های پشتیبان

ج: فایل‌های غیر اجرایی



«سخنان درگوشی»

بعد از مرگ چه اتفاقی برای ایمیل و حساب‌های آنلاین شما رخ می‌دهد؟

راستی چند لحظه‌ای تا به حال فکر کرده‌اید که پس از مرگ ما چه اتفاقی ممکن است برای حساب‌ها، ایمیل و فعالیت‌های آنلاین ما رخ می‌دهد. در انتهای این فصل اتفاق‌هایی که ممکن است برای آنها قابل تصور شود ذکر شده است:

✓ **E-mail**: شرکت Hotmail در کمال امانتداری با دریافت گواهی فوت و اجازه از وکیل شما، یک حاوی E-mail‌های دریافتی را به خانواده‌تان تحویل می‌دهد. Gmail نیز به همین مدارک نیاز دارد با این تفاوت که شما قبل از مرگ چنین تنظیماتی را در حساب خود ایجاد کرده باشید.

✓ **شبکه‌های اجتماعی**: فیسبوک به درخواست خانواده فرد مرحوم عمل می‌کند. خانواده شما می‌توانند درخواست حذف حساب‌تان را کرده و یا آنرا به صورت یاد بود حفظ کنند. در این وضعیت امکان به روزسازی اطلاعات از بین می‌رود و فقط دوستان می‌توانند در حساب فوق نظر بدهند.

✓ **اشتراک عکس**: سایت فیلکر یکی از بزرگ‌ترین سایت‌های به اشتراک‌گذاری عکس در دنیای آنلاین اکانت کاربران مرحوم خود را همچنان باز نگه می‌دارد. اما در صورتیکه عکسی توسط کاربر قبل از مرگ به صورت خصوصی علامت‌گذاری شده باشد این عکس برای همیشه از دید مراجعه کنندگان پنهان نگه داشته می‌شود. البته بازماندگان می‌توانند این عکس‌ها را از فلیکر تحویل بگیرند.

✓ **رمزهای عبور**: شرکت‌های مختلف ارائه دهنده سیستم‌های مدیریت رمز عبور با دریافت گواهی‌های لازم مبنی بر فوت صاحب حساب، آنها را به وارث تحویل می‌دهند.

۲ فصل

آیا کامپیوتر من ویروسی است؟

عوامل مختلفی می توانند در آلوده شدن کامپیوتر شما به ویروس ها دست داشته باشند. مثلًا شما E-mail های زیادی را بدون اینکه از آلوده بودن آنها اطلاع داشته باشید دریافت می کنید. اکثر کامپیوترها در ارتباط با کامپیوترهای آلوده، ویروسی می شوند، بنابراین می توان یکی از دلایل مهم ویروسی شدن یک کامپیوتر را داشتن همنشین بد دانست...

در این فصل به اطلاعات جالب و ضروری زیادی جهت پی بردن به ویروسی بودن یا نبودن کامپیوتر خود دست می یابیم. در هنگام برخورد با انواع و اقسام ویروس ها این مسئله را مدنظر داشته باشید که ویروسی شدن یکی از فرایندهای غیر قابل اجتناب در کار با کامپیوتر و جستجو در اینترنت می باشد. بنابراین هنگام برخورد با این پدیده به **کسب تجربه بیشتر** بیاندیشید.

گام اول: عوامل ویروسی شدن کامپیوترها

قبل از بررسی و کنکاش کامپیوتر خود در این گام بهتر دیدیم نگاهی به عوامل اساسی در ویروسی شدن کامپیوترها داشته باشیم. نکات و عوامل فهرست شده در این گام در ویروسی شدن قریب به اتفاق کامپیوترها نقش مهم و اساسی دارند.

از عوامل مهم در ویروسی شدن کامپیوتر شما می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ✓ نسخه ویندوزی که شما از آن جهت کار استفاده می کنید.

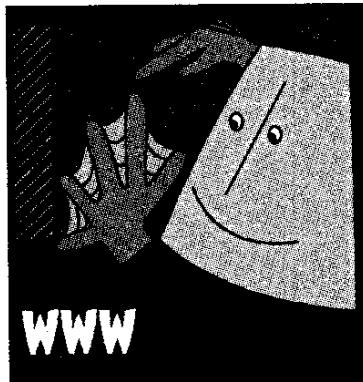
✓ نصب یا عدم نصب برنامه های امنیتی

✓ تعداد افرادی که از کامپیوتر شما استفاده می کنند.

عادت های شما در هنگام مرور صفحات وب نیز در ویروسی شدن کامپیوترتان نقش مهم و اساسی دارد. این عادات عبارتند از:



- ✓ کثرت و تعداد وب سایت‌های مرور شده توسط کاربر
 - ✓ تغییرات اعمالی از طرف وب سایت‌های مرور شده
 - ✓ استفاده از پیوست‌های ارسالی همراه با E-mail
 - ✓ نوع اتصال شما به اینترنت (Dial-Up) یا سرویس‌های پر سرعت
- همه این فاکتورها را می‌توان در ویروسی شدن کامپیوتر شما مهم و اساسی دانست.



نوع سیستم عامل

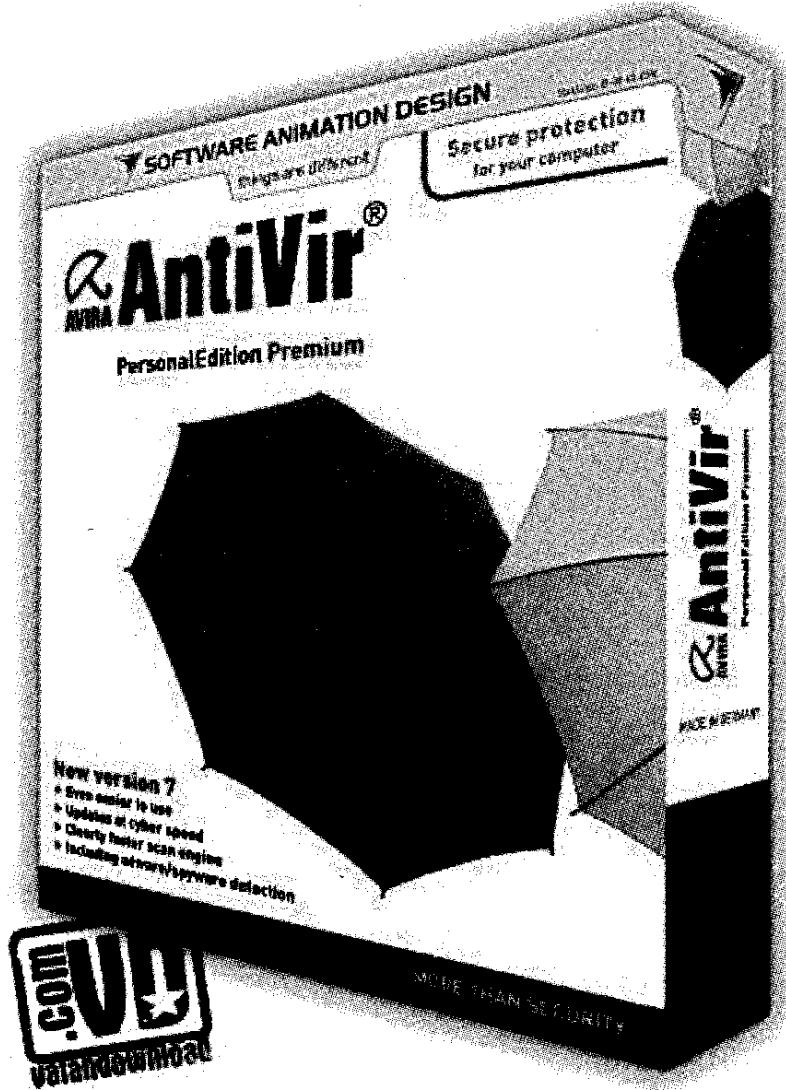
همانطور که گفته شد یکی از عوامل مهم ویروسی شدن کامپیوتر را می‌توان نسخه ویندوزی که شما مورد استفاده قرار می‌دهید دانست. نسخه‌های اولیه ویندوز دارای ویژگی‌های امنیتی کمتری نسبت به نسخه‌های امروزی هستند. بنابراین سعی کنید حدالامکان از نسخه‌های نهایی ویندوز استفاده کنید.



نحوه اتصال به اینترنت

نحوه اتصال به اینترنت، یکی از فاکتورهای مهم در ویروسی شدن کامپیوترها می‌باشد. نوع اتصال از لحاظ استفاده از سرویس دائم و پر سرعت باند پهن ADSL و یا اتصال موقت Dial-Up تأثیر

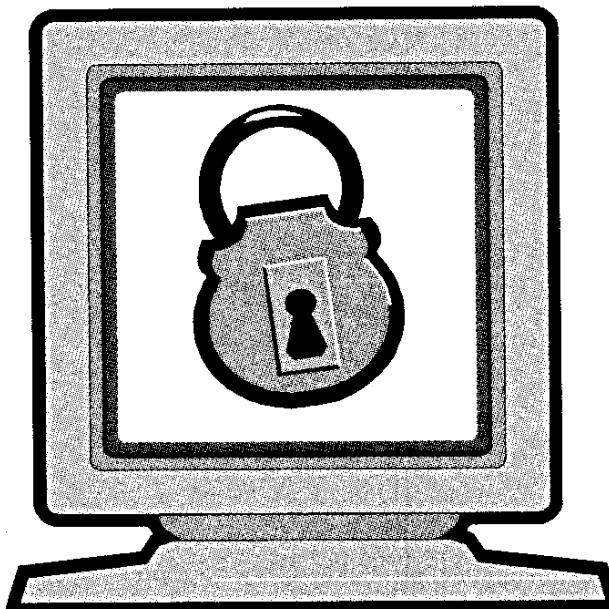
زیادی در ویروسی شدن کامپیوتر شما دارد. در صورتی که از یک اتصال دائم و پر سرعت جهت ورود به دنیای اینترنت بهره می‌برید طعمه خوبی برای کرم‌های اینترنتی و هدفی مناسب برای هکرها می‌باشد. برای مقابله با این مشکلات بهترین راه، استفاده از یک برنامه پر قدرت محافظ و اسکن اطلاعات کامپیوتر بر اساس یک برنامه مدون به وسیله برنامه ویروس‌یاب می‌باشد.



داشتن یا نداشتن فایروال

فایروال در واقع یک دیوار مجازی امنیتی برای جلوگیری از نفوذ ویروس‌ها، کرم‌ها و اسپ‌های ترویجاً به کامپیوتر می‌باشد. استفاده از فایروال‌های نرم افزاری یا سخت افزاری یکی از ایده‌آل‌ترین روش‌های محافظت از کامپیوتر در مقابل خطرات در کمین نشسته می‌باشد.

برنامه‌های فایروال در پشت صحنه کامپیوتر شما همانند یک گارد محافظتی عمل می‌کنند و به بررسی دقیق ارتباطات یک کامپیوتر می‌پردازند. فایروال‌ها به دو صورت نرم‌افزاری و سخت‌افزاری قابل استفاده هستند.



فایروال های سخت افزاری در واقع یک قطعه الکترونیکی می باشد که در روی شبکه نصب می شوند و مشابه برنامه های نرم افزاری فایروال عمل می کنند با این تفاوت که حفاظت بهتری را بر روی تمام کامپیوترهای تحت شبکه اعمال می کنند.

خطر کردن در مقابل ویروس ها

شرایط و کارهای خاصی احتمال ویروسی شدن کامپیوتر شما را ، تا حد زیادی بالا می برد که از آن جمله می توان:

☞ دانلود کردن و به اشتراک گذاری فایل ها: در صورتی که شما عادت به دانلود کردن برنامه ها و اطلاعات مختلفی از اینترنت دارید، باید مراقب ویروس های در کمین نشسته برای رسونخ به کامپیوترتان باشید. چه بسا با دانلود یک فایل، ویروسی خطرناک رانیز به کامپیوتر خود کپی کنید.

☞ پیغام های فوری: استفاده از برنامه های پیغام رسان فوری، امکان ویروسی شدن کامپیوتر شما را به سادگی فراهم می کنند. کرم ها و ویروس های زیادی از طریق پیغام رسان های تحت اینترنت به صورت سریع گسترش می یابند.

☞ اضافه کردن برنامه: یکی دیگر از روش های تکثیر و انتقال ویروس ها، نصب و راه اندازی برنامه های مختلف کامپیوتری می باشد. ویروس ها از طریق نصب برنامه های مختلف می توانند به کامپیوترها نفوذ کرده و اهداف مخرب خود را به سادگی دنبال کنند.

☞ در اختیار گذاشتن آدرس E-mail: با انتشار آدرس E-mail خود در بین مردم، شما ضریب آسیب پذیری و ویروسی شدن کامپیوتر خود را تا حد زیادی بالا می بردید. افراد ماجراجو با ارسال E-mail ویروس ها و برنامه های مخرب زیادی را با عنایین تحریک کننده برای شما می فرستند و فقط کافی است یکی از این E-mail ها را باز کنید.



■ بیشتر بدانیم: سریع ترین ویروس کامپیوترا!

یکی از ویروس های کامپیوترا که در مداخل زمان، حدود ۱۰۰ میلیون کامپیوترا آلوده گردید ویروس I Love You می باشد. علت مهم موفقیت در گسترش و آلوده سازی E-mail های حامل این ویروس را می توان عنوان اغوا گننده این پیغام (I Love You) دانست.

☞ اینترنت بی سیم: کامپیوتراهای دستی و کیفی در هنگام استفاده از اینترنت قربانیان مناسبی برای اسب های ترویا و کرم ها می باشند.

گام دوم: نشانه های ویروسی شدن؟

در این گام ما قصد داریم به عنوان اصلی این فصل اشاره داشته باشیم. آیا کامپیوترا شما آلوده به ویروس است؟ و یا بهتر آن است بگوییم که آیا شما می ترسید که کامپیوترا تان ویروسی باشد؟ قربانیان ویروسها دارای نشانه های مختلفی هستند. اولین نشانه قابل استناد سر زدن رفتارهای عجیب از کامپیوترا می باشد. این رفتار عجیب و غریب می تواند ناشی از وجود و عملکرد ویروس ها باشد. در این قسمت ما قصد داریم نشانه های رایج ویروسی شدن کامپیوترا را گام به گام با هم بررسی کنیم.

کند شدن کامپیوترا

یکی از رایج ترین نشانه های ویروسی بودن کامپیوترا، کند شدن بیش از اندازه کامپیوترا می باشد. البته این موضوع را مد نظر داشته باشید که ویروسی بودن تنها یکی از دلایل کند بودن کامپیوتراها است.

در زیر ما به بعضی از دلایل رایج کند شدن کامپیوترا اشاره می کنیم:

- آیا شما برنامه ای را به روز کرده اید؟ همانند سیستم عامل های جدید، نسخه جدید بعضی از برنامه های نرم افزاری همانند فتوشاپ جهت کار به حافظه بیشتری نیاز دارند.
- آیا اخیراً شما مقدار زیادی عکس و اطلاعات از اینترنت دانلود کرده اید؟ فایل های تصویری و موسیقی به فضای زیادی جهت ذخیره سازی نیاز دارند. در صورتیکه اخیراً مقدار زیادی از این فایل ها را به کامپیوترا خود دانلود کرده اید ممکن است با کاهش سرعت کامپیوترا رو برو شوید.



در صورتیکه هیچکدام از این دلایل برای کند شدن کامپیوتر شما مصدق نداشت با عرض پوزش باید گفت که متأسفانه کامپیوتر شما ویروسی است. لازم نیست عصبی شوید اتفاق هیچ وقت خبر نمی‌کند!



فعالیت‌های غیر قابل توضیح

آیا چراغ هارد دیسک شما بدون هیچ دلیلی روشن و خاموش می‌شود؟ یکی از دلایل این فعالیت‌های غیر معمول ناشی از ویروس‌ها و برنامه‌های مخرب می‌باشد. هکرها با نفوذ به کامپیوتر شما به فعالیت‌هایی به شرح زیر دست می‌زنند:

- هکرها از کامپیوتر شما جهت ارسال صدها یا میلیون‌ها اسپم استفاده کرده و آنها را به همه آدرس‌های E-mail دوستان شما ارسال می‌کنند.
- هکرها از کامپیوتر شما به عنوان یک ستاد عملیاتی جهت حمله به کامپیوترها و شبکه‌های مختلف استفاده می‌کنند. مثلاً در حمله DDOS هکرها با دستور حمله به کامپیوترهای Zom bie (کامپیوتری قربانی مثل شما) به یک وب سایت، انبوهی از پیغام را به سایت مربوطه ارسال می‌کنند تا با حجم بالای ترافیک، عملکرد سایت مربوطه را فلچ سازند.
- هکرها با نصب برنامه‌های جاسوسی اقدام به ارسال اطلاعات کامپیوتر قربانی می‌کنند. به طور مثال برنامه Key Logger کلیه اطلاعات مربوط به صفحه کلید شما را به صورت مخفیانه جاسوسی می‌کند. این اطلاعات شامل رمز کارت اعتباری شما و کلمه عبور کامپیوتر می‌باشد.



قفل کردن کامپیوتر!

آیا کامپیوتر شما به صورت مکرر قفل می کند؟ و آیا شما برای این قفل کردن های مکرر توضیحی دارید؟ آیا یک صفحه آبی رنگ در روی صفحه نمایش شما ظاهر می شود؟ قفل کردن کامپیوتر و ظاهر شدن صفحه آبی، اگر مکرراً برای کامپیوتر شما اتفاق بیافتد متأسفانه می توان آنرا ناشی از آلوده شدن کامپیوترا تان به وسیله ویروس ها دانست.



فعال نشدن کامپیوتر

واقعاً که خیلی نامید کننده است وقتی کلید روشن کردن کامپیوتر را در یک صبح آفتابی فشار دهید و کامپیوتر شما فعال نمی گردد، در این موقع تنها راه باقی مانده فشار کلید میانبر Ctrl+Alt+Del می باشد. اولین احتمالی که در این موقع به ذهن شما خطور می کند ویروسی بودن کامپیوتر می باشد.

این احتمال هم درست و هم در بعضی مواقع نادرست می باشد. برای این عدم فعالیت می توان دلایل مختلفی مثل خراب بودن سیستم عامل، هارد دیسک، کارت گرافیکی یا RAM ذکر کرد. ولی با تمام این احوال ویروس ها نیز می توانند از فعال سازی کامپیوتر شما جلوگیری کنند.



سرزندن رفتارهای عجیب و غریب از کامپیوتر

گاهی اوقات شما در کامپیوتر خود رفتارهای عجیب و غریبی را مشاهده می‌کنید. بعضی از این رفتارهای عجیب (البته فقط بعضی) را می‌توان به ویروسها نسبت داد. نمونه‌ای از این رفتارها می‌تواند به تغییر ناگهانی موضوعات در صفحه نمایش یا حرکت یک کلمه یا حرف در صفحه نمایش اشاره کرد. تعدادی از این رفتارهایی که ناشی از عملکرد ویروس‌ها می‌باشد به شرح زیر می‌باشد:

فایل‌ها در محل ذخیره سازی خود نیستند و شما نمی‌توانید آنها را پیدا کنید. مثلاً یکی از ویروس‌های ارائه دهنده این عملکرد ویروس مثلث برمودا می‌باشد.

من فایل‌های خود را پیدا کردم ولی حجم و نشانه‌های فایل‌ها تغییر پیدا کرده است! بعضی از ویروس‌ها با آلوده کردن فایل‌های اطلاعاتی حجم و اندازه آنها را کم و یا زیاد می‌کنند و ویژگی‌های فایل را تغییر می‌دهند.

متن‌ها و نوشه‌های روی صفحه نمایش شروع به تغییر می‌کنند!
 پیغامی در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود!

بعضی از ویروس‌ها، پس از آلوده سازی و تخریب یک سیستم کامپیوتری پیغامی مثل «کامپیوتر شما حالا به یک آشغال تبدیل شده» را در روی صفحه نمایش ظاهر می‌کنند. در این موقع اعصاب کاربر کاملاً به هم می‌ریزد ما به شما حق می‌دهیم.



وجود پنجره‌های فعال زیاد در روی صفحه نمایش

هنگام کار با کامپیوتر و جستجو در اینترنت، شما احتمالاً با پنجره‌های فعال زیادی در روی صفحه نمایش رو برو می‌شوید در حالیکه نیازی به هیچکدام از آنها ندارید (این پنجره‌ها شامل کادرهای محاوره‌ای تغییر پیکربندی کامپیوتر، دانلود و ... می‌باشد).



خلاصه این فصل

این فصل را ما با یک سؤال شروع کردیم «آیا کامپیوتر من ویروسی است؟!» و با برداشتن دو گام جواب هایی را برای این سؤال پیدا کردیم. استدلال های ذکر شده در این فصل کاملاً مستدل می باشد. امیدواریم که شما هم مانند ما با دلایل ارائه شده به جواب سؤال رسیده باشید.

سؤالات تستی

۱) فایروال را تعریف کنید؟

الف: یک سپر دفاعی در مقابل هکرهاست

ب: یک دیوار مجازی امنیتی در کامپیوترهاست

پ: عاملی بازدارنده برای جلوگیری از ورود ویروس ها و هکرها به کامپیوتر می باشد

ج: همه موارد صحیح است

۲) چند نمونه از فعالیت های عجیب و غریبی که دلیل بر ویروسی بودن کامپیوتر شما است را بنویسید؟

الف: کند شدن کامپیوتر

ب: فعالیت های بدون دلیل

پ: گزینه الف و ب+فعال شدن کامپیوتر

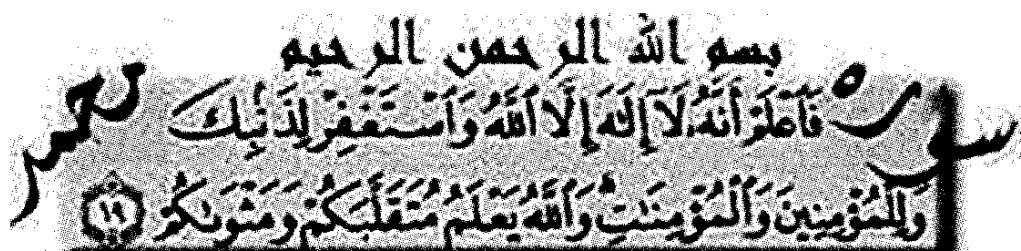
ج: هیچکدام



«سخنان درگوشی»

آشنایی با یک ویروس جالب

چند سال پیش ما یک ویروس از نوع کرم‌های رایانه‌ای به نام W32/Hosin از نوع وطنی آشنا شدم. اندازه این ویروس ایرانی در حدود ۴۸ تا ۱۶۸ بایت بود که از طریق فلایپی دیسک‌ها تکثیر می‌شد و تمامی فایل‌های فلایپی دیسک را مخفی می‌کرد. ویروس فوق دارای ۳ نسخه مختلف است. در داخل آخرین نسخه این ویروس دو عکس به شرح زیر وجود دارد.



YUSUFALI: Know, therefore, that there is no god but Allah, and ask forgiveness for thy fault, and for the men and women who believe: for Allah knows how ye move about and how ye dwell in your homes

۱۹. یعنی بدان ته هیم محدودی چهاد نیست: و برای

گناه همیش آمر الله می‌باشد: و برازی صدیان و الله با

ایمان اطلب مخفرت ته: و مذاست ته هر چهارم و همان

امریت از آنکه ای من مالک.

New

T=1 C=0

فصل ۳

هکرها

هکرها افرادی کنچکاو و با هوشی هستند که علاقه فراوانی به نفوذ در کامپیوترهای دیگران دارند. این افراد با نفوذ به کامپیوترها و شبکه های کامپیوتری اهداف مختلفی را که نشأت گرفته از انگیزه های مختلف است دنبال می کنند. در این فصل ما قصد داریم از پنجره ای تازه به هکرها نگاه کنیم و با اهداف و انگیزه های مختلف این افراد آشنا شویم.

دنیای هکرها دنیایی است بی حد و مرز که گاهی در دسرهای زیادی را برای همسایگان ایجاد می کنند. پس برای داشتن محیطی امن و بی خطر این فصل را به دقت مطالعه کنید. شناخت این افراد ماجراجو، علایق و انگیزه های آنها به شما در محافظت صحیح در مقابل خطرات پنهانی کمک شایانی می نماید.

گام اول: آشنایی با هکرها

هکرها را می توان بر اساس انگیزه آنها جهت نفوذ به شبکه ها و کامپیوترها به چند دسته تقسیم کرد. بر اساس یک باور قدیمی نیاز، انگیزه را پدید می آورد و انگیزه موجب کشف و اختراق می گردد. پس شناخت انگیزه نفوذ هکرها را می توان یکی از اولین قدم های مقابله با هکرها دانست.

هکرهای جوانمرد

این هکرها که به هکرهای سامورایی نیز معروف هستند اعتقاد به آزادی اطلاعات برای همه را دارند و هیچگونه هدف تخریبی خاصی را دنبال نمی کنند. این گروه با نفوذ خود می خواهند به همه اعلام کنند که هیچ حد و حصری برای دسترسی به اطلاعات وجود ندارد. این گروه از هکرها را تقریباً می توان بی آزارترین نوع هکرها دانست.



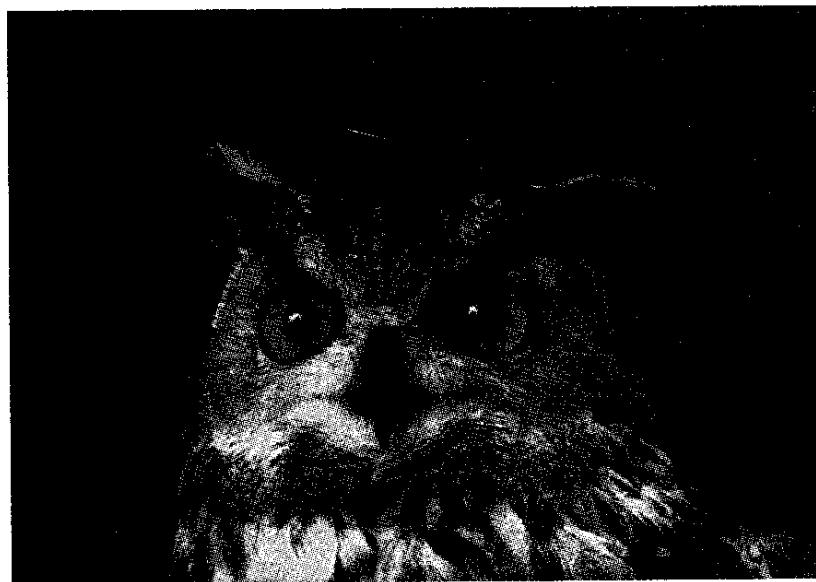
کراکرها

این هکرها که به هکرهای گانگستر نیز معروف هستند، دارای اهدافی مخرب با انگیزه‌های مختلف مالی و ... می‌باشند. این گروه از هکرها با نفوذ به کامپیوتر دیگران، از اطلاعات موجود کامپیوتر قربانی تا حد ممکن بهره برده و دست به عملیات تخریبی می‌زنند. این گروه از هکرها را می‌توان خلافکاران خرد پا دانست که با استفاده از تکنیک‌های تکراری و برنامه‌های از پیش تعریف شده و پیش پا افتاده، اقدام به نفوذ می‌کنند.



واکرها

این هکرها که به ترووریست‌های اینترنتی مشهور هستند دارای مهارت‌ها و تکنیک‌های منحصر به فردی جهت نفوذ به سایت‌ها، کامپیوترهای شبکه و سرورهای مهم هستند. این گروه از هکرها با نفوذ به شبکه‌های کامپیوتری اهداف مختلف سیاسی، مالی و اعتقادی خود را دنبال می‌کنند. این گروه از هکرها افراد متخصصی هستند که از روش‌های منحصر به فردی برای نفوذ به سایت‌ها بهره می‌برند بنابراین شناسایی و برخورد با آنها بسیار مشکل می‌باشد. این دسته از هکرها را می‌توان خطرناک ترین نوع هکرها دانست.



■ بیشتر بدانیم: مشتریان پر و پا قرص کراکرها په کسانی هستند؟

تفصیل بالای بعضی از این کراکرها باعث گردیده که بعضی از شرکت‌ها برای محافظت از شبکه‌های گامپیوتروی خود از آنها بهره ببرند چون آنها به این ضرب المثل اعتقاد دارند که پلیس می‌تواند بهترین پلیس باشد که در درجه اول دزد خوبی باشد. ضمناً بعضی از این شرکت‌ها جهت ضربه زدن به شرکت‌های رقیب از این هکرها استفاده می‌کنند.

در دنیای امروز کار این دسته از هکرها بسیار گرفته است به طوریکه بعضی از آنها به استخدام سازمان‌های بزرگ جاسوسی مثل سیا و موساد در آمده‌اند. مثلاً در جریان جنگ آمریکا علیه عراق کراکرها این سازمان‌های جاسوسی با نفوذ به وب سایت شبکه الجزیره و تغییر اطلاعات آن، چند روز در روند اطلاع رسانی این شبکه خبررسانی اختلال ایجاد کردند.

کدام یک بهترند؟

این سؤالی است که ممکن است در ذهن شما نقش بسته باشد. باید در جواب آن گفت که نفوذ به حریم امن و خصوصی اطلاعاتی دیگران با هر هدف و انگیزه‌ای (هر چند انسانی) کاری غیر اخلاقی است. از هک کردن دیگران می‌توان، این طور استناد کرد که شما به بهانه کنجکاوی پاک و بی‌نظر، مخفیانه به منزل فرد دیگری وارد شوید. احترام به حریم خصوصی دیگران یکی از اصول داشتن دنیایی سالم و پاک می‌باشد.



گام دوم: مفاهیم اساسی هک

در برخورد با هکرها و روش‌های نفوذ آنها شما احیاناً با اصطلاحاتی برخورد می‌کنید که ممکن است برای شما تازگی داشته باشد. در این گام ما به همراه هم قصد داریم نگاهی گزینشی به این مفاهیم داشته باشیم.

IP چیست؟

IP در واقع آدرسی است که به هر کاربر جهت شناسایی در اینترنت اختصاص داده می‌شود. اختصاصی به هر فرد شامل چهار قسمت مجزا می‌باشد مثلاً هنگامی که شما به اینترنت وارد می‌شوید ممکن است آدرس IP به این شکل داشته باشید: 881.56.822.421

چرا یک کامپیوتر استفاده کننده از خطوط پرسرعت، خوراک مناسبی برای هکرهاست؟

همانطور که قبلًا نیز به آن اشاره شد خطوط پرسرعت DSL یا ADSL به صورت دائم به اینترنت متصل می‌باشد بنابراین استفاده کننده از این خطوط دارای یک آدرس IP ثابت می‌باشد (برخلاف سرویس Dial-Up که با هر بار اتصال دارای یک IP جدید هستند). از این رو هکرها با شناسایی کامپیوترهای استفاده کننده از خطوط پرسرعت و شناسایی IP آنها به راحتی به کامپیوترشان نفوذ می‌کنند.





گام سوم: آشنایی با انواع برنامه‌های هک

خوبشخтанه تعداد افرادی که از برنامه‌های آماده هک استفاده می‌کنند نسبت به هکرهای خود ساخته بسیار بیشتر است. در این گام ما قصد داریم نگاهی گذرا به مهمترین برنامه‌های هک داشته باشیم.

برنامه‌های گزارش دهنده صفحه کلید

این دسته از برنامه‌ها را می‌توان جزء برنامه‌های جاسوسی دانست که کلمات عبور، نوشته‌های تایپ شده و مکالمات شما را در اتاق‌های چت را به هکرها گزارش می‌کنند.

این گزارشات شامل شماره و رمز کارت اعتباری شما، رمز ورود به شبکه و ... می‌باشد.

برنامه‌های بازیابی کننده کلمات رمز

بعضی از هکرهای با نفوذ به کامپیوتر شما به وسیله برنامه‌های بازیابی کننده می‌توانند به کلمه رمز شما، صندوق پستی، حساب بانک، شبکه و ... شما دسترسی پیدا کنند.

برنامه‌های کنترل کننده

بعضی از برنامه‌ها با نفوذ به کامپیوتر قربانی، کنترل عملکردهایی مثل حرکت ماوس و باز و بسته شدن CD-Rom و یا کنترل صفحه رومیزی را به دست می‌گیرند. هکرهای استفاده کننده از این برنامه‌ها ممکن است آسیب جبران ناپذیری را به اطلاعات کامپیوتر شما وارد کنند.



بمب ایمیل

یکی از برنامه‌های رایج که هکرها برای پر کردن صندوق پستی شما و نهایتاً فلجه کردن آن مورد استفاده قرار می‌دهند بمب‌های ایمیل می‌باشد.

هک به وسیله ویروس‌ها

یکی از روش‌های تخریب اطلاعات به وسیله هکرها استفاده از برنامه‌های مخرب و ویروس می‌باشد. به این صورت که هکر با نفوذ به کامپیوتر قربانی و قرار دادن یک ویروس یا برنامه تخریب در عملکرد کامپیوتر مربوطه ایجاد اختلال می‌کند. می‌توان رابطه بین هکرها و ویروسها را ارتباطی تنگاتنگ و خطرناک دانست.





گام چهارم: آیا من هک شده‌ام؟

یکی از نکات مهم در کار با کامپیوتر و شبکه‌های کامپیوترا، بررسی مدام و همیشگی کامپیوتر می‌باشد. چه بسا ویروسی خطرناک و برنامه‌های جاسوسی که در کامپیوتر شما زندگی شیرینی را سپری می‌کند و شما از وجود آن بی خبر هستید و در یک فرصت طلایی ضربه هولناکی را به اطلاعات کامپیوتراتان وارد می‌کند. در این گام ما با طرح سئوالی قصد داریم به نگاه شما جهت ببخشیم.

«آیا کامپیوتر من هک شده است؟!» برای پی بردن به جواب این پرسش ما را همراهی کنید.

☺ همراه؛ بسیاری از دلایل ذکر شده زیر با نشانه‌های ویروسی شدن یک کامپیوتر شباهت زیادی دارد. این مسئله را می‌توان دلیلی برای نزدیکی فراوان بحث ویروس‌ها و هکرهای دانست.

مشاهده تغییرات

به تغییرات اعمالی در فایل‌های اطلاعاتی کامپیوتر خود دقت فراوانی را مبذول دارید چه بسا برنامه‌های مخرب قرار داده شده توسط هکرهای، عامل این تغییرات باشند.



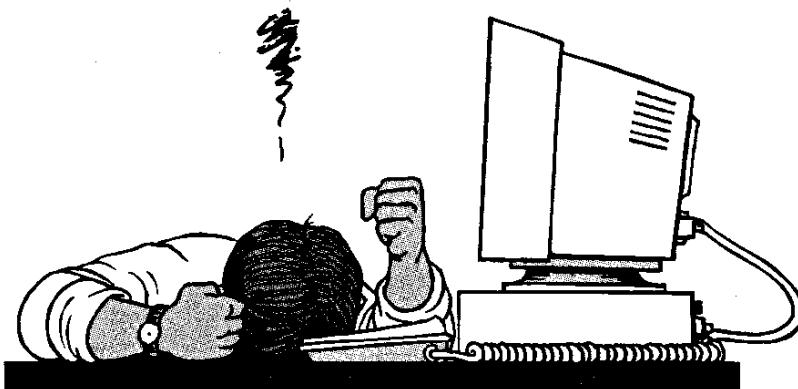
فعالیت‌های غیر قابل کنترل

هنگام استفاده از اینترنت به عملکرد کامپیوتر خود توجه کاملی را مبذول دارید و نسبت به فعالیت‌های غیر قابل توضیح (مثل باز شدن یک پنجره یا کادر محاوره ای) مشکوک باشید.



کند شدن کامپیوتر

به سرعت مرور صفحات وب در هنگام اتصال به اینترنت توجه خاصی را مبذول دارید. در صورتی که سرعت مرور شما به اینترنت به طرز وحشتناکی کاهش یافته ممکن است مهمان ناخوانده‌ای در کامپیوتر شما در حال تفریح و جستجو باشد.



■ بیشتر بدانیم: ویروسی شدن در مذاقل زمان!

هادئه هیچگاه خبر نمی‌کند و در یک لحظه گوتاه اتفاق می‌افتد. سفينة فضایی پالنجر در عرض ۳۷ ثانیه بعد از بلند شدن منفجر شد و در عرض دو ساعت و ۴۰ دقیقه کشته غرق نشدند و افسانه‌ای تایتانیک پس از برخورد با کوه یخ در سر و صدای اقیانوس فاموش شد.

این مقدمه برای کامپیوتر و شبکه‌های کامپیوتروی نیز بسیار صادق می‌باشد. گرم کامپیوتر Nimdo در زمانی کمتر از یک ساعت و نیم در تمام دنیا پخش شد و یا گرم Witty در عرض ۴۵ دقیقه تمامی سیستم‌هایی در دنیا که قابلیت آلوده شدن را داشتند آلوده گرد.

گام پنجم: نحوه مقابله با هکرهای

حالا شما دید تازه‌ای را نسبت به هکرهای انواع آنها پیدا کردید و با نحوه عملکرد کلی آنها آشنا شدید. در این گام ما قصد داریم به مهمترین بخش این فصل یعنی آشنایی با روش‌های مقابله با هکرهای کامپیوتروی بپردازیم. راهنمایی‌ها و دستورالعمل‌ها ذکر شده به صورت کلی روش‌های مقابله با هکرهای را مطرح کرده‌اند و می‌توانند به محافظت کامپیوتر شما در مقابل هکرهای کمک شایانی را بکنند.

گول نخورید

در صورتیکه شما مدیر یا کارمند یک شرکت با یک شبکه کامپیوتروی هستید باید با ترفندهای هکرهای آشنایی کامل داشته باشید. یکی از این ترفندها گول زدن کاربران شبکه، جهت دستیابی به کلمه عبور



می باشد. در اینگونه موارد فرد با ارسال پیغام خود را یک کارمند و همکار جدید معرفی کرده و از شما می خواهد که کلمه عبور شبکه را برای یک پروژه خیلی مهم در اختیار وی قرار دهید و گاهآبا به کار بردن عباراتی چون پروژه حیاتی و مهم شما را تحت فشار قرار می دهند. در برخورد با این پیغام‌ها بسیار حساب شده رفتار کنید.



نصب تنظیمات حفاظتی ویندوز

هنگام مرور صفحات وب، حتماً از تنظیمات حفاظتی ویندوز که به صورت پیش فرض در روی آن قرار گرفته، استفاده کرده و آنها را فعال کنید.

مراقب پیوست E-mail ها باشید!

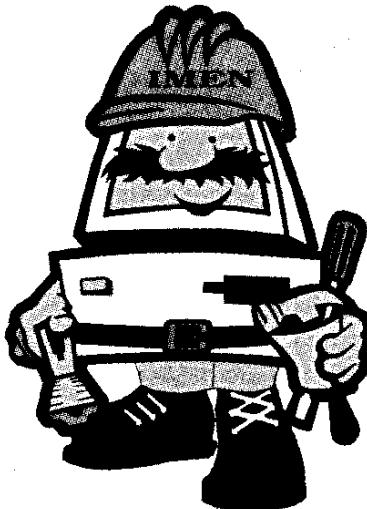
همانند ویروس‌ها برنامه‌های جاسوسی جهت گزارش به هکرها در پیوست E-mail ها پنهان می‌شوند و به محض باز شدن پیغام در روی کامپیوتر شما نصب می‌شوند.



از یک فایروال استفاده کنید!

این راه کار را شاید بتوان بهترین روش مقابله با نفوذ هکرها دانست. همانطور که قبل‌آنیز به آن اشاره شده فایروال‌ها دیوار دفاعی مجازی در مقابل نفوذ هکرها می‌باشند. در صورتیکه شما مدیر

یک شرکت با اطلاعات ارزشمندی هستید از یک فایروال شناخته شده که امکانات پشتیبانی فراوانی را در اختیار کاربران قرار می‌دهد استفاده کنید.



به روز سازی فایروال

استفاده از یک فایروال معتبر با امکان به روزسازی قدرت مقابله با انواع خطرات احتمالی را برای شما فراهم می‌کند. حدالامکان سعی نمایید به روزسازی فایروال کامپیوتر خود را بر اساس یک جدول زمان بندی مشخص انجام دهید. فاصله زمانی بین هر به روزسازی فایروال به حجم، کیفیت و ارزش اطلاعات کامپیوتر و شبکه شما بستگی دارد. جدول زیر راهنمای مفیدی جهت تنظیم یک برنامه به روزسازی فایروال می‌باشد:

امنیت سطح پایین	امنیت سطح متوسط	امنیت سطح بالا	نوع استفاده
دریافت ایمیل-بازیهای کامپیوتری-جستجو در وب	مکاتبات خانواری- حسابداری معمولی	اطلاعات محترمانه- حسابداری کلان	مقدار خطر
اندک	متوسط	بالا	به روزسازی ویروس یاب
ماهانه	هفتگی	روزانه	

■ بیشتر بدانیم: هکرها به چه کامپیوترهایی همله می‌کنند؟
هکرهای حرفه ای واقعاً خطرناک، دقیقاً همانند یک دزد حرفه ای عمل می‌کنند و به کامپیوترهایی همله می‌کنند که ارزش اطلاعاتی بالایی (از نظر مادی یا معنوی) داشته باشند. کامپیوترها و شبکه هایی که هدف بسیاری از هکرها می‌باشند به شرح زیر است:

- شبکه ها و کامپیوترهای سرویس بانک ها
- شبکه ها و کامپیوترهای ارگان های دولتی حساس
- کامپیوتر نویسندهان بزرگ مثل هی کی (ولینک) (نویسنده کتاب های هی پاتر) جهت سرقت آفرین کتاب آنها



• وب سایت (وزنامه های کثیر الانتشار)

• وب سایت شبکه های خبری بزرگ

• وب سایت سازمان های سیاسی

• وب سایت های آموزش دهنده مقابله با هکرها

حمله هکرها فقط منحصر به کشورهای خارجی نیست. شما شاید در مورد حمله هکرها در ایران به شبکه های بانکی و سایت خبرگذاری های معتبر شنیده باشید.

خلاصه این فصل

در این فصل ما با یکی از پر صداترین خطرات در کمین نشسته در اینترنت به نام هکرها آشنا شدیم. در این فصل شما مطالب زیادی را در مورد هکرها و نحوه نفوذ و مقابله با آنها یاد گرفتید و در این راه با مفاهیم کاربردی و مهم در درک صحیح هکرها آشنا شدید. همچنین استراتژی ها و برنامه های معروف هکرها را مرور کرده و نحوه پی بردن به وجود آنها را بررسی کردیم. در انتها با کاربردی ترین روشهای مقابله با هکرها به عنوان یک پدیده غیر قابل اجتناب در دنیای کامپیوتر آشنا شدید.

سؤالات تستی

﴿﴾ هکر را تعریف کنید؟

الف: یک فرد ماجراجوست

ب: اصطلاحی در مورد نفوذگرها به کامپیوترهاست

پ: یک فرد کنجدکاو است

ج: همه تعاریف فوق برای هکرها صحیح است

﴿﴾ آیا می توان عملکرد هکرهای سیاسی (یا واکرها) را توجیه کرد؟

الف: خیر

ب: بله در بعضی از مواقع قابل قبول است

﴿﴾ به روز سازی فایروال چه تأثیری در جلوگیری از نفوذ هکرها دارد؟

الف: قدرت تدافعی برنامه فایروال را بالا می برد

ب: قابلیت مقابله با ویروس ها و تکنیک های های جدید هکرها را افزایش می دهد

پ: حملات آنها را ناکام می کند

ج: همه مواد صحیح است



«سخنان درگوشی»

هکرها، شکل یا راه حل

اکثر کاربران کامپیوتر و اینترنت هکرها را مجرمان و متجاوزان به حریم خصوصی دیگران می‌دانند. اما شاید باور نکنید که همین متجاوزین امروزه به عنوان آخرین راهکار کارآمد برای محافظت و امنیت اطلاعات شناخته شده‌اند!

از این رو شاید وقت آن رسیده باشد که دید خود را نسبت به این افراد متخصص ولی خطرناک، مهربان‌تر کنیم. این موضوع عجیب است ولی واقعیتی است که یکی از دلایل اصلی پیشرفت کامپیوترها و شبکه‌ها همین هکرها هستند. برای تأیید این ادعا همین بس که مؤسسان اصلی شرکت بزرگ کامپیوتری Apple دو هکر به نام‌های استیو جابرْ و استیو وزنیک بوده‌اند و حتی سیستم عامل یونیکس توسط چند هکر حرفه‌ای نوشته و طراحی شده است. هکرها انسان‌هایی باهوش و بعضًا نابغه‌ای هستند که استعدادهای خود را در جهت معکوس به کار گرفته‌اند. بر همین اساس امروزه ما شاهد استخدام هکرها توسط شرکت‌های بزرگ امنیتی و کامپیوتری هستیم، مثلاً در ماه گذشته به دستور اوباما رئیس جمهور آمریکا، معاون وی رابرت گیتس ردیف بودجه‌ای را برای استخدام هکرهای کارکشته در پنتاقون اختصاص داد تا از آنها برای مقابله با حملات سایبری استفاده شود. این نتیجه‌ای منطقی است که هکرها بهترین، مؤثرترین راه حل برای حفظ و امنیت اطلاعات هستند. حالا شما مختارید که از این مجرمان خطرناک و نابغه استفاده کنید و یا قربانی آنها شوید.

۴ فصل

برنامه ضد ویروس

احتیاط شرط عقل است و عاقل کسی است که در مقابل خطرات احتمالی احتیاط را رعایت کند، اما این را هم بدانید که ترس برادر مرگ است. همانطور که در فصل های پیش به صورت مکرر به آن اشاره شد هکرها، ویروس و برنامه های مخرب فرایندی غیر قابل اجتناب در دنیای کامپیوتر می باشند. برای مقابله با ویروس های کامپیوتری و تهدیدات آنها عاقلانه ترین کار ممکن، مجهز کردن کامپیوتر به یک برنامه ضد ویروس می باشد. برنامه های ضد ویروس بهترین گزینه برای مقابله با ویروس های کامپیوتری است.

در این فصل قصد داریم به بررسی برنامه های ضد ویروس و خصوصیات و ویژگی های این برنامه ها بپردازیم و شما را در انتخاب یک برنامه ضد ویروس مناسب یاری دهیم.

گام اول: آشنایی با برنامه های ضدویروس

امروزه واژه نرم افزار متراff با برنامه های کامپیوتری مورد استفاده قرار می گیرد. یک برنامه در واقع مجموعه ای از دستورالعمل ها و باید یا نباید هاست. ولی نرم افزار جزئی از یک مجموعه برنامه طراحی شده متناسب با یکدیگر می باشد. ویروس های کامپیوتری را می توان نوعی نرم افزار کثیف و غیر مجاز دانست که به تنهایی می تواند به تخریب و انعدام اطلاعات کامپیوتر بپردازد.



برنامه های ضد ویروس به صورتی طراحی شده اند تا کامپیوتر شما را از دست ویروس های کامپیوتری نجات دهند و اغلب از سه روش جهت مقابله استفاده می کنند:

- شناسایی ویروس های موجود کامپیوتر شما
- جلوگیری از فعالیت های مخرب آنها
- حذف ویروس ها

آیا در کامپیوتر من برنامه ضد ویروس وجود دارد؟

شاید تعجب کنید ولی ممکن است برنامه ضد ویروس قبل ا بر روی کامپیوتر شما نصب شده باشد، بدون اینکه شما از وجود آن اطلاع داشته باشید.





آیکون های مربوط به برنامه های ضد ویروس در قسمتهای مختلفی از کامپیوتر شما قابل دسترس می باشد. بعضی از این آیکون ها در منوی Start، بعضی در روی صفحه رومیزی و بعضی دیگر در کنار ساعت کامپیوتر شما وجود دارند.

نگاهی به کنار ساعت کامپیوتر خود داشته باشید!

همانطور که ذکر گردید به عنوان اولین گام جستجوی برنامه ضد ویروس نگاهی به کنار ساعت برای مشاهده آیکون برنامه ضد ویروس داشته باشید. ساعت کامپیوتر به صورت پیش فرض، در سمت چپ نوار کار کامپیوتر شما قرار گرفته است. البته نوار کار کامپیوتر می تواند به صورتی تنظیم شود تا در زمان قرار گرفتن مکان نمای ماوس روی آن آشکار و به محض قرار گرفتن مکان نمای ماوس در روی صفحه رومیزی پنهان گردد.

در جدول زیر آیکون اکثر برنامه های ضد ویروس رایج که شما می توانید در کنار ساعت کامپیوتر خود مشاهده کنید آمده است:



ضد ویروس	آیکونی که شما می بینید
Symantec	
Panda	
ایمن	
Norman	
F-Secure	
PC-cillin	
Mc-Afee	
Avira	

- ⊕ همراه: در صورتی که هیچ آیکون ضد ویروسی در کنار ساعت کامپیوتر خود مشاهده نکردید ممکن است:
- ☒ برنامه ضد ویروس با سیستم عامل شما هماهنگ نباشد.
 - ☒ برنامه ضد ویروس فعال نباشد.
 - ☒ ویندوز شما به تنظیماتی خاص نیاز داشته باشد.

گام دوم: بررسی وضعیت عملکرد برنامه‌های ضدویروس

پس از پیدا کردن برنامه ضد ویروس در روی کامپیوتر خود، شما نیاز دارید نگاه دقیق‌تری را به برنامه داشته باشید. بعد از کسب اطلاعات لازم در مورد نصب برنامه ضد ویروس بر روی کامپیوتر خود، باید تنظیماتی را بر روی برنامه ضد ویروس انجام دهید. این تنظیمات شامل:

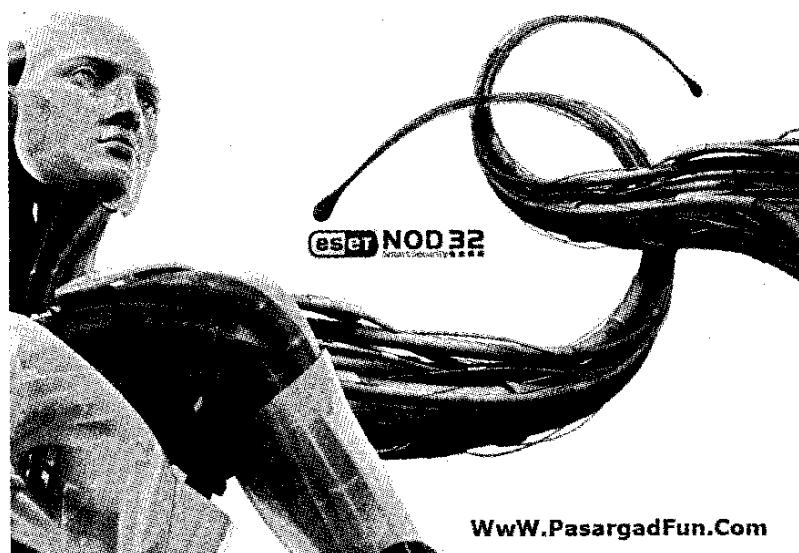
اولویت بندی و تنظیم برنامه ضد ویروس

کشف دقیق عملکرد و پیکربندی قابلیت‌های برنامه ضد ویروس

تشخیص این که ضد ویروس هنگام فعال شدن کامپیوتر عمل می‌کند

بعد از روشن کردن کامپیوتر و فعال شدن سیستم عامل، تعدادی از برنامه‌ها به صورت خودکار فعال گردیده و شروع به کار می‌کنند. برنامه‌های ضد ویروس در این زمان به اشکال مختلفی شروع به کار می‌کنند. برای تشخیص فعالیت برنامه‌های ویروس یا ب به نکات زیر توجه فرمایید:

بررسی پنجره اعلان فعالیت: در هنگام شروع به کار ویندوز، پنجره‌ای فعالیت برنامه ضد ویروس را اعلام می‌کند. عمر مفید این پنجره چیزی در حدود ۱۰ ثانیه است و حاوی عبارتی مثل «به من نگاه کن من فعال شدم» می‌باشد.

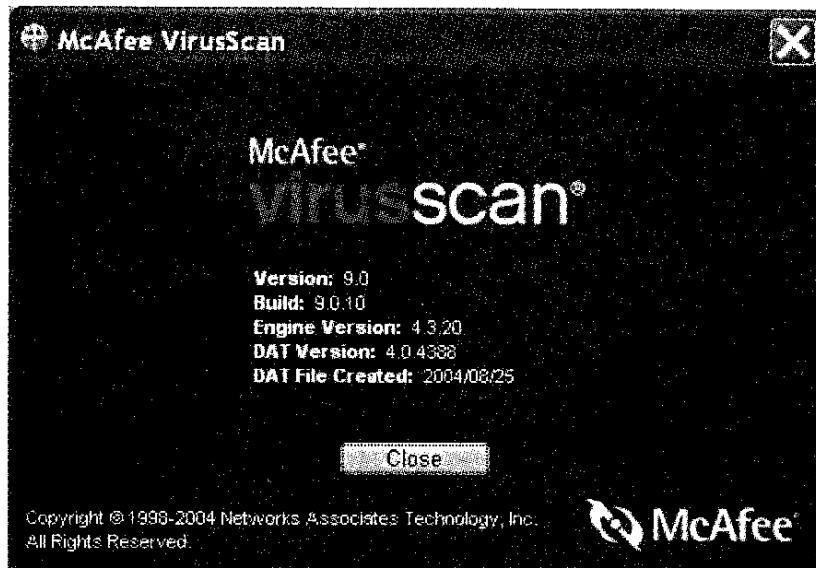


WwW.PasargadFun.Com

بررسی آیکون‌های کنار ساعت: یکی دیگر از علایمی که شما می‌توانید برای فعال سازی برنامه ضد ویروس به آن توجه کنید آیکون و شکل آن در کنار ساعت کامپیوتر می‌باشد.

تشخیص نسخه برنامه ضد ویروس

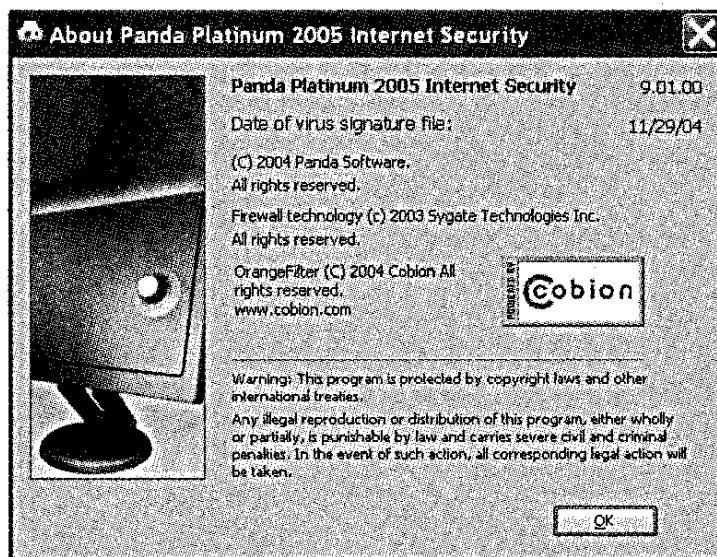
برای تشخیص نسخه برنامه ضد ویروس، پنجره اصلی برنامه ویروس یا ب را فعال کرده و دستور Help → About را انتخاب کنید و در پنجره ظاهر شده به اسم دقیق و نسخه آن دست یابید.



مشخص کردن آخرین زمان به روزرسانی

یکی از نکات مهم که هنگام استفاده از برنامه های ضد ویروس توجه خاصی را باید به آن مبذول کرد به روز بودن برنامه ضد ویروس می باشد. استفاده از برنامه هایی که دارای اطلاعات جدید و به روز نیستند خطرات جبران ناپذیری را به دنبال خواهد داشت.

یکی از امتیازات یک ضد ویروس خوب را می توان به روز بودن اطلاعات و شناسایی ویروس های جدید دانست. یک برنامه ضد ویروس به روز نشده در مقابله با ویروس های جدید هیچ قدرت دفاعی ندارد.



مشخص کردن آخرین اسکن انجام شده

راستی آخرین باری که شما اطلاعات خود را به وسیله برنامه ویروس یاب اسکن کرده اید چه زمانی بوده است؟!



☺ همراه: به بررسی و جستجوی اطلاعات کامپیووتر اصطلاحاً اسکن می‌گویند.

یکی از مسائل مهم که در ویروس یابی به آن توجه خاصی را باید مبذول کرد استفاده از یک برنامه زمان بندی منظم جهت اسکن اطلاعات کامپیووتر توسط برنامه ویروس یاب می‌باشد. فاصله زمانی بین هر بار اسکن به عوامل مختلفی بستگی دارد که از آن جمله می‌توان به حجم و ارزش اطلاعات کامپیووتر اشاره کرد.

گام سوم: توجه به قابلیت‌های مهم برنامه‌های ضد ویروس

در صورتیکه هنگام خرید یک برنامه ضد ویروس، اطلاعات زیادی را در مورد نوع و قابلیت این نوع برنامه‌ها ندارید بهتر است از تجربیات دوستان و راهنمایی‌های فروشنده این برنامه‌ها نهایت استفاده را بکنید (انتخاب خود را به یک یا دو فروشنده محدود نکنید). تا می‌توانید سؤال کنید و مطمئن باشید که همیشه حق با مشتری است.

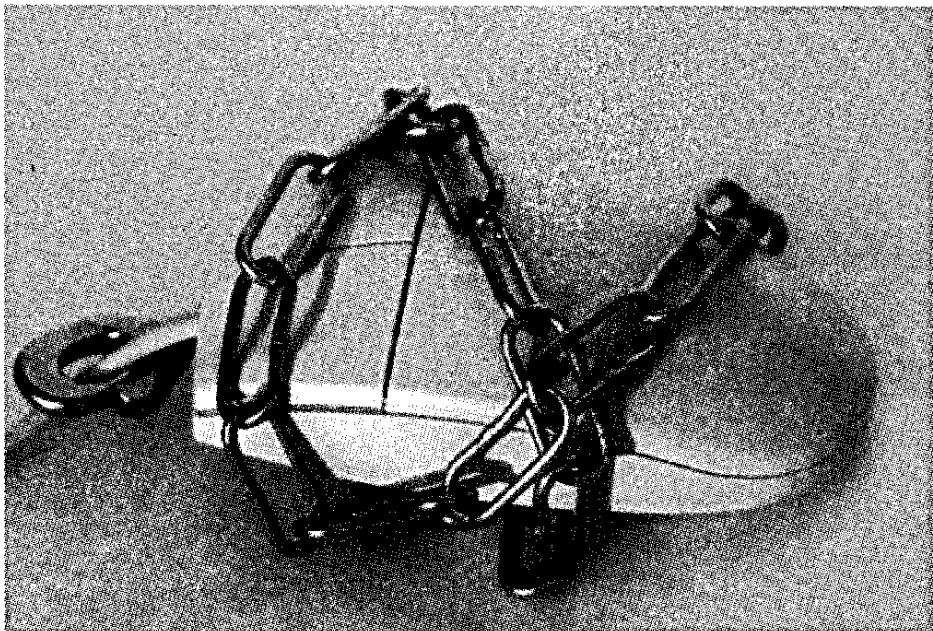
یکی دیگر از بهترین منابع اطلاعاتی یک برنامه ضد ویروس، وب سایت مربوط به آن است. در این وب سایت‌ها شما می‌توانید به اطلاعات جامع و کاملی در مورد برنامه ضد ویروس و قابلیت‌های آن دست یابید. در این گام ما عنایتی که فکر می‌کنیم درانتخاب یک برنامه ویروس یاب مهم است را آورده ایم امیدواریم که هنوز از همراهی با ما خسته نشده باشید:





رایگان بودن یا نبودن برنامه ضد ویروس

یکی از مهمترین قابلیت های یک برنامه ضد ویروس را می توان امکان دانلود قابلیت های جدید برنامه از طریق اینترنت و اضافه کردن به آن دانست. یکی از عوامل تأثیر گذار در قیمت یک برنامه ضد ویروس را می توان داشتن یا نداشتن این قابلیت دانست. زیرا برنامه ضد ویروس بدون داشتن قابلیت اضافه شدن و دانلود اطلاعات و به روزسازی از طریق اینترنت در مقابل نسل های جدید ویروس ها کاملاً آسیب پذیر می باشد.



اکثر برنامه های ویروس یابی معتبر به شما امکان استفاده از خدمات پشتیبانی Online و رایگان را حداقل تا یک سال می دهند. بعضی از برنامه های ویروس یاب غیر معتبر که اکثر آنها نیز به صورت رایگان (یا با قیمت بسیار ارزان) می باشند هیچکدام امکان استفاده از خدمات پشتیبانی را به شما نمی دهند.

متأسفانه استفاده از این برنامه های ضد ویروس تا حد زیادی در کشور ما رو به گسترش می باشد. در حالی که شما با صرف هزینه ای اندک می توانید صاحب یک برنامه ضد ویروس معتبر شوید.

دسترسی سریع به قابلیت ها

یکی از ویژگی های مهم برنامه های ضد ویروس که می توان به آن اشاره کرد سادگی کار با این برنامه ها می باشد. شاید بتوان یکی از ویژگی های یک برنامه ضد ویروس ایده آل را سادگی استفاده از راهنمایی پنجره برنامه جهت اسکن فایل ها، دایرکتوری ها و اطلاعات کامپیوتر دانست. مثلاً یکی از ویژگی های جالب در بعضی از برنامه های ضد ویروس، اسکن فایل ها و دایرکتوری ها با راست کلیک کردن روی آنها می باشد.



سازگاری با برنامه ارسال و دریافت E-mail

یکی دیگر از پارامترهای قابل تأمل در انتخاب بهترین برنامه ویروس یا ب، هماهنگی برنامه انتخابی با برنامه ارسال و دریافت E-mail می باشد. خوشبختانه اکثر برنامه های ضد ویروس امروزی دارای قابلیت اسکن E-mail های دریافتی می باشند. متدائل ترین روش های ارسال و دریافت E-mail ها به دو صورت زیر می باشد:

☞ **سرویس دهنده E-mail محلی:** در صورتیکه شما از یک سرویس دهنده E-mail محلی مثل Outlook Express استفاده می کنید که مستقیماً امکان اتصال و ارسال E-mail در اینترنت را برای شما فراهم می کنند. مطمئن باشید که برنامه ضد ویروس تمام E-mail های دریافتی شما را بررسی می کند.

☞ **سرویس دهنده E-mail تحت وب:** استفاده از مرورگر وب جهت ارسال و دریافت E-mail امروزه بسیار گسترش پیدا کرده است و متاسفانه برنامه های ضد ویروس در اسکن این E-mail ها ناتوان می باشند. شاید علت این امر را بتوان عدم ذخیره سازی E-mail های ارسالی برای شما در کامپیوترتان عنوان کرد. کلیه E-mail های ارسالی برای شما در وب سایت ارائه دهنده آنها ذخیره می باشد.



به روزسازی قدرت تدافعی

قابلیت به روزسازی برنامه ضد ویروس یکی از عملکردهای قابل تأمل در انتخاب یک برنامه مناسب می باشد. به روزسازی را می توان یک سوپاپ اطمینان برای کارآمدی همیشگی برنامه های ضد ویروس دانست. اکثر برنامه های ضد ویروس خوشبختانه امروزه مجهز به قابلیت به روزسازی



اتوماتیک می باشند که این کار را به صورت روزانه، شبانه، دوبار در روز و حتی ساعتی انجام می دهند.

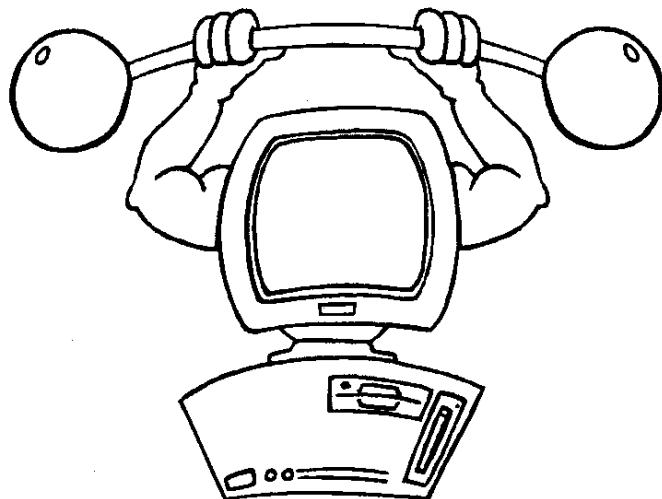
گام چهارم: دسته‌بندی دیگر جزئیات

نسخه کامل یک برنامه ضد ویروس شامل ابزارها و امکانات مختلفی مثل ضد اسپم، فایروال و بلوکه کننده تبلیغات ناخواسته نیز می باشد. در این گام ما قصد داریم نیم نگاهی به این جزئیات داشته باشیم.

بلوکه کردن کرم ها و هکرها به وسیله فایروال

یکی از گاردهای حفاظتی برای داشتن یک محیط امن در اینترنت، فایروال ها می باشند. فایروال ها را می توان ابزاری مهم جهت جلوگیری از نفوذ هکرها به کامپیوترها و دستکاری اطلاعات توسط آنها دانست.

فایروال ها مسیرهای دفاعی را جهت جلوگیری از این خطرات در روی کامپیوتر شما قرار می دهند و هنگام بروز خطر به وسیله علائمی هشدار دهنده به شما اطلاع می دهند.



از بین بردن اسپم ها

اگر شما از آن دسته از افرادی هستید که هر روز یک دو جین از E-mail های ناخواسته یا اسپم ها را دریافت می کنید این قسمت را به دقت مطالعه نمایید.

برنامه های ضد ویروس برای از بین بردن اسپم ها از روش هایی به شرح زیر بهره می برند:

☞ با استفاده از کلید واژه: برنامه های ضد اسپم، جستجوی خود را بر اساس کلمات و عبارات کلیدی در پیغام های رسیده انجام می دهند. هر پیغامی که حاوی کلید واژه های تعریف شده باشد بلوکه می شود.

به وسیله لیست سفید: لیست سفید را می‌توان مقابل لیست سیاه دانست. در این لیست مجموعه آدرس‌های افراد مجاز به ارسال پیغام برای شما وجود دارد. در صورت تطابق پیغام‌های رسیده با محتویات لیست سفید اجازه دریافت صادر می‌گردد.



همراه: متأسفانه در صورتیکه از یک سرویس دهنده E-mail تمثیل وب بهره می‌برید نمی‌توانید از برنامه های ضد اسپم بهره ببرید.

از بین بردن پنجره‌های تبلیغاتی

هنگام مرور صفحات مختلف وب، شما با پنجره‌های تبلیغاتی رو برو می‌شوید که به صورت ناخواسته و شناور در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود و هر کدام سعی دارند کالای مورد نظرشان را تبلیغ کنند. این پنجره‌های تبلیغاتی با بالا بردن ترافیک، سرعت مرورگر شما را کاهش داده و جلوی دید شما را می‌گیرند. خوشبختانه اکثر برنامه‌های ضد ویروس امکاناتی را جهت بلوکه کردن این تبلیغات مزاحم در اختیار شما قرار می‌دهند.

خنثی سازی برنامه‌های جاسوسی

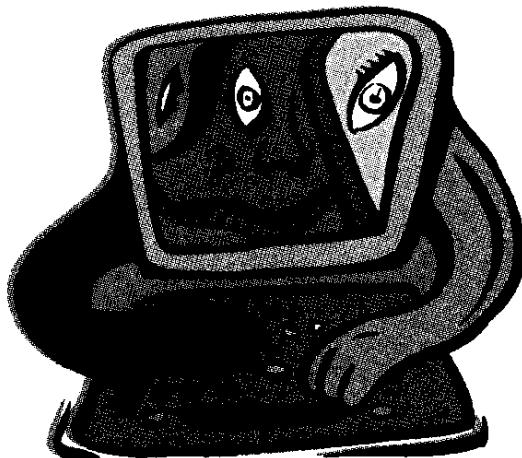
همانطور که قبلاً نیز به آن اشاره شد برنامه‌های جاسوسی را می‌توان نوعی از نرم افزارهایی دانست که اغلب به وسیله هکرها جهت بررسی و گزارش اطلاعات حیاتی و مهم کامپیوتر مورد استفاده طراحی می‌گردند. با داشتن یک برنامه بلوکه کننده، شما لازم نیست دیگر نگران این برنامه‌ها باشید.

شاید برای شما باور کردنی نباشد اگر بدانید هم اکنون برنامه‌ای جاسوسی بر روی کامپیوتر شما نصب شده است. در این قسمت به معرفی چند برنامه ضد جاسوسی می‌پردازیم: Ad-Aware: این برنامه یکی از بهترین برنامه‌های ضد جاسوسی می‌باشد.



Spy bot ☑: این برنامه با بلوکه کردن کنترل های Active X و Java Script و مرورگر IE به مقابله با برنامه های ضد جاسوسی می پردازد.
Spywar Blaster ☑: این برنامه از ورود نرم افزارهای جاسوسی جلوگیری می کند.

☺ همراه: همه این برنامه ها را می توانید از آدرس download.com دانلود کرده و استفاده کنید. همچنان
جهت دریافت اطلاعات بیشتر در مورد برنامه های جاسوسی به آدرس www.computervirusesbook.com مراجعه کنید.



خلاصه این فصل

ما در این فصل تجربه های فراوانی را در مورد برنامه های ضد ویروس و نحوه عملکرد آنها کسب کردیم. با توجه به نکات ذکر شده در این فصل شما می توانید برنامه ای مناسب و کارآمد را جهت مقابله با ویروس ها انتخاب و تهیه کنید.

سؤالات تستی

﴿)﴾ **برنامه ضد ویروس چیست؟**

الف: برنامه ای برای بازیابی اطلاعات آسیب دیده

ب: برنامه ای برای بالا بردن قدرت تدافعی

پ: برنامه ای جهت مقابله کارآمد با ویروس

ج: گزینه ب و پ صحیح است

﴿)﴾ **عوامل مهم در تنظیم یک برنامه مدون به روز سازی ضد ویروس چیست؟**

الف: نوع اطلاعات



ب: حجم اطلاعات

پ: ارزش اطلاعات

ج: همه موارد

﴿﴾ روش‌های مورد استفاده برنامه‌های ضد اسپم را ذکر کنید؟

الف: استفاده از لیست سفید

ب: استفاده از کلید واژه

پ: استفاده از لیست تصاویر

ج: گزینه الف و ب

«سخنان درگوشی»

نکاهی به ویروس‌های ایرانی

تا چند سال پیش ویروس‌های ایرانی، ویروس‌های پرقدرتی نبودند اما حالا ما شاهد تولد ویروس‌های ایرانی هستیم که حتی در سطح بین‌المللی نیز مطرح می‌شوند. به عنوان نمونه‌ای از این ویروس‌ها می‌توان به ویروس سیسیلی، ویروس کاتومیک، ویروس یوسف علی، ویروس قانون، ویروس کولاك و ویروس فووا اشاره کرد.

ویروس کاتومیک که به طور وسیع در بین رسانه‌های عربی مطرح شده دارای نسخه‌های مختلفی است. این ویروس در نسخه A به تبلیغ برای انرژی اتمی پرداخته بود اما در نسخه B ویروس فوق به حمایت از نام خلیج فارس پرداخته بود. از نکات قابل توجه در ویروس‌های جدید ایرانی استفاده از تکنیک‌های مهندسی اجتماعی برای تخریب بود که به عنوان نمونه‌ای از آن می‌توان به ویروس یوسف علی اشاره کرد.

فصل ۵

نصب و نگهداری برنامه

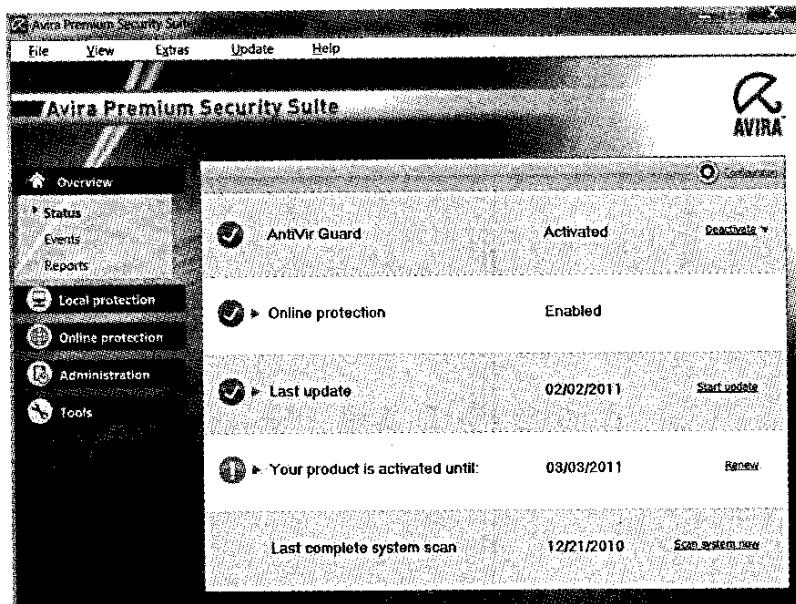
ضد ویروس

پس از انتخاب برنامه ضد ویروس جهت استفاده هر چه بهتر از این برنامه، توجه به نکات و تنظیمات هنگام نصب بسیار مهم و اساسی می باشد. عدم توجه به هر یک از نکات کارآیی برنامه ضد ویروس را تا حد زیادی کاهش می دهد.

گام اول: بهروزسازی برنامه ضد ویروس

همانطور که قبل‌آنیز به آن اشاره شد یکی از مهمترین موضوعات جهت مقابله کارآمد با ویروس های کامپیوتري به روزسازی مرتب این برنامه ها می باشد. ما در این قسمت دلایلی را برای به روزسازی و استفاده از نسخه های جدید ویروس یاب آورده ایم البته شما شاید بتوانید موارد دیگری را به آن اضافه کنید:

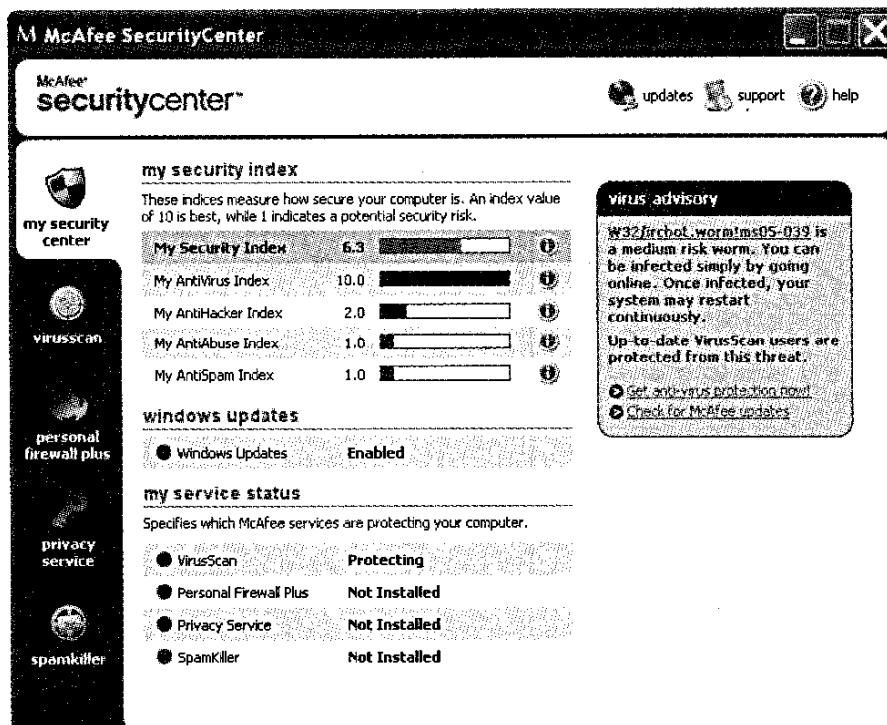
- با نسخه های قدیمی برنامه ضد ویروس نمی توان مدت زیادی به سپر دفاعی ضد ویروس تکیه کرد.
- کار با نسخه های جدید ویروس یاب ها امروزه بسیار ساده تر می باشد.
- نسخه های جدید برنامه های ضد ویروس، دارای امکانات بیشتری می باشند.
- نسخه های جدید برنامه های ضد ویروس با سیستم عامل جدید و برنامه های ارسال و دریافت e-mail هماهنگی بیشتری دارد.
- نسخه های جدید برنامه های ویروس دارای محیط کاری جذاب و زیباتری هستند.



گام دوم: دلایل توجه به نوع ضد ویروس

آیا شما کتاب «چه کسی پنیر مرا جابجا کرد؟» نوشته نویسنده بزرگ اسپینسر جانسون را مطالعه کرده اید. در این کتاب روش‌های برخورد با مشکلات و تغییرات زندگی به صورت استادانه ای مطرح گردیده است. این کتاب به شما می‌آموزد که با عدم دلبستگی به روش‌های یکنواخت زندگی و انجام تغییرات بنیادی، زندگی زیباتری را برای خود فراهم آوریم.

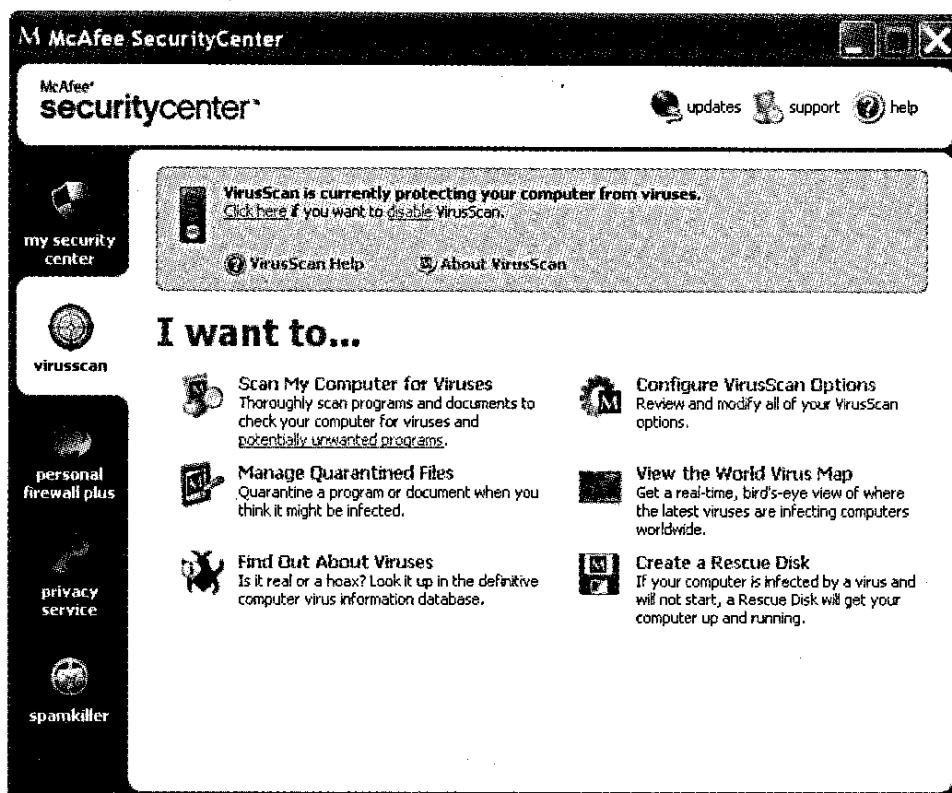
در دنیای ویروس‌ها نیز شما به استفاده دراز مدت از یک برنامه ضد ویروس اصرار نداشته باشید و از تغییر برنامه ضد ویروس خود نهاراًید.





عادت کنید اکثر برنامه های جدید ضدویروس را امتحان کرده و بهترین برنامه را از بین آنها انتخاب نمایید. در زیر تعدادی از دلایل منطقی برای تغییر برنامه ضدویروس مورد استفاده شما گرد آمده است:

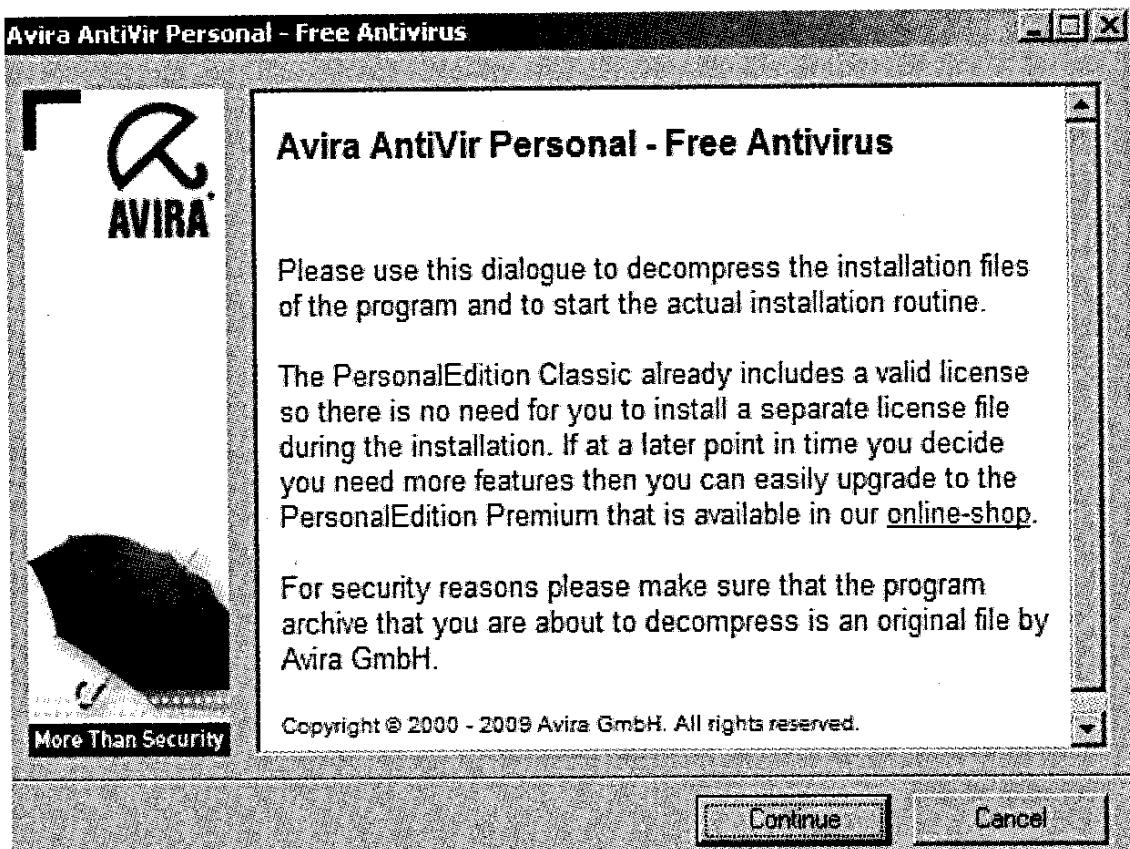
- عدم توانایی برنامه ضدویروس در برخورد با بعضی از ویروس ها
- عملکرد بهتر بعضی از برنامه های ضدویروس در محل کار و یا محیط کار
- داشتن قابلیت های بالاتر و سادگی استفاده از نسخه های جدید برنامه های ضدویروس
- عدم کارآیی نسخه های قدیمی ضدویروس در محیط فعلی
- کارآیی فراهم نسخه های جدید برنامه های ضدویروس



گام سوم: راهنمایی های قبل از نصب

قبل از هر اقدامی جهت به روزسازی و تغییر نسخه برنامه ضدویروس به نکات زیر توجه داشته باشید:

- قبل از هر اقدامی مطالعاتی را در مورد قابلیت های نسخه قدیمی و نسخه جدید برنامه ضدویروس داشته باشید.
- از فایل های اطلاعاتی مهم حتماً پشتیبان گیری کنید.
- هنگام نصب و یا به روزسازی برنامه ضدویروس، همه برنامه های فعال را ببندید.
- از بهترین برنامه های ضدویروس و ترجیحاً شناخته شده استفاده کنید.



- قبل از هر اقدامی جهت به روزسازی یا حذف برنامه‌های ضد ویروس، کامپیوتر را یک بار خاموش و روشن کنید.
- از برنامه ضد ویروس مناسب با نیازهای خود بهره بگیرید.

■ بیشتر بدانیم: سال ضرر رسانی ویروس‌ها

متخصصان امنیتی اعلام کردند سال ۲۰۰۹ پر هزینه ترین سال برای کاربران و شرکتها جهت مقابله با ویروس‌ها و هکرها بوده است. ویروس‌ها و هکرها در کل بیش از ۱۷/۵ میلیارد دلار به کامپیوترها و شبکه‌های دنیا فسارت وارد کرده اند در صورتی که در سال ۲۰۰۸ این رقم ۳۳ میلیارد دلار بوده است.

گام چهارم: نصب برنامه ضد ویروس

یکی از مهمترین مراحل در فرایند استفاده و به کارگیری برنامه‌های ضد ویروس نصب آنها می‌باشد. رعایت اصول و نکات هنگام نصب به شما در استفاده بهینه از ویروس یاب و قابلیت‌های آن کمک شایانی می‌کند.

قبل از هر اقدامی جهت نصب برنامه ویروس یاب به نکات زیر توجه کنید:



- ☞ پشتیبان گیری از فایل ها: قبل از انجام هر اقدامی جهت نصب برنامه ضد ویروس، برای جلوگیری از حوادث غیر مترقبه حتماً از فایل های مهم کامپیوتر خود نسخه های پشتیبان تهیه کنید.
- ☞ برنامه های دیگر را غیر فعال کنید: برای نصب دقیق و سریع برنامه ضد ویروس برنامه های دیگر را غیر فعال کنید.
- ☞ روش های مختلف نصب و به روزسازی برنامه های ویروس یاب را بررسی کنید.
- ☞ نت برداری کنید: محل نصب و در صورت نیاز نام کاربر از مواردی است که یادداشت کردن آنها ضروری می باشد.
- ☞ در صورت نیاز کمک بگیرید: از منابع مختلف جهت راهنمایی (مثل وب سایت، راهنمای برنامه) بهره بگیرید.
- ☞ بعد از نصب، کامپیوتر را روشن/خاموش کنید.



■ بیشتر بدانیم: فطرنگ ترین اسب ترویا در سال ۲۰۰۴

شرکت پاندا طی گزارشی اعلام کرد که اسب ترویا Downloader.GK مهمترین و پرنفوذترین برنامه مخرب در سال ۲۰۰۴ بوده است.

هندگامی که کاربران اینترنت از سایت های مخصوصی که برای انتشار این اسب ترویا طراحی شده اند بازدید می کنند، پیغامی ظاهر می شود که از کاربران می خواهد برای نصب یک برنامه مخصوص بر روی کامپیوتر خود اجازه دهند و اکثر آنها نیز گزینه OK را فشار می دهند، در همین هین کامپیوتر آنها آلوده می شود.



گام پنجم: روش استاندارد نصب برنامه‌های ضدویروس

در این گام ما قصد داریم به بررسی روشی استاندارد جهت نصب برنامه‌های ضدویروس بپردازیم. روشی که قابل استفاده در نصب تمام برنامه‌های ضدویروس باشد، پس با ما همراه شوید:

نسخه قبلی ضدویروس را حذف کنید!

برای استفاده از حداقل کارآیی برنامه ضدویروس جدید، بهتر است نسخه قدیمی برنامه را از روی کامپیوتر خود حذف کنید. هنگام نصب برنامه‌های ضدویروس جدید یکی از دو درخواست زیر را مشاهده می‌کنید:

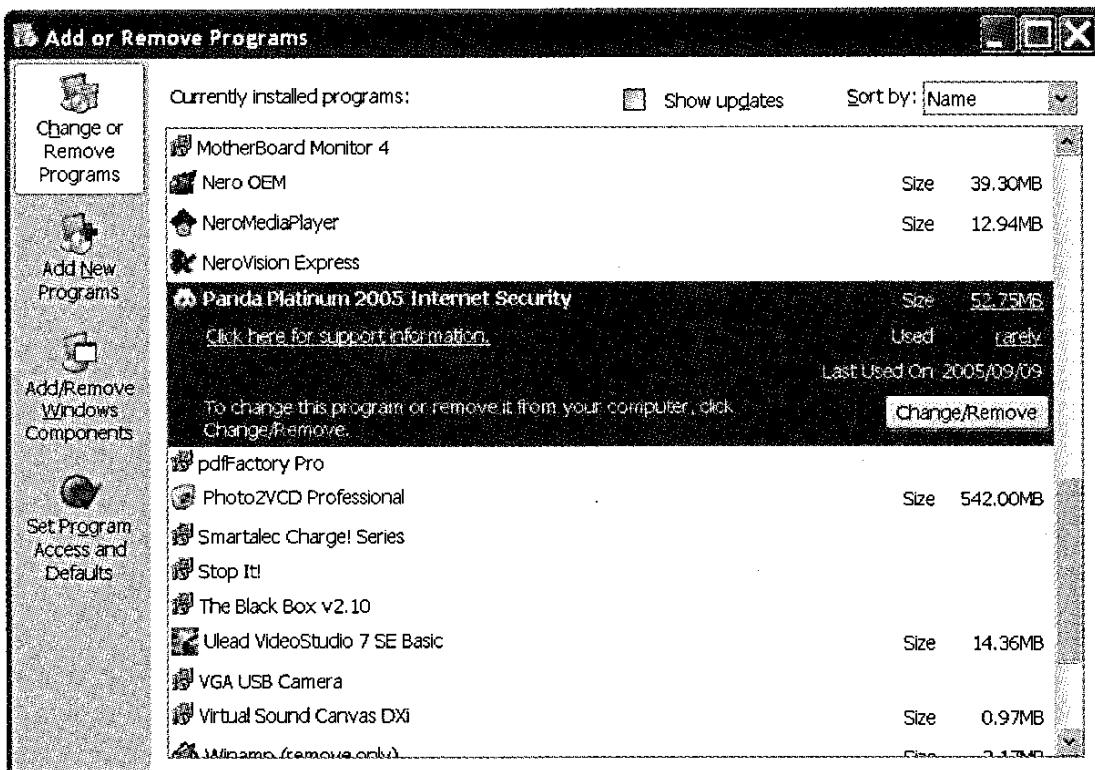
- ☒ برنامه ضدویروس در حال نصب از شما می‌پرسد آیا می‌خواهید نسخه قبلی را حفظ کنید؟ در صورت تمایل شما می‌توانید نسخه قبلی برنامه را نگهداری کنید.
- ☒ برنامه ضدویروس در حال نصب از شما می‌خواهد نسخه قدیمی ضدویروس را حذف کنید. در این حالت جهت نصب نسخه جدید باید نسخه قدیمی را حذف کنید.

برای حذف نسخه قبلی برنامه ضدویروس:

۱- دستورات Start → Control Panel را انتخاب کنید.

۲- در پنجره باز شده گزینه Add/Remove Programs را کلیک کنید.

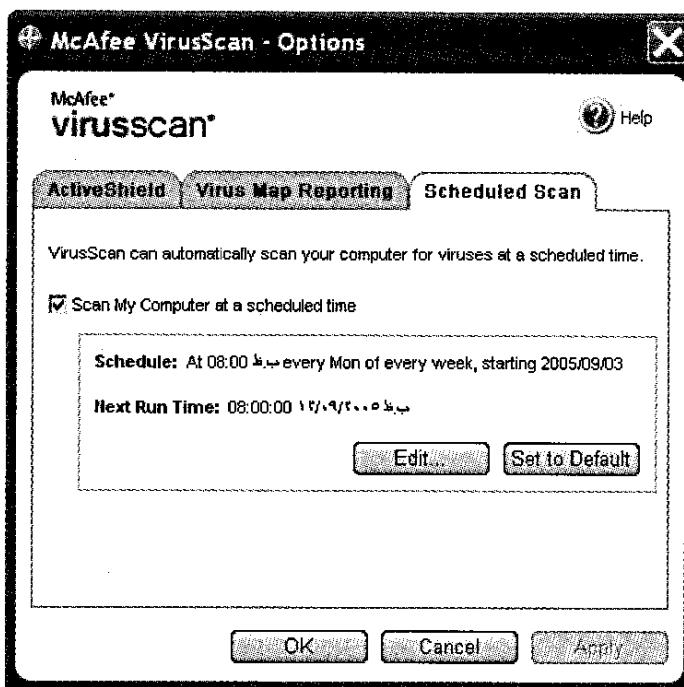
۳- در پنجره ظاهر شده، برنامه ضدویروس را انتخاب کرده و کلید Remove را انتخاب کنید.



برنامه نصب ضد ویروس را فعال کنید!

بعد از اینکه نسخه قبلی برنامه ضد ویروس را از کامپیوتر خود حذف کردید حالا وقت آن رسیده که اقدام به نصب برنامه کنید. هنگام نصب برنامه ضد ویروس به نکات زیر توجه کنید:

- مسیر و محل نصب برنامه ویروس یاب را از قبل معین کنید.
- اجازه دهید آیکونی از برنامه در کنار ساعت کامپیوتر شما قرار گیرد.
- قابلیت فعال سازی اتوماتیک برنامه ضد ویروس را فعال کنید.
- بعد از نصب، اجازه دهید برنامه ضد ویروس تمام رسانه های قابل جابجایی شما را بررسی کند (مثل فلاپی دیسک، CD و ...).
- به قابلیت اسکن خودکار برنامه ضد ویروس توجه خاصی را مبذول دارید.

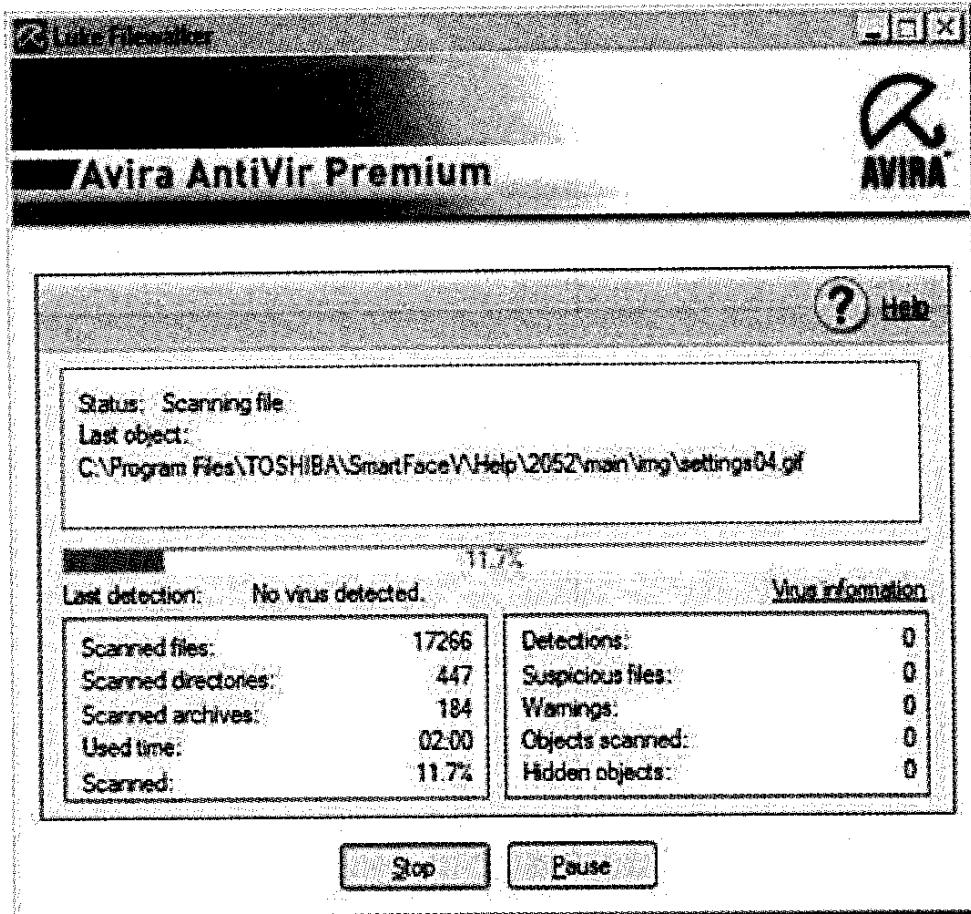


به اینترنت متصل شوید

بلافاصله بعد از نصب برنامه ضد ویروس به اینترنت متصل گردیده و فایل های لازم را از وب سایت برنامه دانلود کنید. هنگام اتصال به اینترنت اکثر برنامه های ضد ویروس این کار را به صورت اتوماتیک انجام می دهند.

اسکن کامپیوتر

بعد از نصب برنامه ضد ویروس کلیه محتویات کامپیوتر خود را جهت ویروس زدایی اسکن کنید.



کامپیوتر خود را روشن/خاموش کنید!

بعد از نصب برنامه ضد ویروس جهت شناسایی بهتر برنامه توسط سیستم عامل، کامپیوتر را یک بار روشن/خاموش کنید.

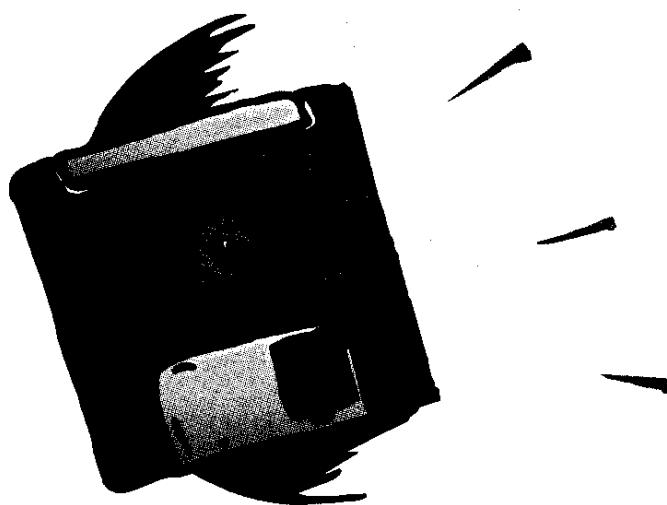
گام ششم: ساخت دیسک نجات

فرایند نصب ویروس‌ها را بدون ساخت دیسک نجات می‌توان یک فرایند نیمه کاره دانست. ولی دیسک نجات چیست؟

هنگام کار با کامپیوتر در صورتی که کامپیوتر شما در اثر حمله ویروس‌ها نتواند فعال شود دیسک نجات به فعال سازی کامپیوتر شما کمک می‌کند. دیسک نجات همانطور که از اسم آن نیز مشخص است در بعضی مواقع نجات بخش است.

اکثر برنامه‌های ضد ویروس معتبر به شما امکان ساخت یک دیسک نجات را می‌دهند و اکثراً دارای گزینه‌ای به نام Create a Rescue Disk برای این منظور می‌باشند.

ساخت یک دیسک نجات وقت زیادی نمی‌گیرد و چیزی در حدود ۵ دقیقه طول می‌کشد ولی باور کنید که ارزش این وقت گذاشتن را دارد. برای ساخت یک دیسک نجات شما نیاز به یک فلاپی دیسک خالی دارید. بعد از ساخت دیسک نجات فراموش نکنید که کلید قفل فلاپی دیسک را بزنید.



خلاصه این فصل

در این فصل ما با روش‌های کارآمد نصب و نگهداری ضد ویروس اعم از به روزسازی برنامه ضد ویروس، نکات مهم قبل از نصب، نکات مهم جهت نصب ضد ویروس، روش استاندارد نصب و روش ساخت دیسک نجات آشنا شدیم. به هر یک از این موارد ذکر شده دقت کرده و به دقت آنها را بررسی کنید.

سؤالات تستی

۱) دیسک نجات را تعریف کنید؟

الف: دیسکی برای بازیابی اطلاعات

ب: دیسکی برای فعل کردن کامپیوتر

پ: یک دیسک پشتیبانی کننده از اطلاعات

ج: همه موارد صحیح است

۲) مهمترین دلیل بروزسازی ضد ویروس چیست؟

الف: بالا بردن قدرت دفاعی ضد ویروس

ب: سادگی کار با نسخه‌های جدید ضد ویروس

پ: دارا بودن امکانات بهتر نسخه‌های جدید

ج: همه موارد صحیح است



«سخنان درگوشی»

چرا دیسک‌های فشرده ۷۴ دقیقه‌ای هستند؟

دیسک‌های فشرده یا همان CD که امروزه کاربردهای فراوانی در زندگی ما دارند، در سال ۱۹۸۰ به دنیای کامپیوتر معرفی گردید. ولی چرا دیسک‌های فشرده ۷۴ دقیقه‌ای هستند نه ۶۰ دقیقه‌ای و نه ۷۰ دقیقه‌ای؟!

شرکت سونی و فیلیپس که آن زمان در حال طراحی استاندارد CD بودند بین اندازه دیسک‌های فشرده با هم اختلاف داشتند. شرکت فیلیپس به دنبال طراحی دیسک‌هایی با قطر $5/11$ سانتی‌متر بود و شرکت Sony به دیسک‌هایی با قطر ۱۰ سانتی‌متر بسند کرده بود.

هر کدام از ۲ استاندارد فوق می‌توانستند ۶۰ دقیقه از موسیقی استریو با نرخ ۱۶ بیت و با فرکانس ۴۴ هرتز را در خود جای دهند.

ولی این مقدار از دید آقای نوریو اُهکا کافی نبود. وی که یک تاجر ابزار الکترونیکی در ژاپن بود و برای خوانندگی اپرا هم تعلیم دیده بود، پس از اینکه از کیفیت پایین ضبط صوت سونی شکایت کرد به استخدام آن شرکت درآمد و پس از گذشت چندسال در سال ۱۹۸۲ مدیر شرکت Sony شد. وی که علاقه خاصی به موسیقی کلاسیک داشت، اصرار داشت که باید سلفونی ۹ لودویک وان بتهوون را حتماً بر روی یک CD جای داد. این سلفونی که در سال ۱۹۵۱ در شهر آلمان به مدت ۷۴ دقیقه اجرا شده بود و با اصرار نوریو ظرفیت CD‌ها به ۷۴ دقیقه تغییر یافت.

و این بود سرآغاز CD‌های ۱۲ سانتی‌متری که ۷۴ دقیقه ظرفیت داشتند، استانداردی که متأثر از نوابغ آلمانی و ژاپنی ایجاد شد.

فصل ۶

مقابله با ویروس‌ها

آیا شما هم این ضرب المثل را شنیده اید که پیشگیری همیشه بهتر از درمان است. این سخن تا حد زیادی در مورد ویروس‌های کامپیوتری نیز صادق است. به این معنی که در بسیاری از موقعیت‌ها جلوگیری از ورود ویروس‌ها به کامپیوتر، به مراتب ساده‌تر از رفع آنها است.

روش‌های مختلفی برای مقابله با ویروس‌ها توصیه می‌شود که شما می‌توانید تا حدی ضریب امنیتی خود را در مقابل ویروس‌ها بالا ببرید. البته این نکته را مد نظر داشته باشید که هیچ روش‌یکی در صدی برای مقابله با ویروس‌ها وجود ندارد ولی این موضوع را نمی‌توان دلیلی بر بی‌توجهی به این امر دانست.

■ بیشتر بدانیم: هیچ روشی صد درصد در کار نیست؟

بر اساس تحقیقات یکی از مجلات بزرگ علمی ایالات متحده آمریکا دستورات مورد نیاز و صادره کامپیوتر از یک روش منطقی واحد و معین در پردازنده‌ها پیروی می‌کنند. مثلاً بر اساس مهاسبات انجام شده، در سیستم هدایت و جهت یابی موشک، ۱۰ به توان ۱۸ روش منطقی موجود است که در صورت بروز مشکل کلیه این (روشها) جهت یافتن ویروس باید بروزی شوند. تا اینجا هیچ مشکلی نیست، ولی مسئله اساسی این است که اگر هر آزمایش و تست در زمانی معادل یک میکرو ثانیه طول بگشد شما باید عمری به درازای ۲۰۰۰ سال داشته باشید.

گام اول: روش‌های کلی مبارزه با ویروس‌ها

همانطور که گفته شد جلوگیری از ورود ویروس‌های کامپیوتری به سیستم، ساده‌تر از دفع آنها می‌باشد. به طور کلی روش‌های اصلی مبارزه با ویروس را می‌توان به سه دسته تقسیم کرد:



- ۱- جلوگیری از ورود ویروس‌ها به سیستم برای محدود کردن انتشار و شیوع آنها
- ۲- پی‌گیری و شناسایی ویروس جهت بالا بردن قدرت تدافعی کامپیوتر
- ۳- از بین بردن ویروس‌های وارد شده به سیستم و بازگرداندن وضعیت سیستم به حالت عادی



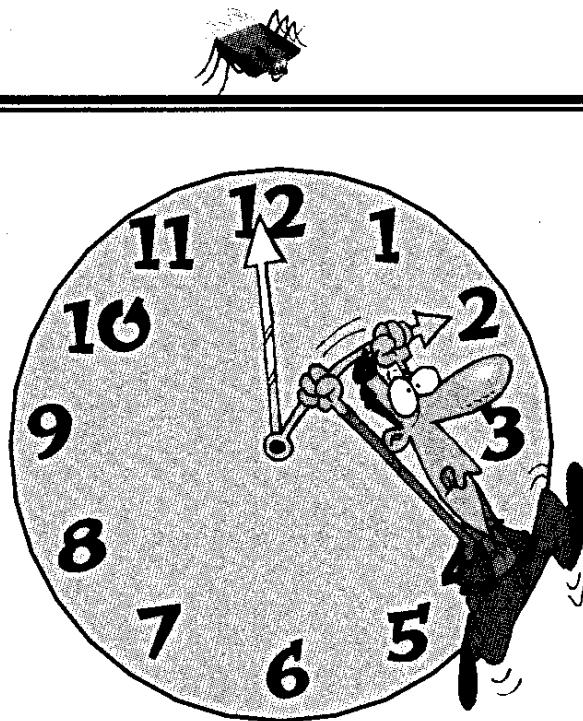
هر روزه ویروس‌های جدید با سرعت خیره کننده‌ای به وسیله ویروس نویسان به دنیای کامپیوتر هدیه می‌شوند و چه بسا تا شناخت این ویروس‌ها و تهیه برنامه ضد ویروس، هزاران کامپیوتر در معرض حمله و تخريب این ویروس‌ها قرار می‌گیرند. از طرفی شرکت‌های تولید کننده برنامه‌های ضد ویروس با دریافت ویروس‌های جدید و برنامه ضد ویروس آن می‌توانند برنامه‌ای مناسب را جهت مقابله با آنها ارایه دهند.

بنابراین یکی از مؤثرترین روش‌ها جهت مقابله با ویروس‌ها را می‌توان پیروی از اصولی به شرح زیر دانست:

پشتیبان‌گیری از اطلاعات کامپیوتر

یکی از مهمترین اقدام جهت مقابله با هر گونه تخریب اطلاعات را می‌توان گرفتن نسخه‌های پشتیبان بر اساس یک برنامه مدون و قابل اجرا دانست. مداومت و نظم در فرایند پشتیبان‌گیری اطلاعات یکی از اصول مهم و حیاتی در جهت حفظ اطلاعات می‌باشد. از طرفی نگهداری و حفظ این نسخه‌های پشتیبان را نیز می‌توان عامل مهم در بازیابی اطلاعات در زمان مناسب دانست.

تنظیم زمان بندی تهیه نسخه‌های پشتیبان از اطلاعات به عوامل مختلفی مثل حجم اطلاعات ذخیره شده، نوع اطلاعات و ارزش آنها بستگی دارد.



☺ همراه: در صورت استفاده از فلاپی دیسک جهت گرفتن پشتیبان مدارک سعی نمایید که آنها را بعد از فبیط اطلاعات در
حالت Write Protect قرار دهید.

برنامه ضد ویروس مطمئن

یکی از نکات مهمی که در مقابله با ویروس های کامپیوتری در کشور ما متأسفانه به آن توجه نمی شود عدم استفاده از یک برنامه ضد ویروس مطمئن و معتر بر می باشد. تأکید ما این است که شما حدالامکان سعی کنید که برنامه ضد ویروس خود را از یک منبع مطمئن، قابل اعتماد و خوشنام تهیه کنید.

هنگام خرید برنامه ضد ویروس از سالم بودن بسته بندی نرم افزاری و غیر کپی و معتر بودن آن اطمینان حاصل کنید. زیرا ممکن است یک کپی غیر مجاز، خود عامل آلودگی ویروسی کامپیوتر شما باشد.



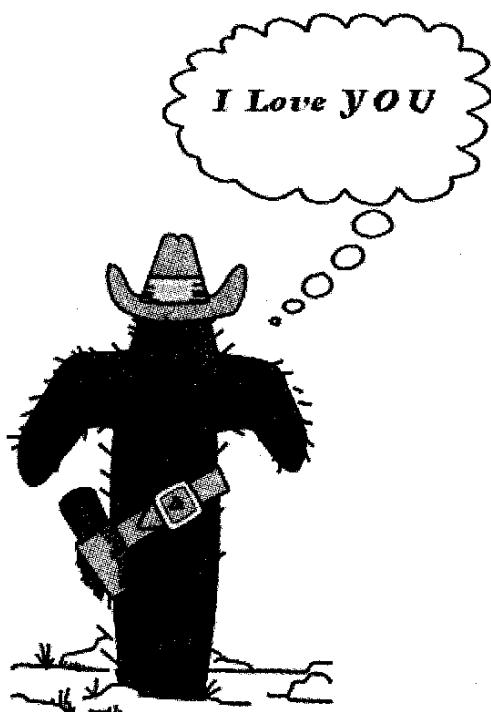


از بین بردن اسپم ها یا E-mail های ناخواسته

همانطور که قبلاً نیز به آن اشاره شده یکی از مشکلات اکثر کاربران اینترنتی هنگام بررسی صندوق پست الکترونیکی خود، برخورد مهمان‌های ناخوانده‌ای به نام اسپم‌ها می‌باشد.

امروزه بسیاری از کرم‌ها و ویروس‌های کامپیوتروی خود را از طریق این نامه‌های الکترونیکی منتشر می‌کنند. متن و عنوان اسپم‌ها به صورتی انتخاب می‌شود که هر بیننده‌ای با دیدن آن هوس می‌کند که آن را باز کند. غافل از اینکه پس از باز کردن E-mail یک نفر به قربانیان ویروس‌ها اضافه می‌شود.

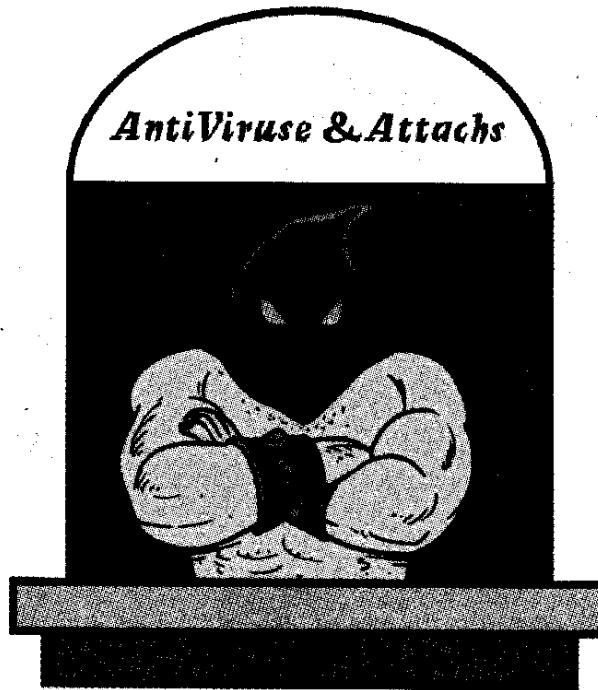
بنابراین بصورت اکید توصیه می‌شود که از مطالعه و خواندن E-mail‌های ناشناس با عناوین تحریک‌کننده‌ای مثل I Love You خودداری کرده و در اولین فرصت آنها را از بین ببرید.



استفاده از برنامه ضد ویروس و پیوست‌های امنیتی

استفاده از برنامه‌های ضد ویروس، برنامه‌های امنیتی و فعال کردن گارد آنها بر روی سیستم، معمولاً از ورود ویروس‌های کامپیوتروی تا حد زیادی جلوگیری می‌کند و احتمال آلوده شدن به ویروس‌ها را به طور چشمگیری کاهش می‌دهد.

هنگام استفاده از برنامه‌های ضد ویروس و پیوست‌های امنیتی آنها حد الامکان سعی کنید اطلاعات این برنامه‌ها برای مقابله هر چه بهتر با ویروس‌ها همیشه به روز باشد.



گام دوم: راه کارهای دقیق برای مقابله با ویروس ها

در گام قبل ما با روش های کلی مبارزه با ویروس ها آشنا شدیم. در این گام قصد داریم با ارایه راه کارهایی دقیق، احتمال آلدگی کامپیوترهای خود را به حداقل برسانیم.

مهمترین گام جهت مقابله با ویروس ها در سطح یک شرکت و گروه استفاده کننده از کامپیوتر، وضع قوانین مدون و قابل اجرا می باشد. این مقررات باید کاملاً قابل اجرا بوده و ضمانت اجرایی کافی داشته باشد. به هر حال در این قسمت پیشنهاداتی را برای جلوگیری از ورود ویروس ها گرد آورده ایم که امید است مفید واقع شود.

جلوگیری از نصب برنامه ها

از نصب هر گونه برنامه ای به وسیله کاربران بر روی کامپیوتر و کامپیوترهای مدیریت جلوگیری کنید. سیستم تحت مدیریت خود را به صورتی تنظیم کنید که هرگونه نصب برنامه از طریق کانال کنترل مدیریتی شما انجام گردد. از تست و آزمایش برنامه های ناشناخته بر روی کامپیوتر، خودداری کنید.



حافظت از فایل های اجرایی

از فایل های مهم و اجرایی کامپیوتر خود به دقت مراقبت کنید. بر اساس یک برنامه مدون، تغییرات احتمالی در نام یا حجم فایل های اجرایی و اطلاعاتی مهم را بررسی کنید.



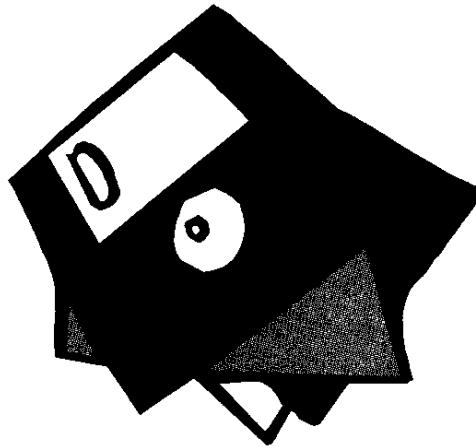
نظارت بر فایل های رد و بدل شده

هنگام دریافت و ارسال فایل های اطلاعاتی بر نوع و ساختار فایل ها دقت کافی را مبذول دارید. هنگام انتقال اطلاعات دقت داشته باشید که فایل ها حاوی هیچگونه فایل اجرایی نباشند. به دلیل اینکه فایل های اجرایی پناهگاهی مطمئن برای ویروس ها می باشند.



از دیسک Boot جهت فعال سازی استفاده کنید!

برای فعال سازی کامپیوتر خود حدالامکان سعی کنید از دیسک های Boot جهت فعال سازی کامپیوتر استفاده نکنید. بر اساس تحقیقات انجام شده این فلاپی های Boot می تواند عاملی مهم برای ویروسی شدن کامپیوتر شما باشد.



استفاده از کلمه رمز مناسب

با استفاده از کلمه رمز مناسب از دسترسی غیر مجاز افراد دیگر جهت دستیابی به اطلاعات کامپیوتر خود جلوگیری کنید. برای تعریف یک کلمه رمز به توصیه های زیر توجه کنید:

- از حروف بزرگ و کوچک در کلمه رمز به صورت یکی در میان استفاده کنید (AbCnM).
- از نام خانوادگی، تاریخ تولد و عنوانینی مشخص استفاده نکنید.
- هر سه ماه یک دفعه کلمه رمز خود را تغییر دهید.
- کلمه رمز خود را در هیچ جایی یادداشت نکنید و آنرا در اختیار هیچ کس قرار ندهید و ...

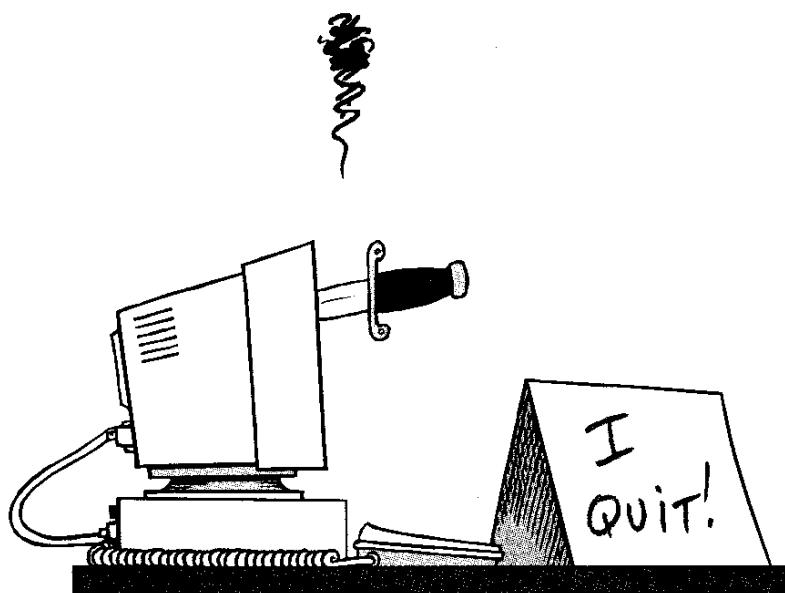


ضد ویروس محلی

حتماً از یک برنامه ضد ویروس شناخته شده و ترجیحاً محلی (ملی) که تمام ویروس‌های رایج کشور شما را می‌شناسد استفاده کنید. چه بسا ضد ویروس‌های خوبی که در سطح بین المللی بسیار پرقدرت هستند ولی در مقابله با ویروس‌های محلی یک کشور بسیار عاجز می‌باشند.

کامپیوتر را یک بار خاموش/روشن کنید

در صورتی که کامپیوتر شما به صورت اشتراکی مورد استفاده قرار می‌گیرد قبل از شروع به کار کامپیوتر را یکبار خاموش/روشن کنید. تعدادی از ویروس‌ها با پنهان شدن در حافظه RAM اقدام به عملیات تخریبی می‌کنند. شما با خاموش/روشن کردن کامپیوتر می‌توانید این ویروس‌ها را از بین ببرید.





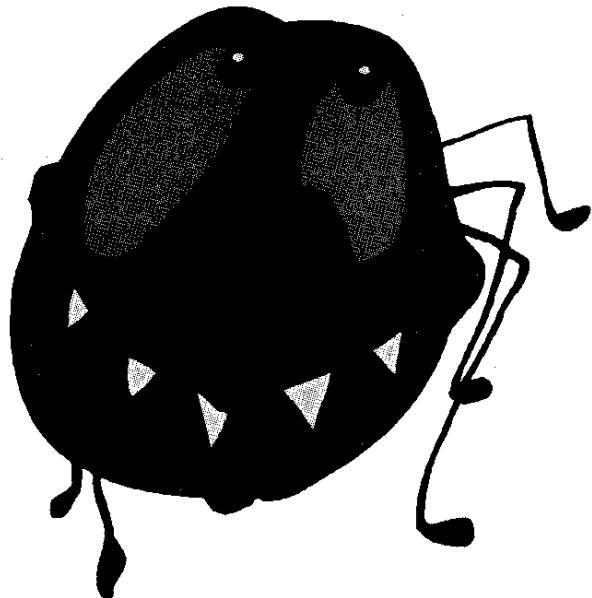
فعال سازی مداوم برنامه ضد ویروس

هیچگاه برنامه ضد ویروس را در کامپیوتر خود یا کامپیوترهای تحت شبکه غیر فعال نسازید. یک ویروس برای آلوده سازی کامپیوتر شما به زمان زیادی نیاز ندارد.

ترس برادر مرگ است!

همه اتفاقات ناگوار کامپیوتری ناشی از عملکرد ویروس‌ها نیست و خیلی از عملکردهای نادرست سیستم‌های کامپیوتری را می‌توان ناشی از اختلالات سخت افزاری یا نرم افزاری و عدم مهارت کاربر دانست.

بسیار اتفاق افتاده که با ترس بی مورد کاربران از ویروس‌ها به فایل‌های اطلاعاتی کامپیوتر خسارات جبران ناپذیری وارد شده است.



دانلود اطلاعات در اینترنت

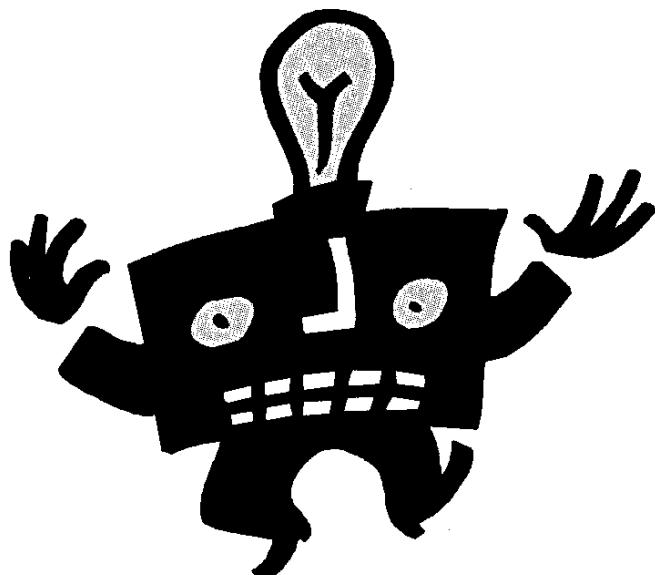
ویروس‌های زیادی در دنیای اینترنت، در قالب برنامه‌های رایگان قابل دانلود وجود دارند. رایگان بودن اکثر این برنامه‌ها مهمترین انگیزه دانلود آنها می‌باشد. بنابراین به دانلود این برنامه و فایل‌های اطلاعاتی موجود در اینترنت بسیار دقت کنید.

اتفاق خبر نمی‌کند!

افراد زیادی هستند که ادعا می‌کنند بعد از سالها کار کردن با اینترنت و کامپیوتر هرگز به هیچ ویروسی برخود نکرده‌اند. ویروسی شدن کامپیوتر تنها در یک لحظه اتفاق می‌افتد، لحظه‌ای که شما هیچ وقت انتظار آن را نداشته‌اید.



ویروسی شدن، یک فرایند غیر قابل اجتناب در دنیای کامپیوتر و اینترنت می باشد پس نکته های اینی جهت مقابله با آنها را جدی بگیرید.



خلاصه این فصل

در این فصل روش هایی را برای مقابله با ویروس ها بررسی کردیم. به کارگیری هر کدام از این روش ها مانع در مقابل ویروس ها می باشد و شанс آلوده نشدن سیستم شما را تا حد زیادی بالا می برد. بسیاری از این روش های مقابله، بسیار ساده می باشد که عدم توجه به آنها خسارات جبران ناپذیری را به بار می آورد. پیام اصلی این فصل را می توان در یک سطر خلاصه کرد «ویروس ها را جدی بگیرید».

سوالات تستی

﴿ل﴾ چرا در فایل های رد و بدل شده بین کامپیوتر خود و دیگر کامپیوتراها به فایل های اجرایی باید بیشتر توجه کرد؟

الف: چون این فایل ها دارای اهمیت بیشتری می باشند

ب: چون این فایل ها پناهگاهی مطمئن برای ویروس ها می باشند

پ: چون این فایل ها بسادگی انتقال می یابند

ج: گزینه الف و پ

﴿ل﴾ نکات مهم در تعریف و انتخاب یک کلمه رمز را بنویسید؟

الف: استفاده از حروف بزرگ و کوچک

ب: استفاده نکردن از موضوعات مشخص



پ: تغییر مداوم ضد ویروس
ج: همه موارد صحیح است

﴿که استفاده از یک برنامه ضد ویروس معتبر (یا به اصطلاح غیر کپی) چه تأثیری در عملکرد بهتر آن دارد؟﴾

- الف: محیط کاری مطمئن تری را برای ما فراهم می کند
- ب: به روزسازی آنی به وسیله شرکت سازنده به سادگی امکان پذیر است
- پ: از خدمات پشتیبانی شرکت سازنده می توان بهره برد
- ج: هیچکدام



«سخنان درگوشی»

شیوه کار یک هکر برای دست‌یابی به کلمه رمز و نام کاربری شما چگونه است؟!

شما احتمالاً از یک رمز مشترک برای اکانت‌های زیادی استفاده می‌کنید! آیا این طور نیست؟ برحی از وبسایتها مثل سایت بانکی‌تان و یا VPN اتصال به اداره تان، معمولاً از امنیت قابل قبولی برخوردار هستند. پس هکرهای حرفه‌ای مثل من اصلاً وقت خود را برای آن تلف نمی‌کنند. من برای شروع به وبسایتها (مثل سایت‌های کارت تبریک) که شما همیشه به آنها مراجعه می‌کنید سری می‌زنم. علاوه بر این از برنامه‌های حدس زدن رمز عبور مثل Brutus و Thc استفاده می‌کنم. علاوه بر این با استفاده از شیرینی‌های کوچک و خوشمزه‌ای به نام کوکی‌ها به سادگی می‌توانم حدس بزنم که شما در کدام بانک حساب دارید و نام کاربری‌تان چیست؟ حال شاید بپرسید این فرایند چقدر وقت می‌گیرد؟!

این مدت زمان به عوامل مختلفی مثل نوع رمز و سختی آن و دوم سرعت عملکرد هکر و سوم سرعت خط اینترنت هکر بستگی دارد. پس همین‌طور که متوجه شدید در حفظ کلمه رمز پیچیدگی آن کارت بربنده شما است. اما این واقعیتی است که به خاطر سپاردن کلمات عبور طولانی نیز بسیار مشکل و آزار دهنده است. پس توصیه می‌کنیم: هنگام تعریف کلمه رمز از حروف هم قیافه مثل صفر (۰) و صد (۱۰) و یا @ به جای a استفاده کنید. از ابتدای اسمی مختلف مثل مکان مورد علاقه یا گل مورد نظرتان بهره ببرید. در نهایت پس از انتخاب کلمه رمز با استفاده از سرویس‌هایی مثل Password Strength test مایکروسافت میزان امنیت آنرا آزمایش کنید. نکته آخر اینکه همه رمزها و کلمات عبور خود را مهم بدانید و از یک سطح امنیتی بالا برای همه آنها بهره ببرید.

فصل ۷

انتخاب بهترین برنامه ضد ویروس

در دنیای کامپیوتر ما هر روز شاهد تولد برنامه های جدید ضد ویروس هستیم که هر کدام ادعای دارند که به بهترین نحو ممکن کامپیوتر شما را از شر ویروس ها نجات می دهند.

آیا شما داستان علاء الدین و چراغ جادو را خوانده اید؟ در این داستان علاء الدین به وسیله غول چراغ جادو به هر آرزویی که دوست داشت دست پیدا می کرد. اکثر برنامه های جدید ضد ویروس نیز ادعا دارند که بصورت کاملاً جادویی کامپیوتر شما را در مقابل ویروس ها بیمه می کنند.

ولی متأسفانه ما در دنیای برنامه های ضد ویروس، هیچ چراغ جادویی را نداریم (ولی ای کاش داشتیم). هیچکدام از این برنامه ها به صورت تمام و کمال نمی توانند تمام ویروس ها را از بین ببرند و کامپیوتر شما را در مقابل این خطرات محافظت کنند.

با تمام این تفاصیل استفاده از برنامه های ضد ویروس یکی از توصیه های مهم جهت جلوگیری از گسترش ویروس ها به شمار می آید. برنامه های ضد ویروس تا حد زیادی کامپیوتر شما را در مقابل ویروس ها واکسینه می کنند.

گام اول: تقسیم‌بندی برنامه‌های ضد ویروس

هنگام صحبت کردن در مورد برنامه های ضد ویروس، یکی از نکات مهمی که باید به آن توجه زیادی را داشته باشیم عملکرد واقعی هر کدام از این برنامه ها می باشد. انجمن تولید کنندگان

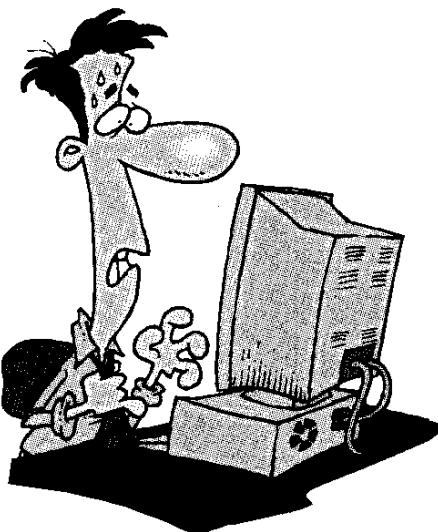


برنامه‌های ضد ویروس، نرم افزارهای ضد ویروس را به سه گروه مختلف تقسیم کرده است که در این گام به هر یک از آنها می‌پردازیم.

برنامه‌های ضد ویروس کلاس الف

این گروه از برنامه‌های ضد ویروس به صورتی طراحی شده اند تا از تکثیر و آلوده سازی اولیه به وسیله ویروس‌ها جلوگیری کرده و مانع از تغییر فایل‌های اطلاعاتی می‌گردند.

این برنامه‌ها به شما امکان می‌دهند تا به صورت کاملاً تنظیم شده از دستکاری فایل‌های خاص در کامپیوترتان جلوگیری کنید. عیب بزرگ این کلاس از برنامه‌های ضد ویروس را می‌توان مداخله بیش از حد در کارهای عادی شما دانست.



برنامه‌های ضد ویروس کلاس ب

گروه دوم برنامه‌های ضد ویروس به شکلی طراحی شده اند تا آلودگی‌های ناشی از ویروس‌ها را کشف کرده و اعمال مختلفی چون: محاسبه مجموعه بایت‌های یک برنامه، بررسی مجوزها و مقایسه آن با کدهای ذخیره شده قبلی را انجام می‌دهند.

گونه‌ای از این برنامه‌های ضد ویروس با بررسی تاریخ فایل‌ها، هرگونه تغییر در فایل‌های اطلاعاتی را کنترل می‌کنند. از دیگر وظایف این گروه از ضد ویروس‌ها کنترل پیغام‌های ویروس‌هایی است که هدف آنها تخریب روانی کاربران می‌باشد، پیغام‌هایی مثل:

«شرمnde هارد شما حالا به یک آشغال تبدیل شده است»

ویژگی منحصر به فرد این گروه از برنامه‌های ضد ویروس، کنترل و محافظت از قسمت‌های آسیب پذیر کامپیوتر می‌باشد.



SYSTEM ERROR HE HE HE OH!

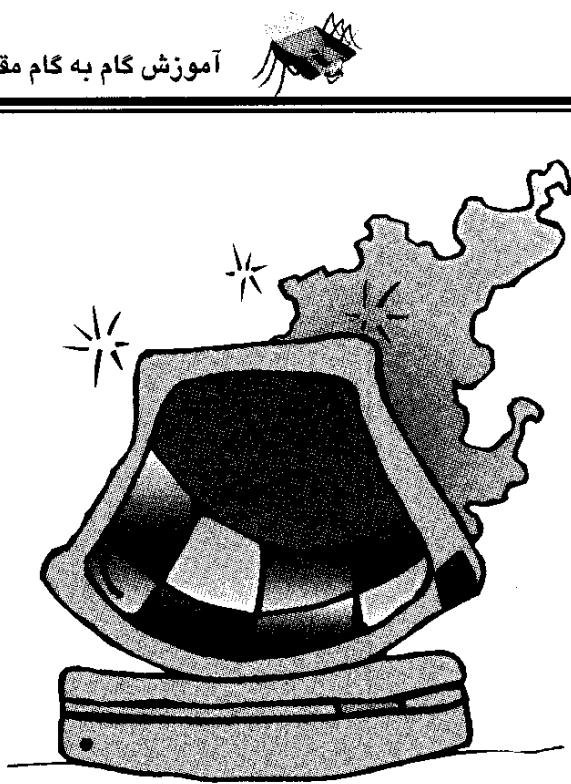
☺ همراه: نمی دانم شما تا به حال با این پیغام های آزار دهنده (و می بروند) کرده اید. پیغام هایی مثل «متأسفم کامپیوتر شما به یک آکواریوم تبدیل شده است». این پیغام ها در پی یک فرایند آسیب (سانی) ویروسی در (وی) صفحه نمایش ظاهر می شود بنابر این تأثیر (وانی بسیار بدی بر (وی) کابران می گذارد در این موضع بهتر است یک فنجان چای بفورید و در جلوی آینه کمی به فودتان دلداری بدهید.

برنامه های ضد ویروس کلاس پ

این گروه از برنامه های ضد ویروس دارای کلاس بالاتری نسبت به دیگر برنامه های ضد ویروس می باشند. این برنامه ها توسط مطابقت دادن ویروس با اطلاعات بانک اطلاعاتی خود آنها را شناسایی کرده و متعاقباً از بین می برند.

از معایب بزرگ این گروه از برنامه های ضد ویروس می توان به عدم کارآیی آنها در مقابل ویروس های جدید اشاره کرد. به همین دلیل به صورت مدام باید این برنامه ها را به روزسازی کرد.

از مزایای بزرگ این دسته از برنامه های ضد ویروس جای گیری در حافظه و نظارت کامل بر عملکرد سیستم می باشد. مثلاً هنگامی که در سیستم یک اتفاق یا دستورالعمل غیر معمول اتفاق بیافتد این برنامه سریع از شما به وسیله کادرهای محاوره ای کسب تکلیف می کند.



■ بیشتر بدانیم: حالب و شنیدن!

بسیاری از واقعیات اطراف ما (وزی تنها یک فیال و تصور بوده است. مثلًا ژول ورن در داستان های فود بعضی از واقعیات فعلی زندگی مان را مثل سفر به ماه، دور دنیا در ۸۰ وز و ... را به صورت خیالی درج کرده است. ولی هلا این مواد سفر به ماه و سفر به دور دنیا در عرض چند وز یک امری کاملاً طبیعی به نظر من رسد. نمی فواهیم دل شما را خالی کنیم یا ادای ژول ورن را در بیاوریم ولی تصور کنید اگر وزی بتوان به وسیله کامپیوتر، ویروس های بیماری را همانند ویروس های کامپیوتری انتقال داد په اتفاقی من افتاد. داستان این طوری من شود که شما در یک صبح زیبای بهاری ایمیلی با عنوان Just for You را باز من کنید و ویروس چنون گاوی به بدن شما سرایت من کند. حتی تصور این موضوع نیز مو را به تن آدم سینه من کند و ای

...

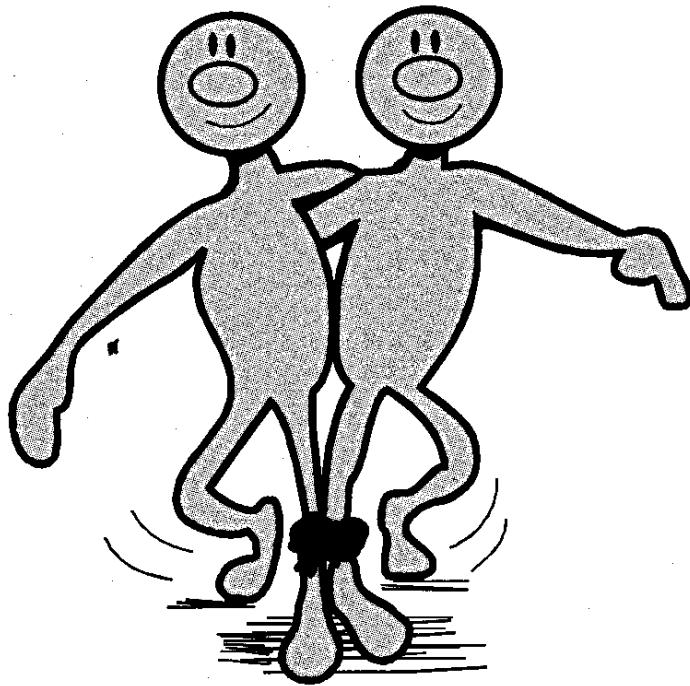
گام دوم: پارامترهای مهم در انتخاب یک برنامه ضد ویروس

امیدواریم تا اینجای کتاب توانسته باشیم شما را یک برنامه ضد ویروس معتبر تهیه کرده و آنرا بر روی کامپیوتر خود نصب کنید. همانطور که قبلاً نیز به آن اشاره شده برنامه های ضد ویروس فراوانی در بازار کامپیوتر وجود دارد ولی باور کنید که تنها یکی از این برنامه ها واقعاً نیاز شما را مرتفع می کند. در این گام ما با طرح مجموعه سوالاتی قصد داریم به انتخاب مناسب شما کمک کرده و به نگاه جستجوگرانه شما جهت مثبت بخشیم. قبل از انتخاب دقیق یک برنامه ضد ویروس این سوالات را در ذهن خود مرور کنید:

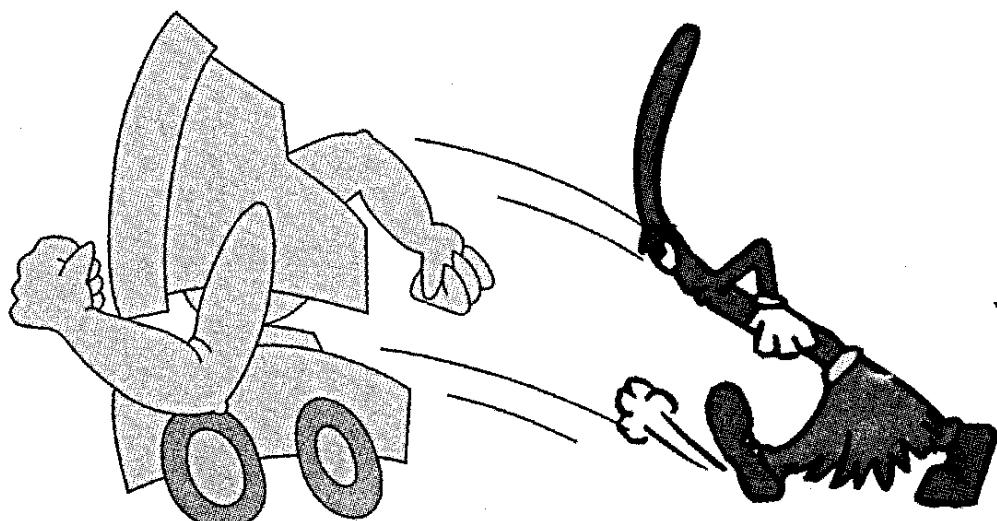
✓ آیا برنامه ضد ویروس انتخابی من با سیستم عامل کامپیوترم سازگاری دارد؟



- ✓ آیا برنامه ضد ویروس تداخلی در دیگر برنامه های کاربردی کامپیوتر (مثل برنامه های حسابداری یا گرافیکی) ایجاد نمی کند؟
- ✓ آیا این برنامه ضد ویروس در سرعت کامپیوتر و برنامه های کاربردی تأثیر منفی نمی گذارد؟



- ✓ آیا برنامه فوق در عملکرد کاری شما ایجاد وقفه نمی کند؟
- ✓ آیا برنامه فوق قابلیت شناسایی ویروس های محلی (و نسخه های مختلف) آنها را دارد؟
- ✓ آیا این برنامه ضد ویروس کاملاً معتبر بوده و دارای خدمات پشتیبانی می باشد؟
- ✓ آیا این برنامه ضد ویروس، برنامه خوشنامی است؟
- ✓ آیا این برنامه ضد ویروس آنقدر قابل اعتماد است که بتوان اطلاعات مهم کامپیوتر یک سازمان (مثل بانک ها) را به آن سپرد؟





این سئوالات را با خود تکرار کرده و هنگام انتخاب یک برنامه ضد ویروس (قبل از خرید آن) به جواب‌های مناسبی دست پیدا کنید.

■ بیشتر بدانیم: از شایعات ویروسی جداً فواداری کنیدا

در صورتی که یک برنامه نویس فبره و یا مدیر شرکت نرم افزاری هستید برنامه‌های تولیدی فود را قبل از ارائه به دقت بررسی کنید. وجود یک ویروس و حتی شایعه وجود آن فسارات می‌ران ناپذیری (ا به اعتبار برنامه‌های نرم افزاری وارد می‌گند).

برای مثال در سال ۱۹۸۸ قرار گرفتن یک ویروس تقریباً بی‌فطر که هاوی پیغام صلح بود (این پیغام در دوم مارس ۱۹۸۸ در روى صفحه نمایش ظاهر شد و فود به فود هدف گردید) همراه با برنامه گرافیکی Freehand فسارات فراوانی (ا به شرکت مايكرومدیا تولید گننده این برنامه وارد گرد.

خلاصه این فصل

در این فصل با یک ذره بین در دست به بررسی عوامل مؤثر جهت انتخاب بهترین برنامه ضد ویروس پرداختیم. ما در این فصل با تقسیم بندی برنامه‌های ضد ویروس از نظر عملکرد، مزایا و معایب هر یک از آنها را مطالعه کردیم و در پایان با ذکر مجموعه سئوالاتی به انتخاب بهترین برنامه ضد ویروس ممکن سرعت بخشیدیم. در فصلی که ما با هم داشتیم بالاخره به داشتن یک برنامه کارآمد ضد ویروس ایمان پیدا کردیم.

سئوالات تستی

﴿۱﴾ مهمترین عیب برنامه‌های ضد ویروس کلاس ب را بنویسید؟

الف: بالا بودن قیمت آنها

ب: بالا بودن حجم آنها

پ: پایین بودن قدرت تدافعی در مقابل هکرها

ج: عدم کارآیی در مقابل ویروس‌های جدید

﴿۲﴾ بزرگترین مزیت برنامه‌های ضد ویروس کلاس ب چیست؟

الف: بالا بودن قدرت تدافعی

ب: شناسایی ویروس‌های جدید

پ: پایین بودن قیمت

ج: جای گیری در حافظه و نظارت کامل بر عملکرد سیستم

فصل ۸

معرفی چند برنامه ضد ویروس

مهم

هنگامی که جهت خرید یک برنامه ضد ویروس به یکی از مراکز خرید و فروش مراجعه می کنید با یک دوچین از این برنامه ها رو برو می شوید.

در فصل قبل ما نگاهی دقیق به روش های انتخاب یک برنامه ضد ویروس داشتیم. در این فصل ما قصد داریم به بررسی خصوصیات و ویژگی های مهم معروف ترین برنامه های ضد ویروس پردازیم.

ما در این فصل بیشتر سعی کرده ایم که ویژگی های مختلف برنامه های معروف ضد ویروس را بر اساس یک جدول ویژگی های تدوین شده، بررسی و با یکدیگر مقایسه کنیم. شما می توانید در صورت تمایل ویژگی های بیشتری را به این جدول اضافه کنید.

برنامه ضد ویروس *eTrust EZ Armor*

این برنامه ضد ویروس، محصولی کارآمد از شرکت Associate برای استفاده تجار و بازرگانان می باشد، ولی می توان از آن در منزل نیز استفاده کرد. در وب سایت این شرکت می توانید هر سئوالی را که می خواهید در مورد ویروس ها و برنامه های ضد ویروس بپرسید. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:



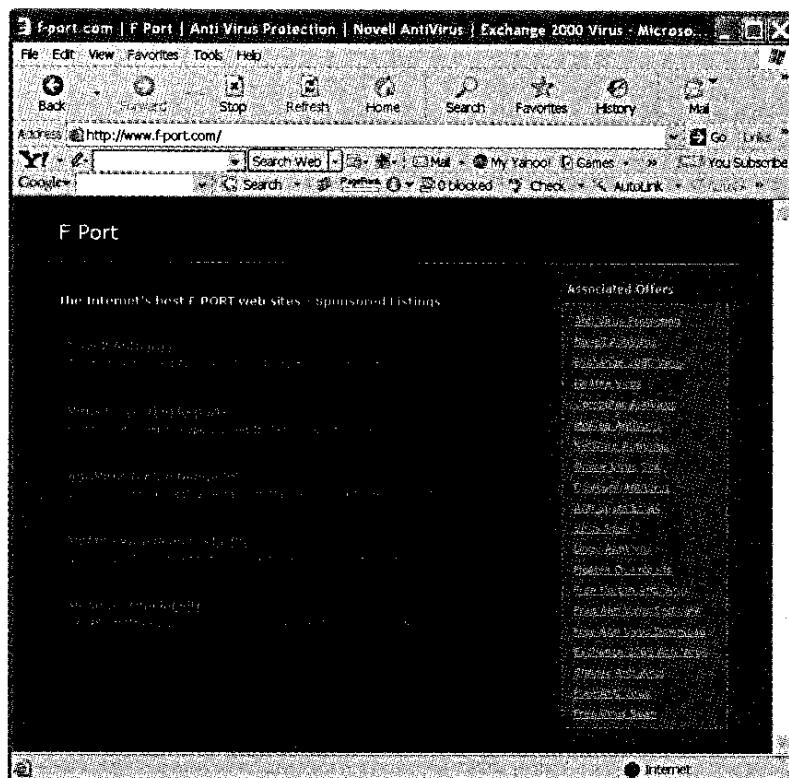
The screenshot shows the homepage of the Computer Associates Consumer Online Store. The main headline is "Total Internet Protection" at a price of \$69.99. Below this, there are three product cards: "Viruses" (\$29.95), "Online Threats" (\$49.95), and "Spyware" (\$29.95). The sidebar on the left lists various product categories like All Products, Antivirus, Anti-Spyware, Firewall, etc. The bottom of the page has a footer with links for Data Backup & Sharing and Product Selector.

شرکت سازنده	COMPUTER ASSOCIATES INTERNATIONAL Islandi, NY, USA
آدرس شبکت	www.my-etrust.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، شما می توانید ۱۲ ماه به صورت رایگان از این ضد ویروس با مراجعه به سایت www.my-etrust.com استفاده کنید.
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	خیر
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	خیر
بلوکه کننده تبلیغات	خیر



F-Port for Windows

این برنامه ضد ویروس در انواع مختلفی برای سیستم های عامل ویندوز، Dos و یونیکس از طرف شرکت Frisk ارائه شده است. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:



شرکت سازنده	FIRSK SOFTWARE INTERNATIONAL
آدرس شرکت	Reyjavik- Iceland
آدرس وب سایت	www.f-port.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، به مدت ۳۰ روز
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	خیر
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	خیر
بلوکه کننده اسپم ها	خیر
بلوکه کننده تبلیغات	خیر

F-Secure برنامه ضد ویروس

برنامه ضد ویروس F-Secure امکانات و راهنمایی‌های مفیدی را از طریق وب سایت خود به کاربران ارائه می‌دهد. این برنامه به زبان‌های انگلیسی، فرانسوی، فنلاندی، سوئدی، آلمانی و حتی ایتالیایی ارائه شده است. جدول ویژگی‌های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:

The screenshot shows the F-Secure website at <http://www.f-secure.com/>. The main navigation bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. Below the menu is a toolbar with Back, Forward, Stop, Refresh, Home, Search, Favorites, History, and Mail buttons. The address bar shows the URL and a search field. A banner at the top right says "PROTECT YOUR SMARTPHONE" and "F-Secure Mobile Anti-Virus protects your smartphone. Buy now!". The main content area features a large headline "FIGHT THE ZOMBIE WAR!" with a link to "Read more". To the left, a box titled "Fast Response" compares F-Secure's reaction times to other antivirus vendors. Another box for the "F-Secure Online Scanner" allows users to "scan your computer for viruses". On the right, sections for "Home User" (F-Secure Internet Security 2005) and "Corporate User" (F-Secure Anti-Virus Small Business Suite) are shown, each with a "BUY TRY" button. A sidebar on the left lists "Top Threats" and "Latest News". At the bottom, there's a progress bar for a download and an "Internet" icon.

شرکت سازنده	F-SECURE CORPORATION
آدرس شرکت	هلسینکی-فنلاند
آدرس وب سایت	www.f-secure.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، به مدت ۶ ماه از طریق وب سایت www.f-secure.com/protectyourpc و ۳۰ روز از طریق وب سایت www.f-secure.com/download-purchase
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله



بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	خیر
بلوکه کننده تبلیغات	خیر

Kaspersky ضد ویروس

یکی از برنامه های جالب ضد ویروس که توانایی فراوانی در شناسایی و از بین بردن ویروس را دارد می باشد برنامه Kaspersky می باشد. این برنامه محصولی از شرکت Kaspersky Labs بوده و به زبان های انگلیسی، فرانسوی، آلمانی، ایتالیایی و اسپانیایی قابل دسترس است.

The screenshot shows the Kaspersky Lab website at <http://www.kaspersky.com/>. The page features a top navigation bar with links for File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. Below the bar is a toolbar with Back, Forward, Stop, Refresh, Home, Search, Favorites, History, and Mail buttons. A search bar is present above the main content area. The main content includes a large banner for 'PREMIER PROTECTION AGAINST VIRUSES, HACKERS AND SPAM' with options for home users, small and medium business, and corporate customers. It also features a 'VIRUS ACTIVITY' section indicating 'code green: virus activity is normal'. On the left, there's a sidebar with links for Products, E-Store, Threats (Viruses, Hackers, Spam), Downloads, Services, Partners, and About Us. The right side has sections for NEWS (with articles about partnerships and virus databases) and LATEST VIRUSES (listing various malware types). A bottom banner for an 'ONLINE VIRUS SCANNER' is visible.

شرکت سازنده	KASPERSKY LABS
آدرس شرکت	مسکو-روسیه
آدرس وب سایت	www.kaspersky.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۳۰ روز



آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله، از طریق مراجعه به وب سایت www.kaspersky.com/scanforvirus.html
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	بله (البته این قابلیت در قالب محصولی جداگانه ارائه شده است)
فایروال	خیر
بلوکه کننده اسپم ها	خیر
بلوکه کننده تبلیغات	خیر

McAfee ضد ویروس

یکی از قوی ترین برنامه های ضد ویروس دنیا، برنامه McAfee می باشد. این برنامه قدرتمند به زبان های انگلیسی، فرانسوی، آلمانی، ایتالیایی و اسپانیایی قابل دسترس می باشد. برنامه ضد ویروس McAfee قابل استفاده در کامپیوترهای خانگی و شبکه های بزرگ کامپیوتری است. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:

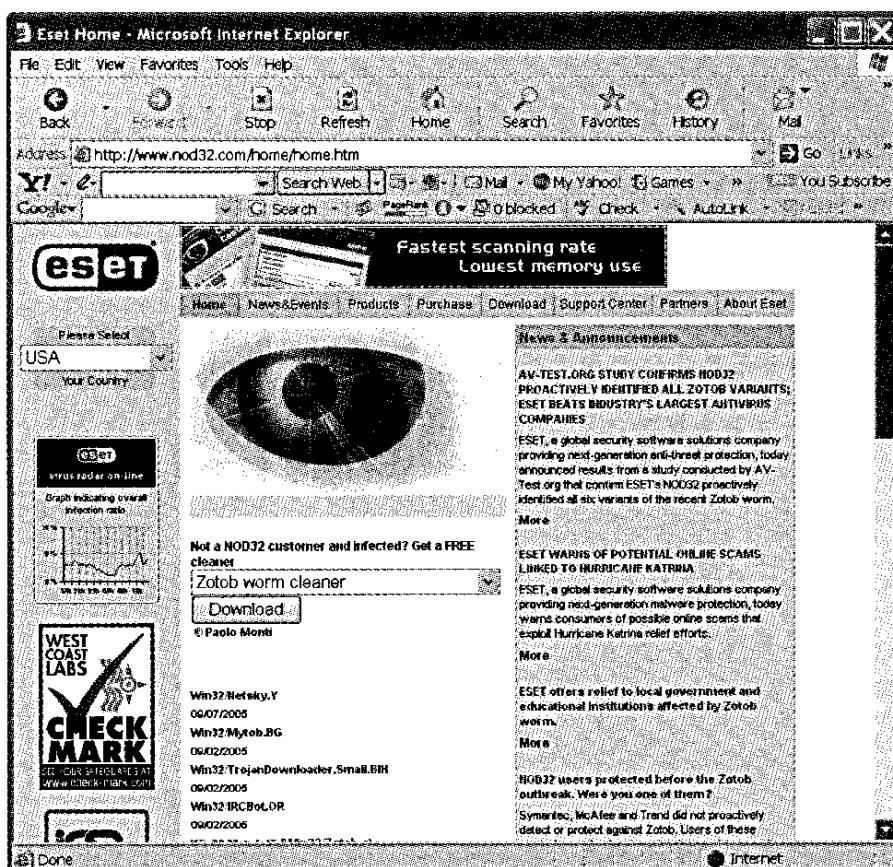
The screenshot shows the McAfee homepage with the following sections:

- Effective, Easy-to-Use Security Solutions for SMB**: Describes proven and manageable security solutions for small and medium businesses.
- Internet Security Suite—New! for Home & Home Office**: Details always-on, multi-layered protection against viruses, hackers, phishing, spam, and identity threats.
- Managed VirusScan® for Small & Medium Business**: Protection against viruses and malicious code for desktops and file servers, updated and managed 24/7 by McAfee experts.
- IntruShield 4010 IPS Appliance for Enterprise & Service Providers**: Delivers unparalleled protection, competing price/benefit, carrier-class performance, and the industry's highest Gigabit port-density IPS appliance.
- Security Headquarters**: Information on protecting your environment.
- Customer Care**: Support for McAfee products.

شرکت سازنده	NETWORK ASSOCIATES
آدرس شرکت	Santa Clara, CA, USA
آدرس وب سایت	www.McAfee.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۱۵ تا ۲۰ روز از طریق سایت http://download.mcafee.com/
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایرووال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	بله
بلوکه کننده تبلیغات	بله

برنامه ضد ویروس NOD32

یکی دیگر از برنامه های ضد ویروس ساخت شرکت Eset Software برنامه NOD32 می باشد. این برنامه ضد ویروس به زبان های انگلیسی، آلمانی، اسپانیایی، ایتالیایی، پرتغالی، چکسلواکی و لهستانی قابل دسترس می باشد. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:

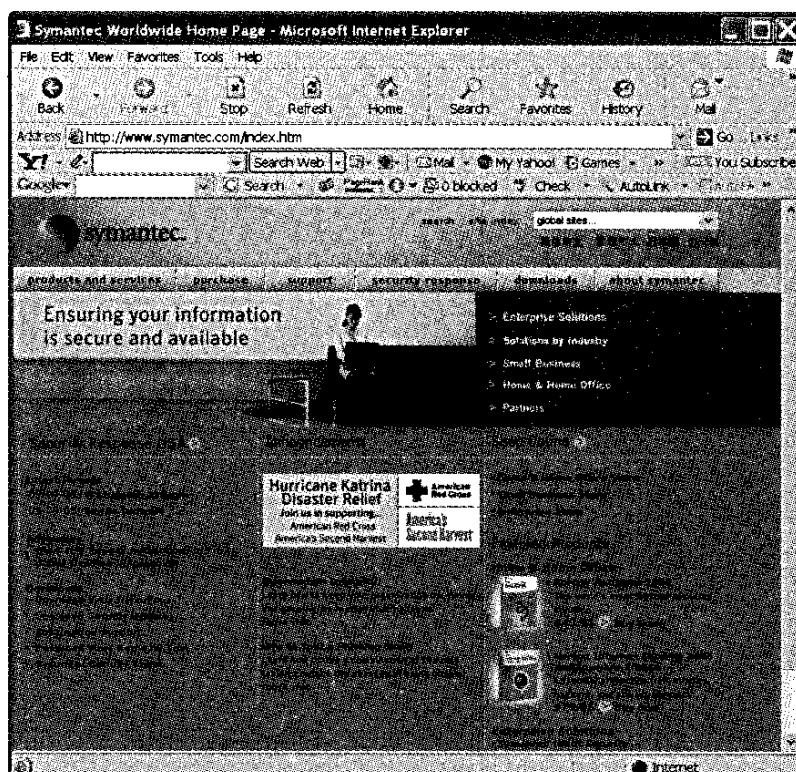




شرکت سازنده	ESET SOFTWARE
آدرس شرکت	Coronado, USA
آدرس وب سایت	www.nod32.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۳۰ روز رایگان
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	خیر
بلوکه کننده اسپم ها	خیر
بلوکه کننده تبلیغات	خیر

Norton ضد ویروس

یکی از با سابقه ترین برنامه های ضد ویروس، برنامه ضد ویروس Norton محصول شرکت Symantec می باشد. این شرکت را می توان یکی از اولین شرکت های تولید کننده برنامه های ضد ویروس برای کامپیوترهای خانگی دانست. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:

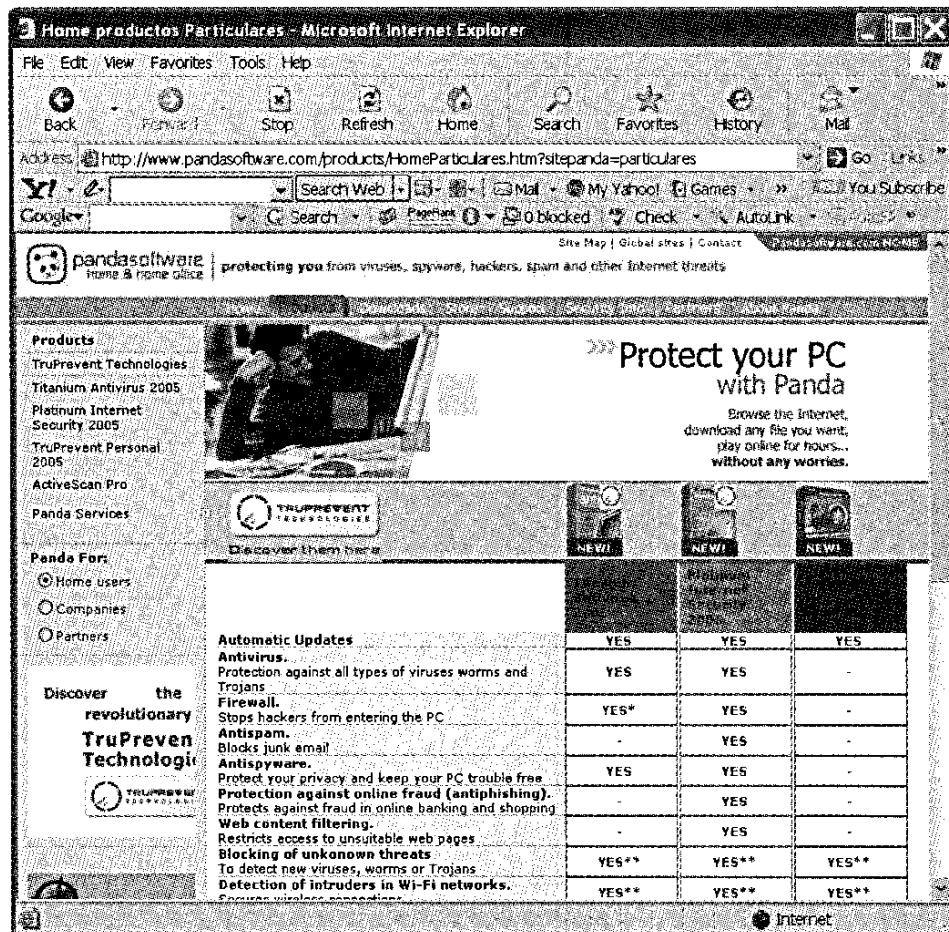




شرکت سازنده	SYMANTEC
آدرس شرکت	Cupertino, CA, USA
آدرس وب سایت	www.symantec.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۹۰ روز از طریق وب سایت www.symantec.com/downloads
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله، از طریق مراجعه به وب سایت www.symantec.com/securitycheck
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	بله
بلوکه کننده تبلیغات	بله

Panda ضد ویروس

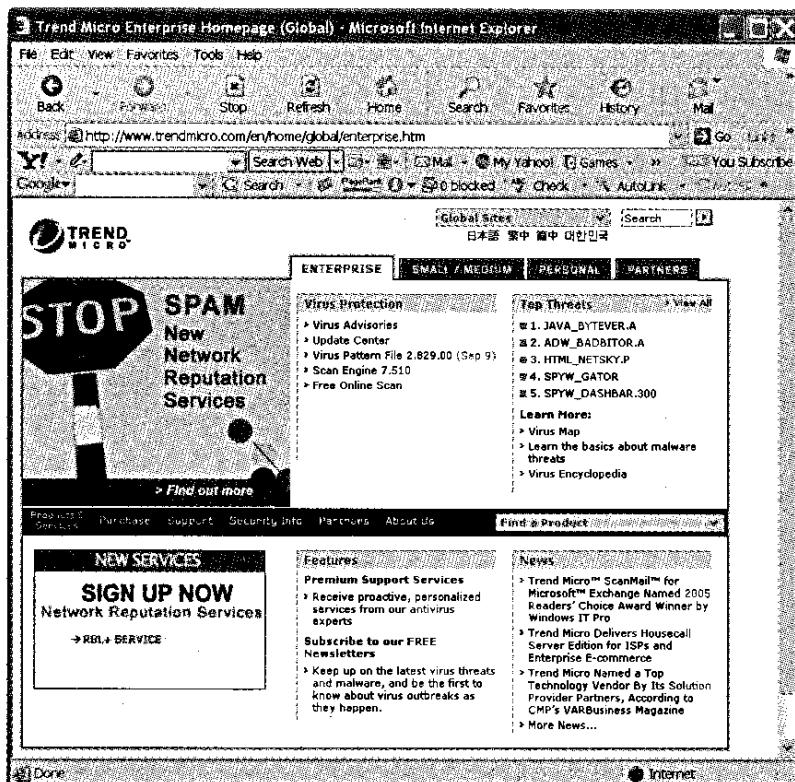
یکی از جالب ترین برنامه های ضد ویروس، پاندا محصول شرکت Panda Software می باشد. این شرکت با تولید اشکال مختلفی از ضد ویروس پاندا امکانات متنوعی را در اختیار کاربران قرار می دهد.



شرکت سازنده	PANDA SOFTWARE
آدرس شرکت	Bilbao, Spain
آدرس وب سایت	www.pandasoftware.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۹۰ روز از طریق وب سایت www.pandasoftware.com/mobile/english
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله، از طریق مراجعه به وب سایت www.pandasoftware.com/activescan
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	بله
بلوکه کننده تبلیغات	خیر

برنامه ضد ویروس PC-Cillin

یکی از برنامه های مفید که دارای قابلیت های متعددی جهت کشف و حذف ویروس ها می باشد برنامه PC-Cillin می باشد. جدول ویژگی های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:



شرکت سازنده	TEND MICRO INC
آدرس شرکت	Tokyo, Japan
آدرس وب سایت	www.trendmicro.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، ۳۰ روز
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله، از طریق مراجعه به وب سایت housecall.trendmicro.com
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	
فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	بله
بلوکه کننده تبلیغات	بله



برنامه ضد ویروس ایمن

یکی از با سابقه ترین برنامه‌های ضد ویروس در ایران، ضد ویروس ایمن می‌باشد. شرکت مهران رایانه با ارائه این ضد ویروس و تولید آن در اشکال مختلف تحت DOS، تحت شبکه و تحت ویندوز گامی نو در جهت مقابله با ویروس‌های کامپیوتری در ایران برداشته است. از ویژگی‌های دیگر این ضد ویروس، می‌توان به قابلیت دو زبانه بودن فارسی/انگلیسی آن اشاره کرد. جدول ویژگی‌های این برنامه ضد ویروس به شرح زیر است:

OneClickScan یک ضدویروس آن لاین برای کاربران اینترنتی است که توسعه آن می‌توانید هارد دیسک‌ها، دیسکت‌ها، سی دی درایو‌ها و حتی فایلهای فشرده خود را از وجود ویروسها، ترباهای و کرم‌های اینترنتی و ... پاکسازی نمایید.

این ضدویروس آن لاین از یک برنامه ActiveX برای شناسایی کامپیوتر شما استفاده می‌کند. اگر برای اولین بار این سرویس استفاده می‌کنید، شما می‌بایست آنرا که طرفیتی حدود ۱۵۰ کیلو بایت دارند دانلود نمایید. رمان این کار حدود ۲ دققه است. به پیغامهایی که جهت این کار نمایش داده می‌شود فقط نموده و هنگامیکه جهت دانلود ActiveX از شما سوال می‌شود Yes را انتخاب نمایید.

اگر از کارت ضدویروس استفاده می‌نمایید، لطفاً نام کاربری و رمز عبور خود را در قسمت مشخص شده وارد نموده و کلید باکسازی را انتخاب نمایید. در غیر اینصورت کلید جستجو را جهت ویروس بایی رایگان سیستم خود انتخاب نمایید.

شرکت سازنده	شرکت مهندسی مهران رایانه
آدرس شرکت	ایران-تهران- خیابان جمهوری
آدرس وب سایت	www.ImenAntiVirus.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله
آیا امکان خرید Online وجود دارد؟	بله
آیا امکان دانلود اطلاعات یا برنامه از طریق وب سایت وجود دارد؟	بله
آیا امکان اسکن به صورت Online برای کاربران وجود دارد؟	بله
بسته نرم افزاری این برنامه شامل چه چیزهایی است؟	



فایروال	بله
بلوکه کننده اسپم ها	بله
بلوکه کننده تبلیغات	بله

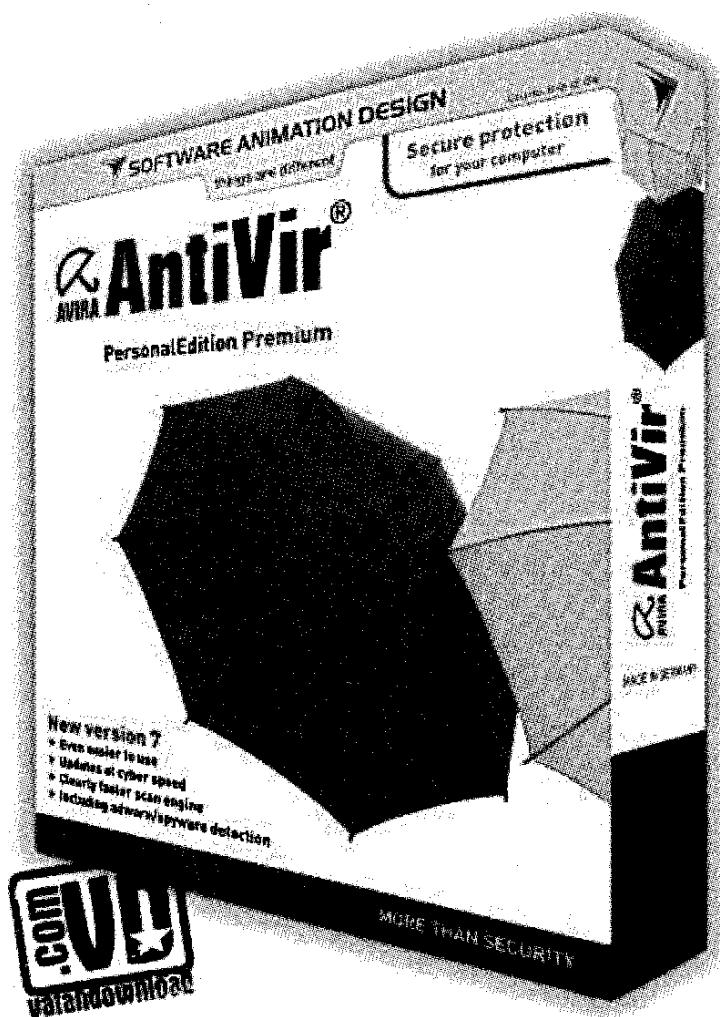
■ بیشتر بدانید: ویروس خودکشی بن لادن

یکی از ویروس های مخربی که در سال های اخیر شاهد آن بودیم ویروسی به نام خودکشی بن لادن بود. این ویروس در غالباً یک E-mail که ادعا می کرد حاوی تصاویری از خودکشی بن لادن است در تمام دنیا انتشار یافت. عنوان جالب این پیغام باعث آلودگی کامپیوترهای زیادی شد. نواوی جالب در این ویروس استفاده از علایق دوست داران دنیا به عنوان پیغام خود می باشد.

برنامه ضد ویروس Avira

یکی از ضدویروس های بسیار کارآمد که توانسته است جایگاه ویژه ای را در بین کاربران کامپیوتر برای خود تست و پا کند برنامه ضدویروس Avira است. این ضدویروس یک ابزار کارآمد برای محافظت در مقابل ویروس ها، بدافزارها و ... است. طبق آمارهای سایت AV-computeratives این ضدویروس با قدرت تشخیص ۹۹/۶٪ به عنوان بهترین ضدویروس سال ۲۰۰۸ معرفی شده است. این ضدویروس نسبت به ضدویروس های Kaspersky Nod32 از سطح امنیتی بالاتری برخوردار است.

این ضدویروس بر اساس آزمایش های انجام شده دارای بالاترین رتبه در اسکن کردن و پیشگیری از آلوده شدن است.



شرکت سازنده	AVIRA
آدرس وب سایت	www.free.av.com
آیا امکان تست رایگان وجود دارد؟	بله، تا زمانیکه می‌خواهید آنرا Update کنید.
عملکرد	قتل عام تمامی ویروس‌ها
مزایا	شناسایی اکثر ویروس‌ها - سادگی برنامه - سرعت بالا - حجم کم و کند نکردن سرعت ویندوز
معایب	امکان بازسازی فایل‌های آلوده تنها در نسخه پولی آن وجود دارد و همچنین در نسخه رایگان قابلیت بررسی Antispy ware و POP3 وجود ندارد.
آیا امکان بهروزسازی وجود دارد؟	بله
اندازه آنتی‌ویروس	حدود ۲۴ مگابایت



خلاصه این فصل

این فصل، پنجره‌ای تازه از مهترین برنامه‌های ضد ویروس دنیای کامپیوتر را در پیش روی ما گشود. ویژگی‌های ذکر شده در این فصل می‌تواند در انتخاب و مقایسه قابلیت‌های مختلف برنامه‌های ضد ویروس توسط کاربران تأثیر فراوانی داشته باشد. حالا با توجه به نیازهای خود قادرید به راحتی برنامه ضد ویروس را برای خود تهیه کرده و آن را بر روی کامپیوتر خود نصب کنید.

همراه: مقصود از قابلیت‌های شناخت ویروس‌های محلی، شناخت ویروس‌های اینترنتی در داخل کشور ایران تولید و ارائه می‌گردد. متاسفانه این ویروس‌ها به وسیله اکثر برنامه‌های ضد ویروس شناخته می‌شود ولی به دلیل عدم شناسایی دقیق این ویروس‌ها، اکثر برنامه‌های ضد ویروس قابلیت از بین بردن آنها (ا دارا نمی‌باشند).



«سخنان درگوشی»

آیا ویروس‌ها می‌توانند صدمات فیزیکی به قطعات سخت‌افزاری وارد کنند؟!

در این مورد ویروسی به نام CIH وجود داشت که BIOS کامپیوتر را آلوده می‌کرد، اما به سخت‌افزار سیستم آسیبی وارد نمی‌کرد. شایعات در مورد ویروس‌هایی که کامپیوتر را دیوانه می‌کنند و موجب انفجار آن می‌شوند، زیاده‌گویی و تا حدودی هم خنده‌دار است. اگر احیاناً کامپیوتر شما به خاطر یکی از این ویروس‌ها از کار بیفتند، نهایتاً مجبور هستید آن را پیش یک متخصص ببرید تا بایوس سیستم شما را جایگزین کند، اما این مشکل اصلاً منجر به این نمی‌شود که سیستم‌تان به خاطر آن ویروس به قتل برسد.

۹ فصل

داستان هایی در مورد ویروسها

ویروس های کامپیوتری برنامه هایی هستند که به روش ها و سبک های مختلفی کامپیوترها را مورد حمله قرار می دهند. در این فصل ما قصد نداریم داستان سرایی کرده و درمورد خطرات ورود ویروس ها به کامپیوترتان صحبت کنیم چون مطمئن هستیم شما داستان شنگول و منگول را خوانده اید و با تجربی که تا اینجای کتاب بدست آورده اید با این خطرات و روش های مقابله با آنها آشنا شده اید.

ما در این قسمت از کتاب قصد داریم مجموعه سوالاتی را که ممکن است در ذهن شما پیش آمده باشد را مرور کرده و به همراه هم جوابی مناسب برای این سوالات پیدا کنیم. این سوالات شاید همان پرسش هایی باشد که در ذهن شما پیش آمده است.

داستان اول

در یکی از جراید آمده است که هر ویروس شناخته شده کامپیوتری دارای شناسه و اصطلاحاً امضایی (Signature) می باشد. لطفاً در مورد این شناسه کمی توضیح دهید.

ویروس باشی: ویروس شناخته شده اصطلاحاً به ویروسی اطلاق می شود که به وسیله شرکت های تولید کننده ضد ویروس شناسایی شده باشد. اکثر این ویروس ها یا خود دارای اسمی هستند و یا بر اساس شکل و ظاهر حمله، اسم گذاری می شوند. هر ویروس کامپیوتری دارای مجموعه بایت های شناخته شده ای می باشد که با شناسایی آنها توسط برنامه های ضد ویروس کمک شایانی می کند و به آنها امضا یا مشخصه ویروس می گویند.



داستان دوم

صداهای عجیب و غریبی از بلند گوی کامپیوترم بلند می شود به طوریکه من گاهی تصور می کنم که کامپیوترم جن زده شده است. به نظر شما به وسیله برنامه های ضد ویروس می توان کامپیوترم را نجات داد؟

ویروس باشی: لازم نیست دچار ترس و وحشت شوید به احتمال زیاد کامپیوتر شما ویروسی شده است. برای این منظور شما می توانید از یک برنامه ضد ویروس معتبر استفاده کنید. ویروس ها نشانه هایی عجیب و غریب دیگری مثل ایجاد اختلال در کار چاپگر یا جلوگیری از دسترسی به یکی از درایوها را نیز دارند.





داستان سوم

کامپیوتر من بسیار خوب کار می‌کرد ولی امروز به یکباره قفل کرد و دیگر هیچ کاری با آن نتوانستم انجام دهم. به نظر شما آیا کامپیوتر من ویروسی است؟

ویروس باشی: از کار افتادن کامپیوتراها و متعاقباً قفل کردن توسط ویروس‌های کامپیوترا، یک فرایند سلسله وار است که بر اساس یک پروسه زمانی حادث می‌شود. بله کامپیوتر می‌تواند بر اساس عملیات تخریبی یک ضد ویروس از کار بیافتد ولی نه همیشه. برای یک ویروس بهتر آن است که یک کامپیوتر فعالیت کند تا از کار بیافتد.

داستان چهارم

چرا بعضی از گونه‌های یک ویروس را هیچ ضد ویروسی حتی ضد ویروس‌های محلی نمی‌تواند پاکسازی کند و حتی برنامه‌های ضد ویروس در حین پاکسازی قفل می‌کنند؟

ویروس باشی: این مسئله می‌تواند ناشی از آلوده سازی ناقص فایل مورد نظر توسط یک ویروس و یا عملکرد چندین ویروس باشد. در نتیجه اطلاعات اولیه فایل از بین رفته و غیر قابل بازگشت می‌باشد. بنابراین با نهایت تأسف باید عرض کنم تنها راه باقی مانده حذف فایل مربوطه می‌باشد.

داستان پنجم

چرا بعد از کشتن ویروس One Half، بعضی از دایرکتوری‌ها خالی می‌شوند و یا فایل‌هایی با نام‌های نامفهوم و با ظرفیت‌های باور نکردنی به وجود می‌آیند؟

ویروس باشی: زیرا این ویروس علاوه بر آلوده کردن فایل‌ها، اطلاعات هارد دیسک را نیز کد می‌کند. بنابراین اگر صرفاً فایل‌های آلوده به این ویروس پاکسازی شده و اطلاعات کد شده بازیابی نگردند، کاربر با دایرکتوری‌ها و فایل‌های با مشخصات فوق مواجه می‌گردد.



داستان ششم

گاهی اوقات برنامه‌های ضد ویروسی مثل این پیغام می‌دهند که ویروس پیدا شده در حافظه غیر فعال می‌باشد. آیا در این حالت خطری متوجه سیستم می‌باشد؟

ویروس باشی: این پیغام وقتی نمایش داده می‌شود که واقعاً ویروسی در حافظه بوده باشد و ضد ویروس پس از پیدا کردن آن ویروس فوق را در حافظه غیر فعال کرده باشد. در این حالت لازم نیست نگران باشید هیچ گونه خطری متوجه سیستم شما نمی‌باشد. در این موقع بهتر است سیستم کاملاً بررسی شود تا چنانچه فایل آلوده‌ای وجود داشته باشد پاکسازی گردد.

داستان هفتم

چگونه می‌توان یک فلاپی دیسک را ویروس زدایی کرد؟

ویروس باشی: برای پاک سازی ویروس‌های موجود بر روی فلاپی دیسک کافی است پس از اجرای برنامه ضد ویروس (مثلًا این) و نمایان شدن صفحه اصلی آن به صورت کامل، دیسکت ضد

ویروس را از درون درایو خارج کرده و فلاپی مورد نظر را در درون درایو قرار دهید. سپس با انتخاب فلاپی درایو از طریق گزینه انتخاب درایو نسبت به پاک سازی فلاپی اقدام کنید.

خلاصه این فصل

در این فصل ما داستان‌های زیادی را در مورد ویروس‌ها شنیدیم (از جن‌زده شدن کامپیوتر شما تا قفل کردن آن). راستی کدامیک از این سئوالات در ذهن شما پیش آمده بود؟ در هر حال امیدواریم جواب‌های مناسبی را برای سئوالات خود پیدا کرده باشید.

«سخنان درگوشی»

پرسه در دلالان سیاه اینترنت

دست کم نیمی از جرائم و تبهکاری‌های اینترنتی به صورت سازمان یافته انجام می‌شوند. تولید ویروس‌ها و کدهای مخرب، انتشار ابزار هک و نرم افزارهای نفوذ، تکثیر و ارسال هرزنامه‌ها و هر نوع خرابکاری دیگری که فکرش را بکنید. اما در این بین، کسب درآمدهای نامشروع، سرقت و نقل و انتقال غیرقانونی پول در اینترنت، جرائمی هستند که تقریباً به طور کامل به گروه‌های سازمان یافته و مافیایی وابسته‌اند. این گروه‌های تبهکاری بازار خرید و فروش اطلاعات ارزشمند کاربران و یا شریان نقل و انتقال پول‌های غیرقانونی در اینترنت را کنترل می‌کنند. شبکه‌هایی اغلب وسیع از تولید کنندگان و فروشندهای ابزارهای خرابکاری در اینترنت و دلالان اطلاعات رایانه‌ای که در صدها مرکز تولید و مجموعه فروشگاهی آنلайн به انتشار بی‌وقفه نرم افزارهای مخرب و ابزار هک می‌پردازنند. این یک تجارت حرفه‌ای و صنعت سودآور است که هر روز کاربران بیشتری را جذب خود می‌کند. البته اغلب این اعضاء جدید الورود را جوانان و نوجوانان غیر حرفه‌ای تشکیل می‌دهند که در ابتدا به انجام فعالیت‌های مخرب به صورت تفیریحی علاقه دارند. اما رفته رفته و پس از مدت کوتاهی به یک مجرم اینترنتی با تجربه و حرفه‌ای تبدیل می‌شوند. برای اینکه با وضعیت جرائم سازمان یافته در اینترنت بیشتر آشنا شویم. نگاهی می‌اندازیم به جدیدترین گزارش شرکت امنیتی Panda Security که در خصوص شبکه‌های بزرگ تبهکاری اینترنتی منتشر شده است. بازار سیاه جرائم اینترنتی، که به صورت سنتی بر خرید و فروش اطلاعات مسروقه، مانند اطلاعات بانکی و داده‌های محرمانه شخصی و سازمانی متمرکز بوده، اکنون به مراکز بزرگ تولید نرم افزارهای مخرب، مراکز بحث و بررسی روش‌های تخریب و حتی اتاق‌های فکر برای تغییر استراتژی‌های ضد امنیتی تبدیل شده است. البته حاصل دسترنج این همه فعالیت، صدها مجموعه فروشگاهی آنلайн برای عرضه انواع اطلاعات محرمانه و ابزار نفوذ و نیز راهکارهای شناسایی ضعف‌های امنیتی در تجهیزات رایانه‌ای بوده است که همگی در نیمه تاریک اینترنت متولد شده‌اند. با ورود به این مجموعه‌های فروشگاهی شما به انبوهی از اطلاعات سرقت شده دسترسی خواهید داشت که تا قبل از کشف فعالیت‌های خرابکارانه شما توسط نهادها یا شرکت‌های امنیتی به شما کمک می‌کنند تا



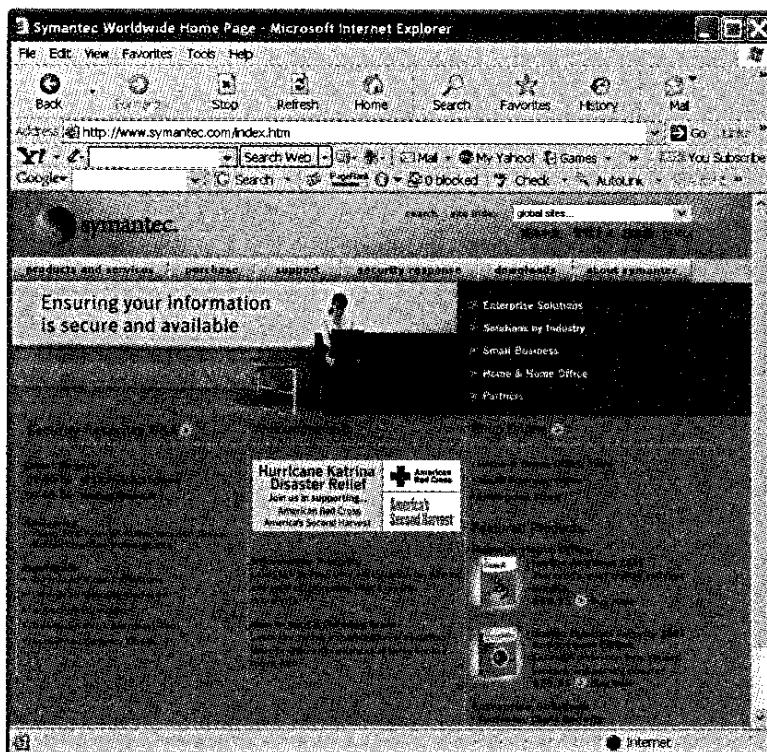
در آمدہای کلان، البته از راهی غیر قانونی، کسب کنید. برای مثال با پرداخت تنها ۲ دلار، به اطلاعات محترمانه یک کارت اعتباری مانند نام کاربری و رمز عبور دسترسی خواهید داشت. البته برای اطلاع از جزئیات بیشتر این حساب مانند موجودی، صورت وضعیت و یا اصولاً جاری بودن و اعتبار خود حساب، نیاز به پرداخت پول بیشتری خواهید داشت: به طور متوسط ۸۰ دلار برای حساب‌های کوچکتر و کم اهمیت تر و تا ۷۰۰ دلار برای حساب‌هایی که دست کم ۸۲۰۰۰ دلار موجودی دارند. در این بین ممکن است شما پیشنهادهای عجیب دیگری هم دریافت کنید. تعجب نکنید چون، دستگاه‌های ATM مجازی برای برداشت پول از کارت‌های اعتباری سرقت شده (۳۵۰۰ دلار)، ابزار بازتولید کارت‌های اعتباری برای تایید اعتبار اطلاعات کاربری (۲۰۰ تا ۱۰۰۰ دلار) و از آن عجیب‌تر خدمات پولشویی اینترنتی (مانند حواله‌های بانکی و یا چک‌های نقدی با کسر ۱۰ تا ۴۰ درصد از اصل پول سرقت شده و مورد انتقال) نیز در میان اقلام قابل عرضه قرار دارند! به خاطر داشته باشید که هر لحظه امکان از دست رفتن دسترسی به این حساب‌ها و ابزار وجود دارد، که مهمترین دلیل آن کشف فعالیت مجرمانه شما توسط نهادها یا شرکت‌های امنیت اینترنت است. در کنار این خرده فروشی‌ها (!)، معمولاً معامله‌های بزرگی نیز جریان دارند که شامل خرید و فروش نقشه‌ها و پروژه‌های کلان تخریبی در اینترنت هستند. این پروژه‌های عملیاتی، معمولاً امن‌تر هستند و به سرقت‌های وسیع‌تر و بازده‌مالی بالاتر منجر می‌شوند. اگر شما خود یک تبهکار با تجربه و حرفة‌ای باشید می‌توانید به صورت توافقی مبلغ این پروژه‌ها را بپردازید و کار را شروع کنید. تولید فروشگاه‌های اینترنتی تقلیبی و اجرای کلاهبرداری‌های آنلاین، تولید و انتشار ضد ویروس‌های جعلی، انتشار وسیع لینک‌های آلوده برای فعالسازی ابزار نفوذ و ... می‌توانند تنها بخشی از این پروژه‌های تخریبی آماده باشند. جالب این که شما می‌توانید با پرداخت مبالغ بیشتر و ب سایت‌های جعلی، صفحات مخرب و لینک‌های آلوده خود را از طریق تکنیک‌های پیشرفته در میان نتایج اول و صفحات نخست موتورهای جستجو قرار دهید! در بازارهای سیاه جرائم سایبر، شما می‌توانید حتی یک شبکه Botnet را نیز خریداری یا اجاره کنید. این شبکه‌ها معمولاً مجموعه‌ای وسیع از رایانه‌های آلوده و تحت فرمان هستند که برای ارسال هرزنامه‌های تبلیغاتی یا نامه‌های آلوده به ابزار نفوذ در مقیاس‌های وسیع بکار می‌روند. نگران نباشید! برای ناشناس ماندن شما نیز همیشه راهی وجود دارد. پیشنهاد این تبهکاران، اجاره یک سرور SMTP و یا یک خط VPN با پرداخت حداقل ۲۰ دلار برای سه ماه است تا شما از شناسایی، پی‌گیری و تعقیب قانونی معاف بمانید. اما شاید جالب ترین نکته در این بازار مکاره، رقابت شدید میان تولیدکنندگان و ارائه‌دهندگان ابزار تخریبی باشد. درست مانند هر نوع تجارت دیگر اینجا حق همیشه با مشتری است (!) و نیازهای اوست که راهبرد بازار را تعیین می‌کند. بنابراین قیمت پروژه‌های تخریب، ابزار هک و نفوذ و سایر راهکارهای مخرب در سطح رقابتی و در پایین ترین حد ممکن نگاه داشته می‌شود، حق استفاده از نسخه‌های آزمایشی محصولات برای مشتری محفوظ است و در برخی موارد، برگشت پول در صورت عدم رضایت از کیفیت عملکرد نیز ضمانت می‌شود! به نظر می‌رسد که کسب و کار زیرزمینی و غیرقانونی در نیمه تاریک اینترنت از رونق مناسبی برخوردار است، البته تا آن هنگام که کاربران رایانه و اینترنت، از آگاهی امنیتی کافی و امنیت آگاهانه لازم برخوردار نباشند. بنابراین برای این که همواره در نیمه پاک و روشن اینترنت باقی بمانیم، اجباراً باید فکری به حال امنیت رایانه‌های خود بکنیم. راه‌های نفوذ را ببندیم. از پیشرفته‌ترین فن آوری حفاظتی استفاده کنیم. بد نیست کمی هم بدینیم یا حساس باشیم زیرا ممکن است بدون هیچ نشانه و علامتی، رایانه‌های ما همین حالا تحت فرمان یک تبهکار اینترنتی با تجربه باشد و مانع خواسته به تکثیر آلودگی در اینترنت بپردازیم.

الفصل ۱۰

معرفی برنامه ضد ویروس Norton

یکی از با سابقه ترین برنامه های ضد ویروس برنامه Norton محصول شرکت Symantec می باشد. این برنامه ضد ویروس با قابلیت های فراوانی که به کاربران هدیه می کند جایگاه ویژه ای در بین علاقه مندان برنامه های ضد ویروس دارد.

از ویژگی های منحصر به فرد این برنامه ضد ویروس می توان به قابلیت ویروس یابی اتوماتیک، دارا بودن فایروال، بلوکه کننده اسپم ها و بلوکه کننده تبلیغات، اشاره کرد. خوشبختانه شما به سادگی می توانید نسخه اصلی این برنامه ضد ویروس را از نمایندگی آن در کشورمان تهیه کنید.





☺ بیشتر بدانیم: سیستم مورد نیاز برای نصب و استفاده صحیح از برنامه ضد ویروس Norton په سیستمی است؟

شما برای نصب و استفاده از مدارک قابلیت‌های برنامه ضد ویروس Norton به امکانات زیر نیاز دارید:

- دارا بودن دیزپردازندۀ ای با سرعت ۳۳۳۰ مگاهرتز یا بالاتر
- دارا بودن ۱۶ مگابایت RAM یا بیشتر
- دارا بودن ۸۵ مگابایت حافظه از هارد دیسک

گام اول: فعال کردن پنجره اصلی خدویروس Norton

در اولین ایستگاه آشنایی با برنامه ضد ویروس Norton نگاهی گذرا به پنجره اصلی این برنامه خواهیم داشت. یکی از ویژگی‌های جذاب این برنامه سادگی و زیبایی پنجره اصلی برنامه می‌باشد.

☺ همراه: ما در این کتاب به بررسی آخرین نسخه برنامه ضد ویروس Norton ۲۰۰۵ یعنی نسخه Norton ۲۰۰۵ پرداخته ایم. ممکن است هنگامی که شما این کتاب را مطالعه می‌کنید این نسخه ضد ویروس بروز شده باشد. لازم نیست شما نگران این مسئله باشید اصول کلی برنامه ضد ویروس در نسخه جدید برنامه نیز قابل استفاده است.

باز کردن پنجره برنامه

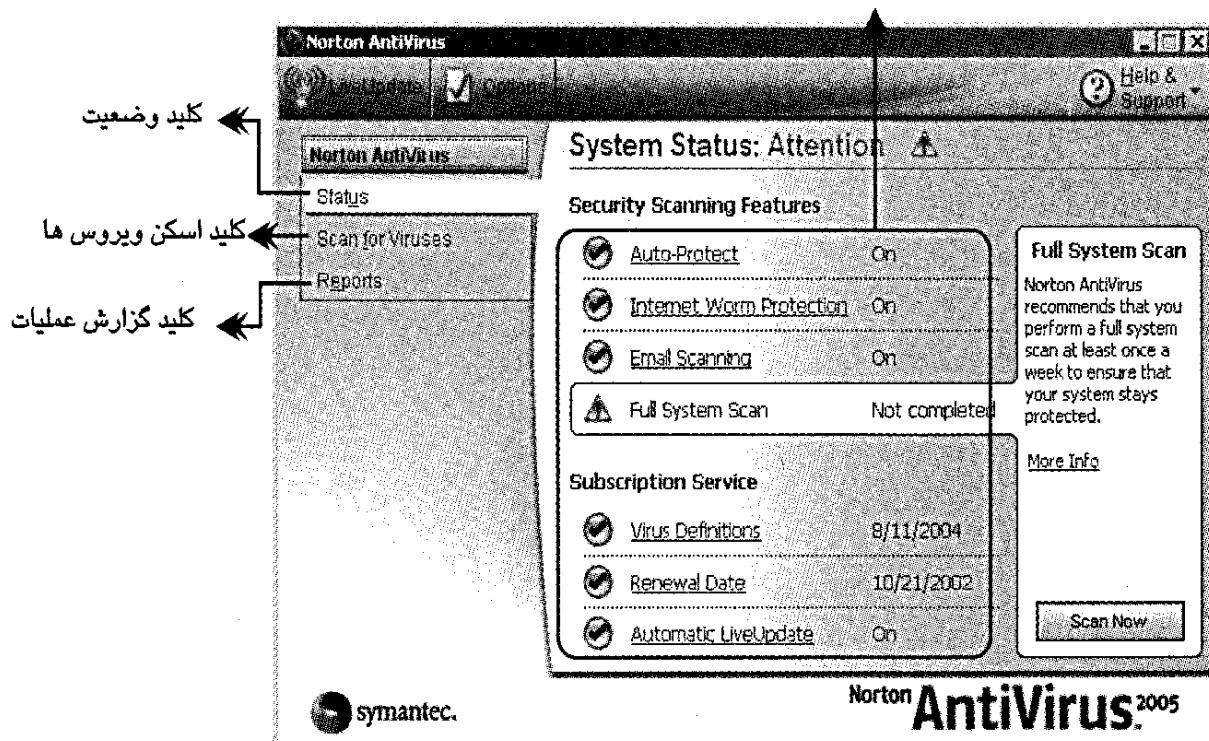
برای باز کردن پنجره اصلی برنامه ضد ویروس شما می‌توانید از سه روش زیر بهره ببرید:

- بر روی آیکون میانبر برنامه (Norton) در صفحه رومیزی دوبار کلیک کنید.
- بر روی آیکون برنامه (Norton) در کنار ساعت کامپیوتر کلیک کنید.
- دستورات Start→All Programs→Norton Anti Virus را انتخاب کنید.

در این حالت پنجره ای به اسم Norton Anti Virus در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.

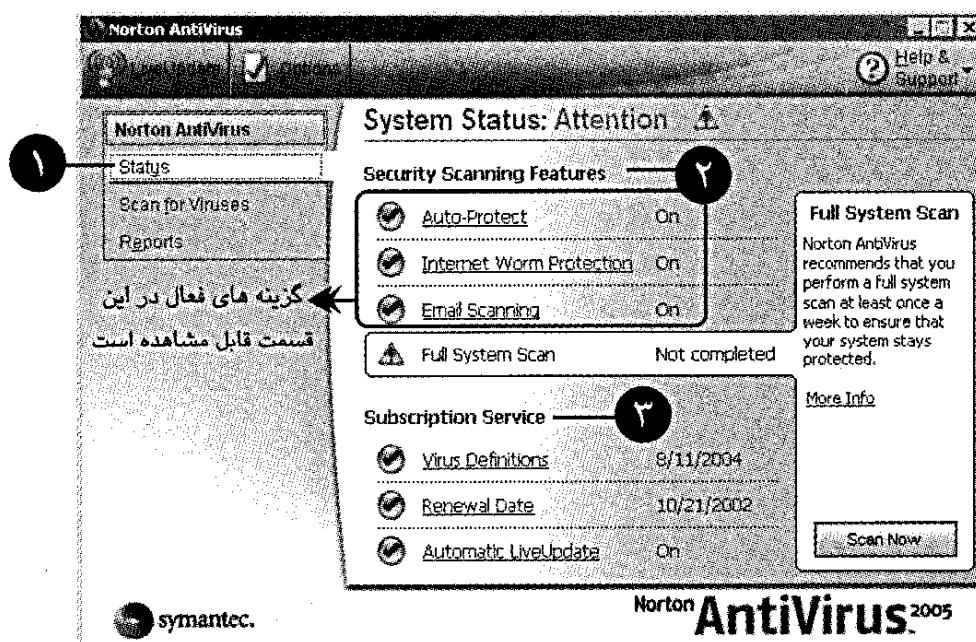


پارامترهای قابل تنظیم
مربوط به قابلیت انتخابی



گام دوم: بررسی وضعیت فعلی ضد ویروس

یکی از اولین کارهایی که شما هنگام باز کردن پنجره اصلی برنامه باید به آن توجه کنید وضعیت جاری برنامه ضد ویروس می باشد. برای دستیابی به وضعیت موجود بر روی کلید وضعیت (Status) در پنجره اصلی برنامه کلیک کنید. با کلیک کردن بر روی این کلید، لیست وضعیت برنامه در سمت راست پنجره نمایان می گردد.



۱- بر روی کلید وضعیت کلیک کنید. ۲- جزئیات امنیتی ضد ویروس ۳- سرویس های زیر مجموعه



جزئیات امنیتی ضد ویروس شامل گزینه هایی به شرح زیر می باشد:

☒ گزینه Auto Protect: فعال بودن این گزینه امکان مقابله اتوماتیک برنامه ضد ویروس با ویروس های ورودی به کامپیوتر را فراهم می کند. ویروس ها از روش ها و امکانات مختلفی جهت ورود به سیستم بهره می گیرند رایج ترین این روش ها از طریق شبکه اینترنت، به وسیله رسانه های انتقال اطلاعات مثل CD و فلاپی دیسک می باشد.

☒ گزینه Internet Worm Protection: فعال بودن این گزینه، امکان مقابله با نفوذ کرم های اینترنتی به کامپیوتر شما را برای برنامه ضد ویروس فراهم می کند.

☒ گزینه Email Scanning: فعال بودن این گزینه، امکان مقابله با ویروس های پیوستی به E-mail ها را برای ضد ویروس میسر می سازد.

☒ گزینه Full System Scan: این گزینه نمایش دهنده وضعیت اسکن کامپیوتر شما توسط برنامه ضد ویروس می باشد.

☺ همراه: فعال بودن هر گزینه با On و غیر فعال بودن هر گزینه با Off نشان داده می شود.

سرویس های زیر مجموعه، شامل سه گزینه به شرح زیر می باشند:

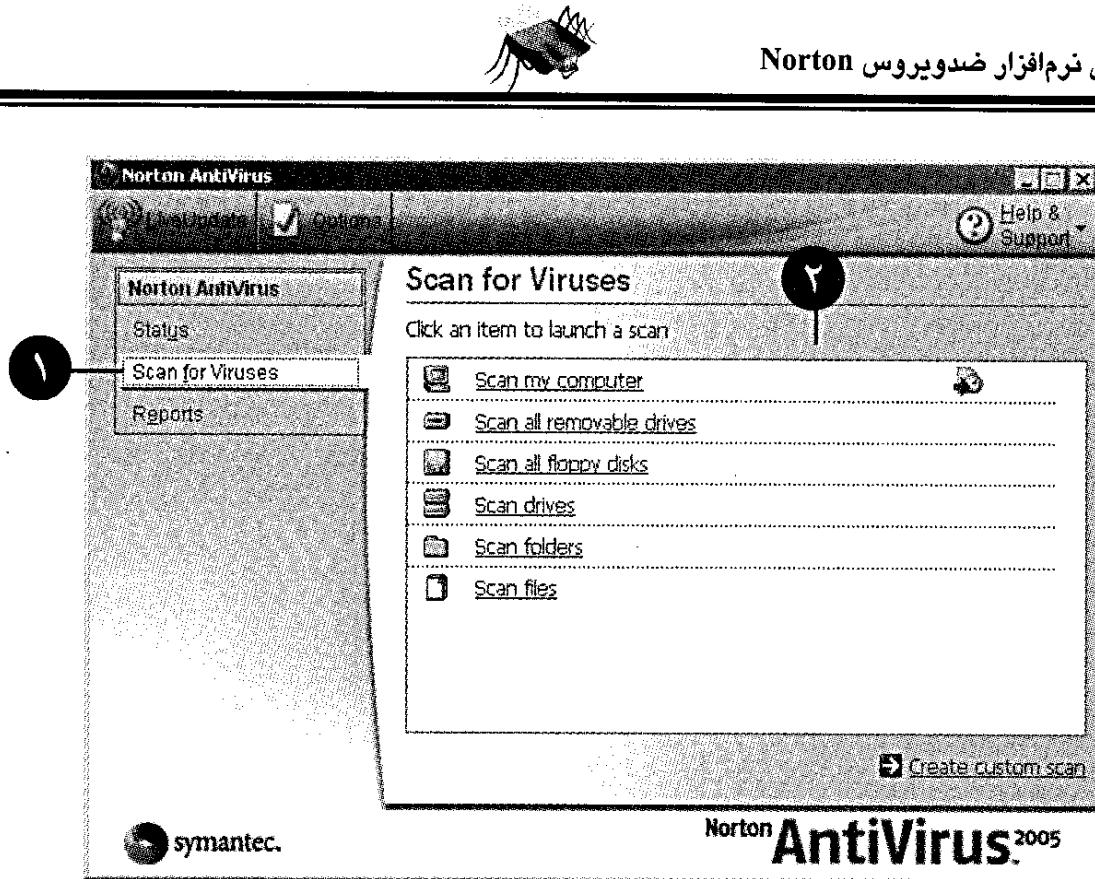
- **☒ گزینه Virus Definition:** این گزینه آخرین وضعیت بروز سازی اطلاعات ضد ویروس جهت مقابله با ویروس را نمایش می دهد.

- **☒ گزینه Renewal Date:** این گزینه آخرین تاریخ به روز سازی ضد ویروس را نمایش می دهد.

- **☒ گزینه Automatic Live Update:** فعال بودن این گزینه نشان دهنده قابلیت به روزسازی اتوماتیک برنامه ضد ویروس می باشد.

گام سوم: ویروسیابی به وسیله Norton

در این ایستگاه ما قصد داریم روش ویروس زدایی به وسیله برنامه ضد ویروس Norton را بررسی کنیم. برای استفاده از این قابلیت برنامه ضد ویروس، گزینه Scan for Viruses را کلیک کنید تا پارامترهای قابل انتخاب آن در سمت راست پنجره برنامه فعال گردد:



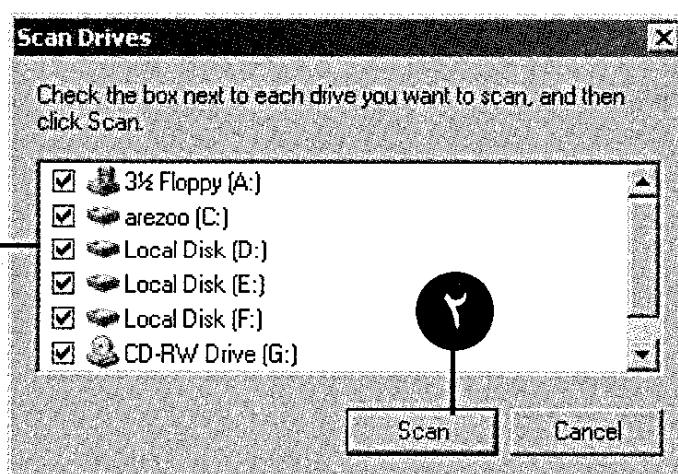
۱- پارامترهای قابل انتخاب

۲- جهت ویروس یابی این گزینه را کلیک کنید.

لیست پارامترهای قابل انتخاب در پنجره فوق امکان تنظیم دقیق موضوعات مورد نظرتان جهت اسکن را برای شما فراهم می کند. پارامترهای موجود در این لیست شامل موارد زیر می باشد:

- با انتخاب این پارامتر کل محتویات کامپیوتر شما جهت ویروس یابی اسکن می شود.

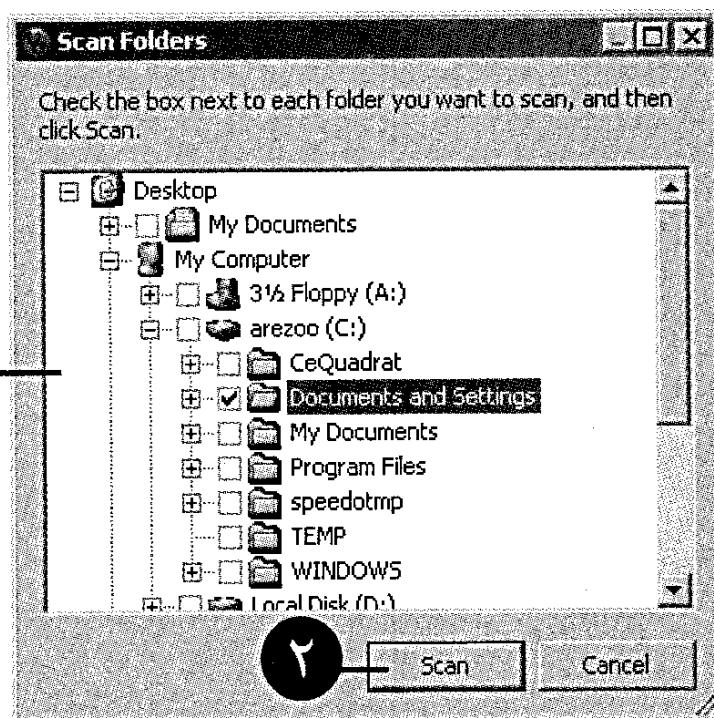
- با انتخاب این پارامتر کلیه درایوهای قابل جابجایی اسکن می شود.
- با انتخاب این پارامتر کلیه فلاپی دیسک های کامپیوتر اسکن می شود.
- با انتخاب این پارامترها پنجره ای در روی صفحه نمایش ظاهر می شود که امکان انتخاب درایو مورد نظرتان را جهت اسکن به شما می دهد.



۱- درایو مورد نظرتان را از این لیست انتخاب کنید.

۲- کلید Scan را کلیک کنید.

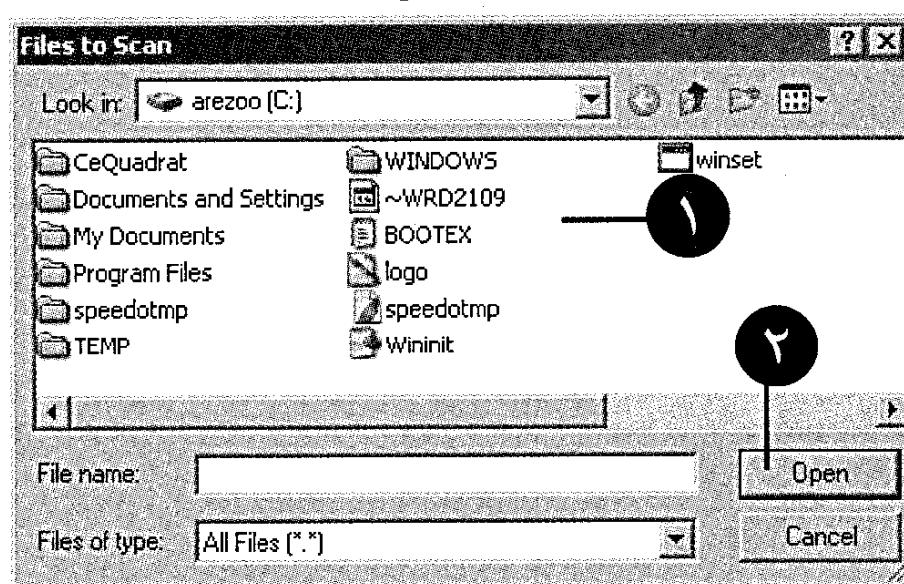
• **Scan folders**: با انتخاب این پارامتر پنجره‌ای در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود که به شما امکان انتخاب پوشه‌های مورد نظرتان جهت اسکن را می‌دهد.



۱- از این لیست پوشه‌های مورد نظرتان را انتخاب کنید.

۲- کلید **Scan** را انتخاب کنید.

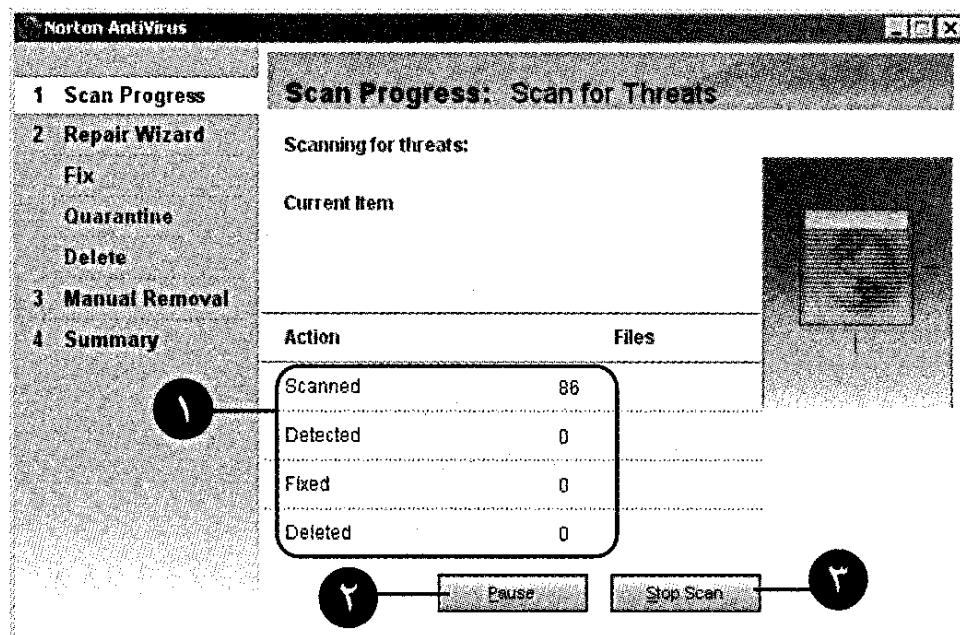
• **Scan Files**: با انتخاب این پارامتر پنجره‌ای در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود که به شما امکان انتخاب فایل‌های مورد نظرتان را جهت اسکن می‌دهد.



۱- فایل‌های مورد نظرتان را از این قسمت انتخاب کنید.

۲- کلید **Open** را انتخاب کنید.

برای انتخاب هر یک از این گزینه ها کافی است بر روی آن کلیک کنید. در این حالت پنجره ای در روی صفحه نمایش ظاهر می شود که فرایند اسکن را نمایش می دهد.

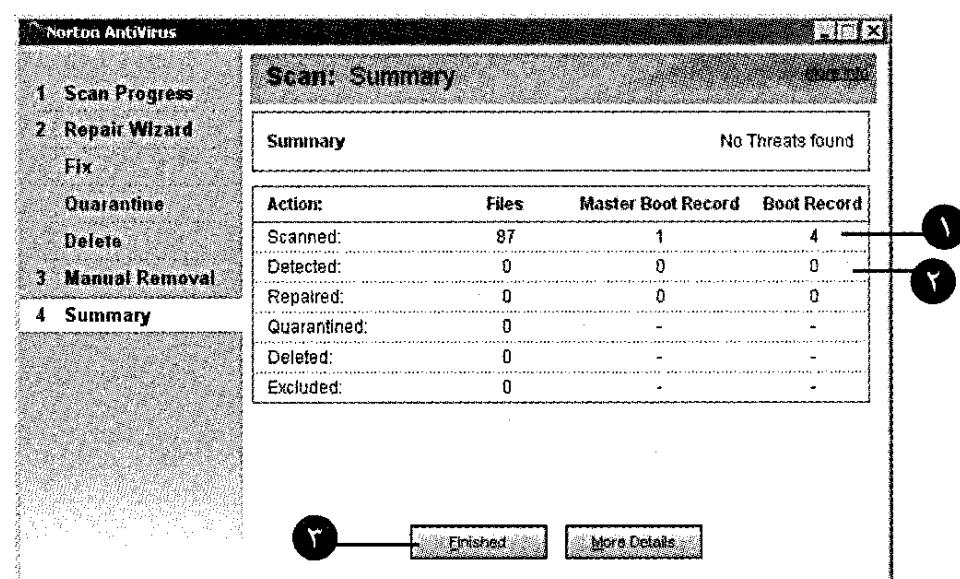


۱- وضعیت اسکن در این لیست قابل مشاهده است.

۲- جهت توقف موقت ویروس یابی کلید **Pause** را کلیک کنید.

۳- برای توقف کامل اسکن، کلید **Stop Scan** را انتخاب کنید.

پس از چند لحظه (بسته به حجم و اندازه فایل، درایو و یا پوشۀ انتخابی) پنجره ای نتیجه ویروس یابی را به شما گزارش می دهد.



۱- تعداد فایل های اسکن شده در این قسمت قابل مشاهده است.

۲- تعداد ویروس های یافته شده در این قسمت نمایش داده می شود.

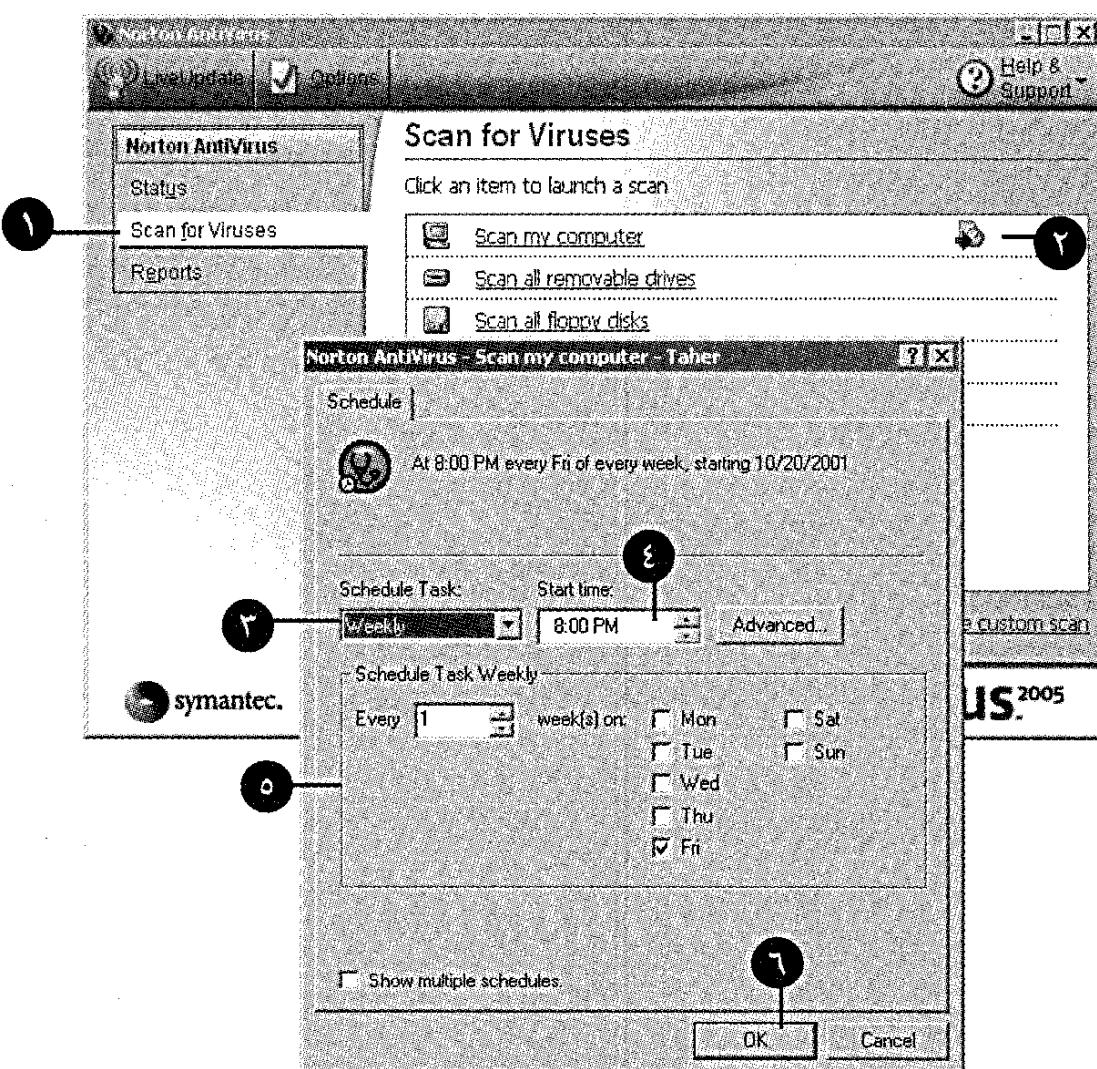
۳- برای اتمام فرایند، کلید **Finished** را انتخاب کنید.



گام چهارم: تنظیم یک زمان‌بندی اتوماتیک جهت اسکن

یکی از قابلیت‌های جذاب این ضد ویروس، قابلیت تنظیم یک برنامه زمان‌بندی جهت اسکن محتویات کامپیوتر می‌باشد. استفاده از قابلیت زمان‌بندی اتوماتیک برنامه ضد ویروس جهت اسکن، کارآیی و امنیت سیستم را تا حد زیادی بالا می‌برد. در این گام ما قصد داریم با تأملی چند نگاهی کنجکاوانه به این قابلیت برنامه در تنظیم زمان‌بندی اتوماتیک داشته باشیم.

برای این منظور پنجره اصلی برنامه ضد ویروس را باز کرده و گزینه Scan for Viruses را انتخاب کنید.



۱- گزینه Scan for Viruses را انتخاب کنید.

۲- روی آیکون ساعت در این قسمت کلیک کنید.

۳- دوره زمانی مورد نظرتان جهت اسکن اتوماتیک را از این منوی کشویی انتخاب کنید.

۴- ساعت اسکن را در این قسمت وارد کنید.

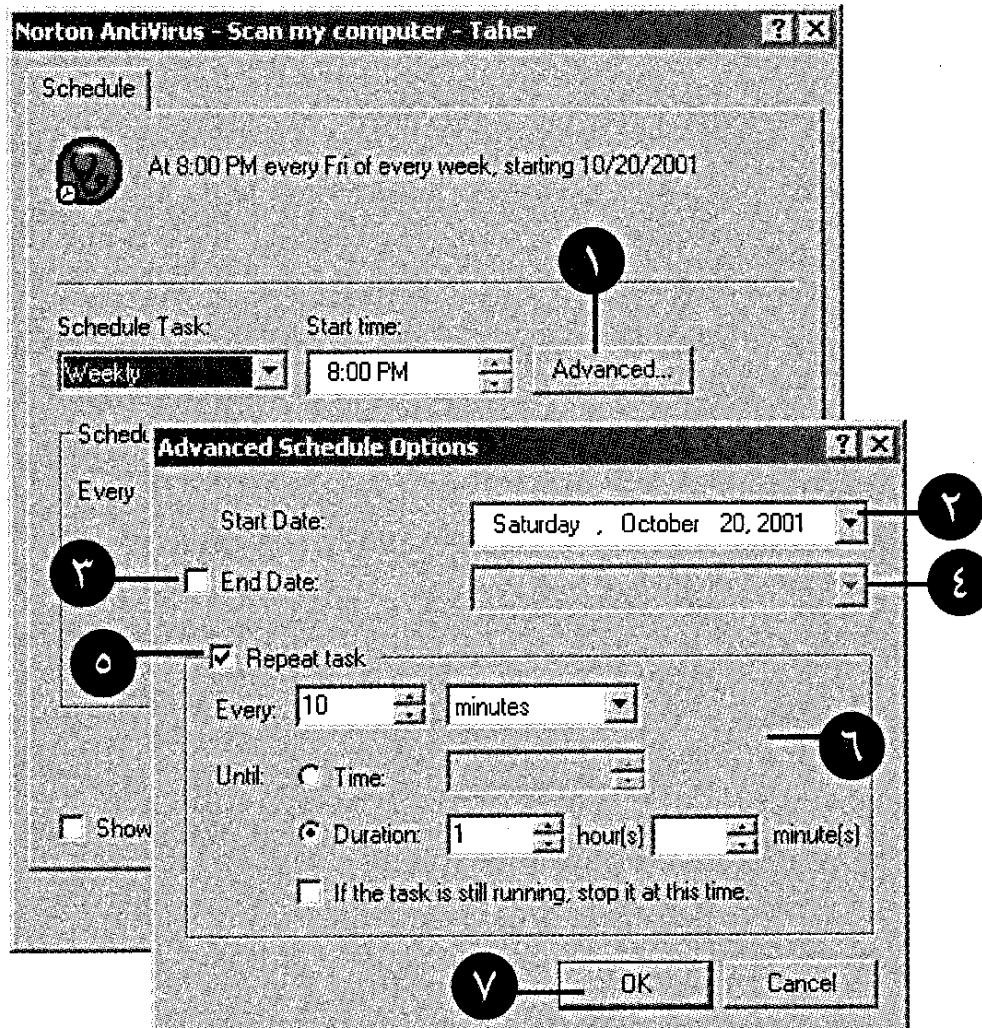
۵- این پارامترها با توجه به نوع دوره زمانی تغییر می‌کند.

۶- برای اتمام فرایند زمان‌بندی کلید OK را کلیک کنید.

همراه: با توجه به دوره زمان بندی انتخابی (مثل وزان، هفتگی، ماهانه و ...) پارامترهای ظاهر شده در قسمت Schedule Task Weekly تغییر می کند.

تنظیمات پیشرفته زمان بندی

برای اعمال تنظیمات پیشرفته زمان بندی بر روی کلید Advanced در پنجره زمان بندی کلیک کنید.



۱- کلید Advanced را کلیک کنید.

۲- تاریخ شروع اسکن را به صورت دقیق از این منوی کشویی انتخاب کنید.

۳- این گزینه را فعال کنید.

۴- تاریخ اتمام دوره اسکن را از این منوی کشویی انتخاب کنید.

۵- برای تکرار فرایند زمان بندی این گزینه را فعال کرده و ...

۶- تنظیمات مربوطه را از این منوی کشویی انتخاب کنید.

۷- کلید OK را انتخاب کنید.

همراه: همان طور که قبل نیز به صورت مکرر به آن اشاره شد استفاده از زمان بندی اتوماتیک، ضریب امنیتی اطلاعات کامپیوتر را تا حد زیادی بالا می برد بنابراین، این قابلیت (ا سر لوهه کار خود قرار دهد).

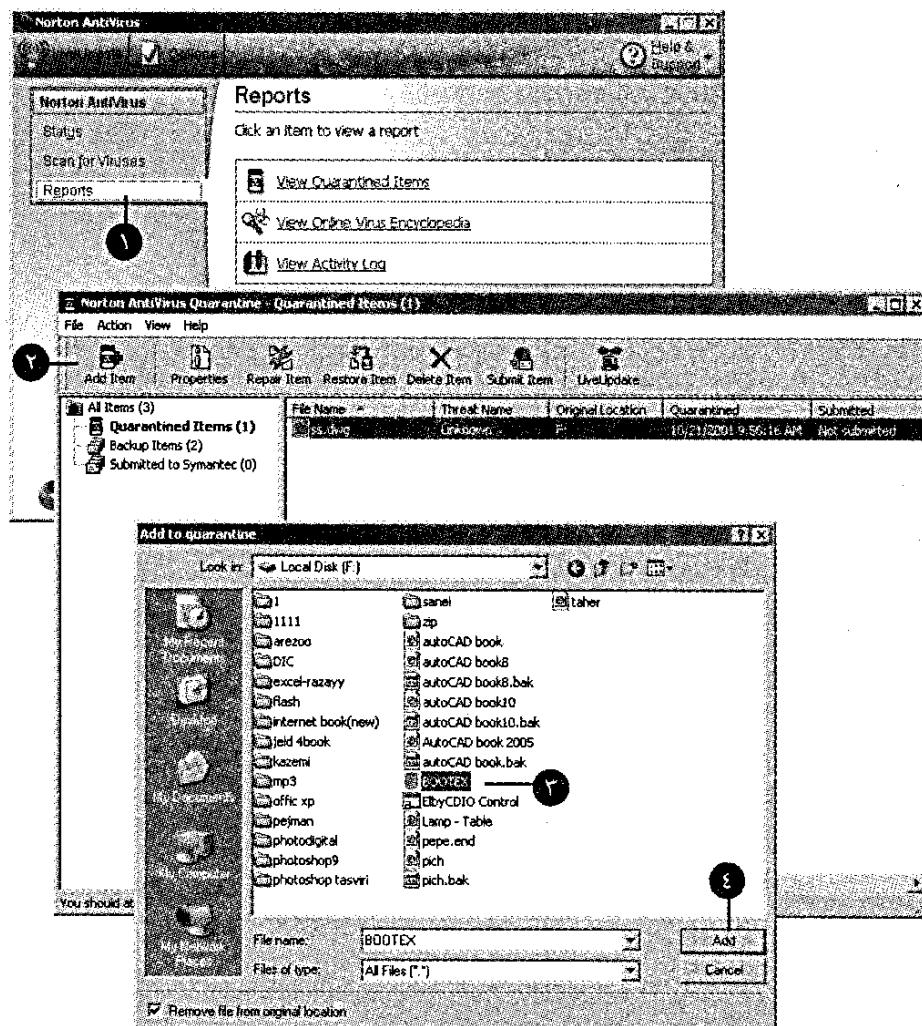


گام پنجم: قرنطینه کردن فایل‌های آلوده

با استفاده از قابلیت قرنطینه سازی فایل‌های آلوده در برنامه ضد ویروس Norton شما می‌توانید پوشه‌ها و فایل‌های آلوده و مشکوک به ویروسی بودن را (که برنامه ضد ویروس قادر به از بین بردن آنها نیست) قرنطینه کنید.

در صورتیکه شما با ویروسی جدید در هنگام اسکن به وسیله برنامه ضد ویروس Norton روبرو شوید می‌توانید به سادگی آنها را قرنطینه کنید.

در این ایستگاه ما قصد داریم قرنطینه سازی فایل‌های آلوده را در برنامه ضد ویروس Norton بررسی کنیم. برای این منظور در پنجره اصلی برنامه بر روی گزینه Reports کلیک کنید و ...



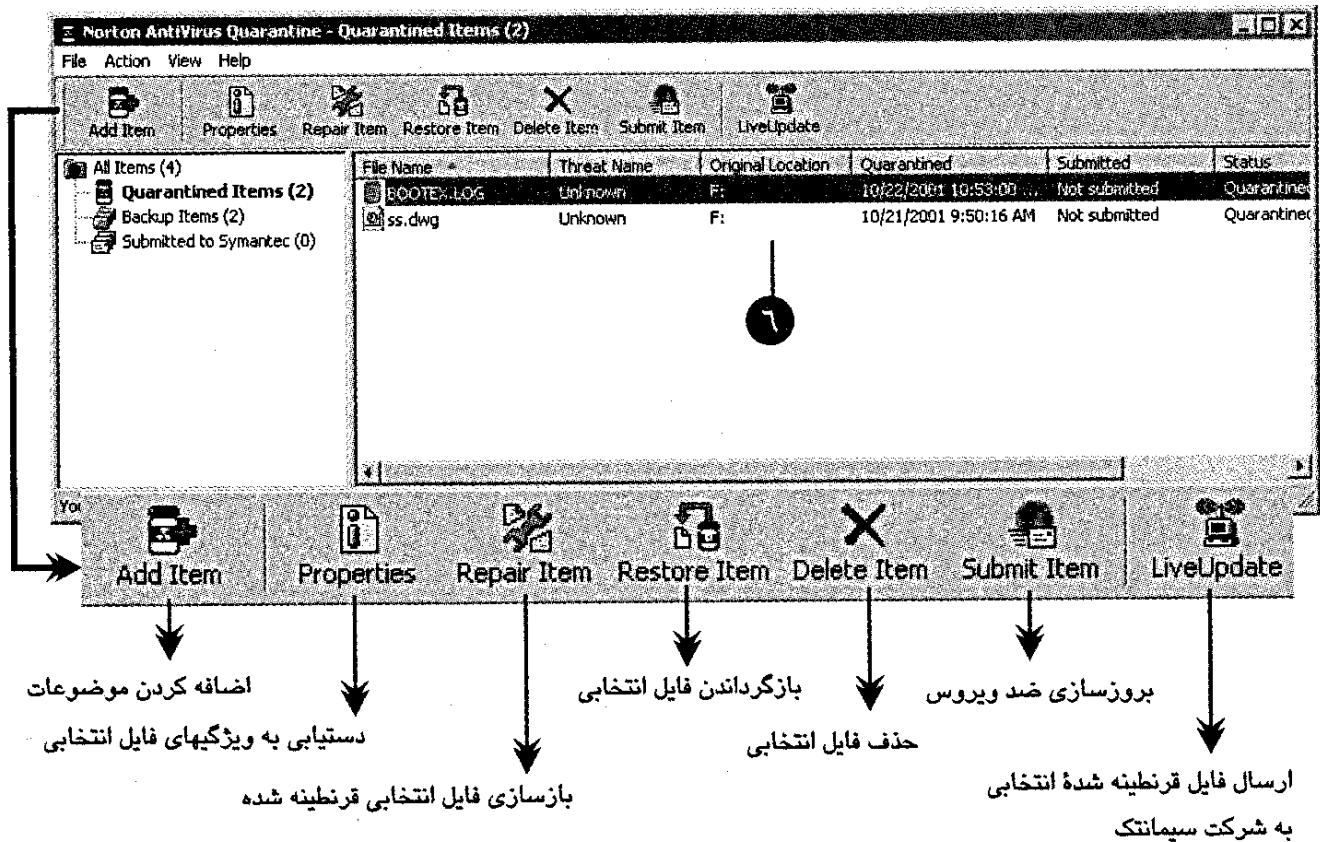
۱- گزینه Reports را انتخاب کنید.

۲- گزینه نمایش موضوعات قرنطینه شده را کلیک کنید.

۳- برای اضافه کردن فایل‌ها و پوشه‌ها به فضای قرنطینه، گزینه Add Item را کلیک کنید.

۴- فایل مورد نظرتان را انتخاب کرده و ...

۵- کلید Add را کلیک کنید.



۶- فایل قرنطینه شده در این قسمت قابل مشاهده است.

همراه: در صورتیکه شما هنگام اسکن به وسیله برنامه ضد ویروس Norton به فایل آلوده ای برفورد گردید، با کلیک روی آیکون ارسال (Submit Item) می توانید آن را به آزمایشگاه تحقیقاتی شرکت سیمانتک جهت بررسی هر چه بیشتر ارسال کنید.

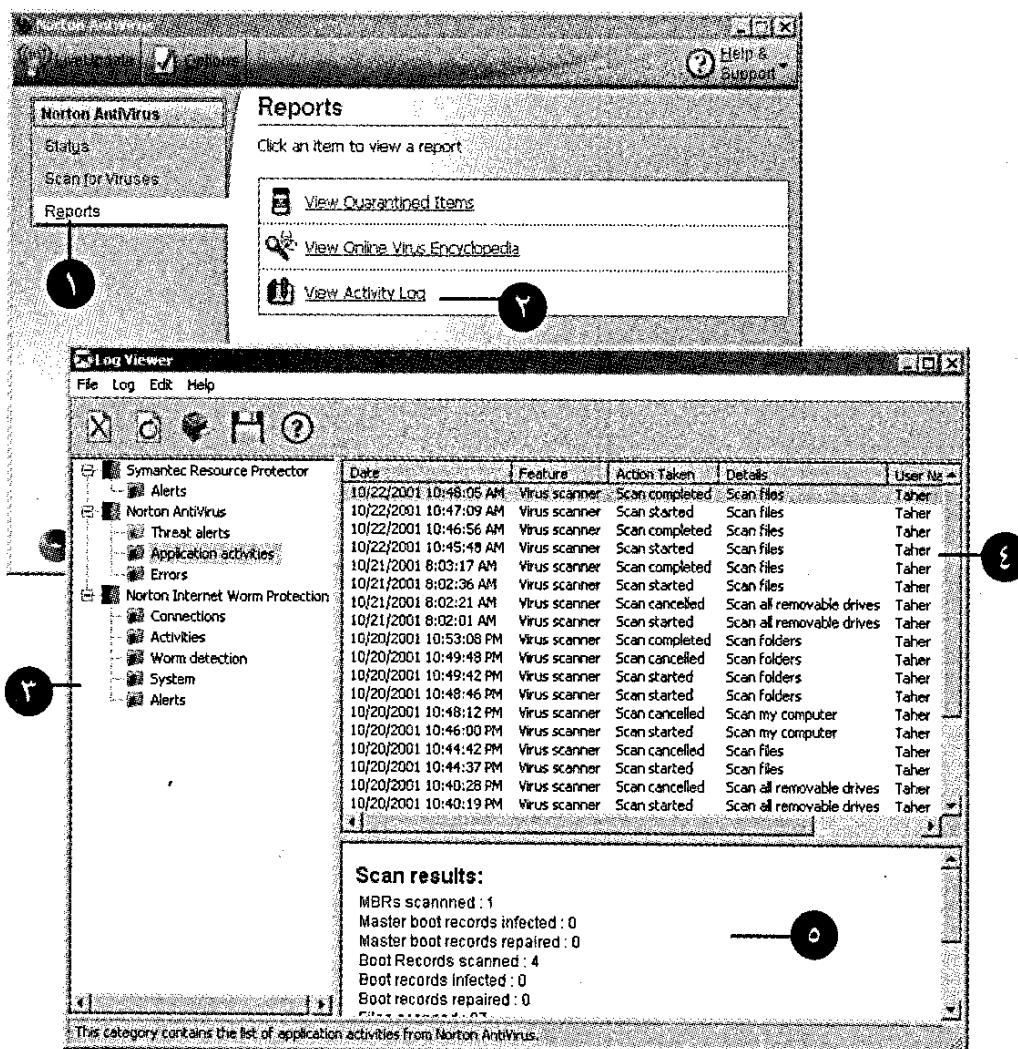
گام ششم: دیگر گزینه‌های Reports

در قسمت Reports شما دو گزینه دیگر نیز مشاهده می کنید که عبارت از View Online Virus (جهت مشاهده دایره المعارف ویروس های کامپیوتری) و Encyclopedia View Activity (جهت مشاهده خلاصه گزارشی از عملکرد برنامه ضد ویروس در روی کامپیوتر شما) می باشد.

همراه: جهت مشاهده دایرة المعارف ویروس ها شما باید امکانات لازم را جهت اتصال به اینترنت در کامپیوتر خود داشته باشید.

مشاهده ریز گزارش عملکرد برنامه ضد ویروس

برای مشاهده ریز گزارش عملکرد برنامه ضد ویروس گزینه Reports را کلیک و گزینه Activity Log را انتخاب کنید و ...



۱- گزینه Reports را کلیک کنید.

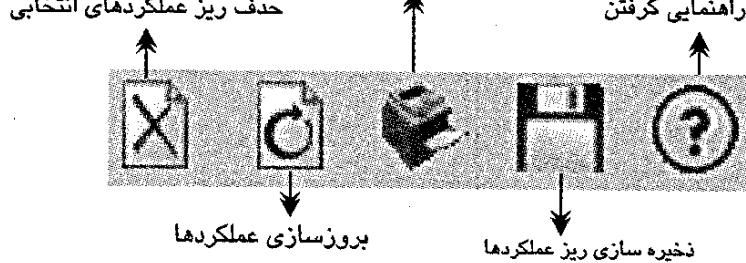
۲- گزینه View Activity Log را انتخاب کنید.

۳- لیست عملکرد کلی ضد ویروس در این قسمت قابل مشاهده است.

۴- در این قسمت ریز اسکن های انجام شده توسط برنامه قابل مشاهده است.

۵- در این قسمت حزینات دقیق هر اسکن را می توانید مشاهده کنید.

چاپ کردن از ریز عملدردهای جاری

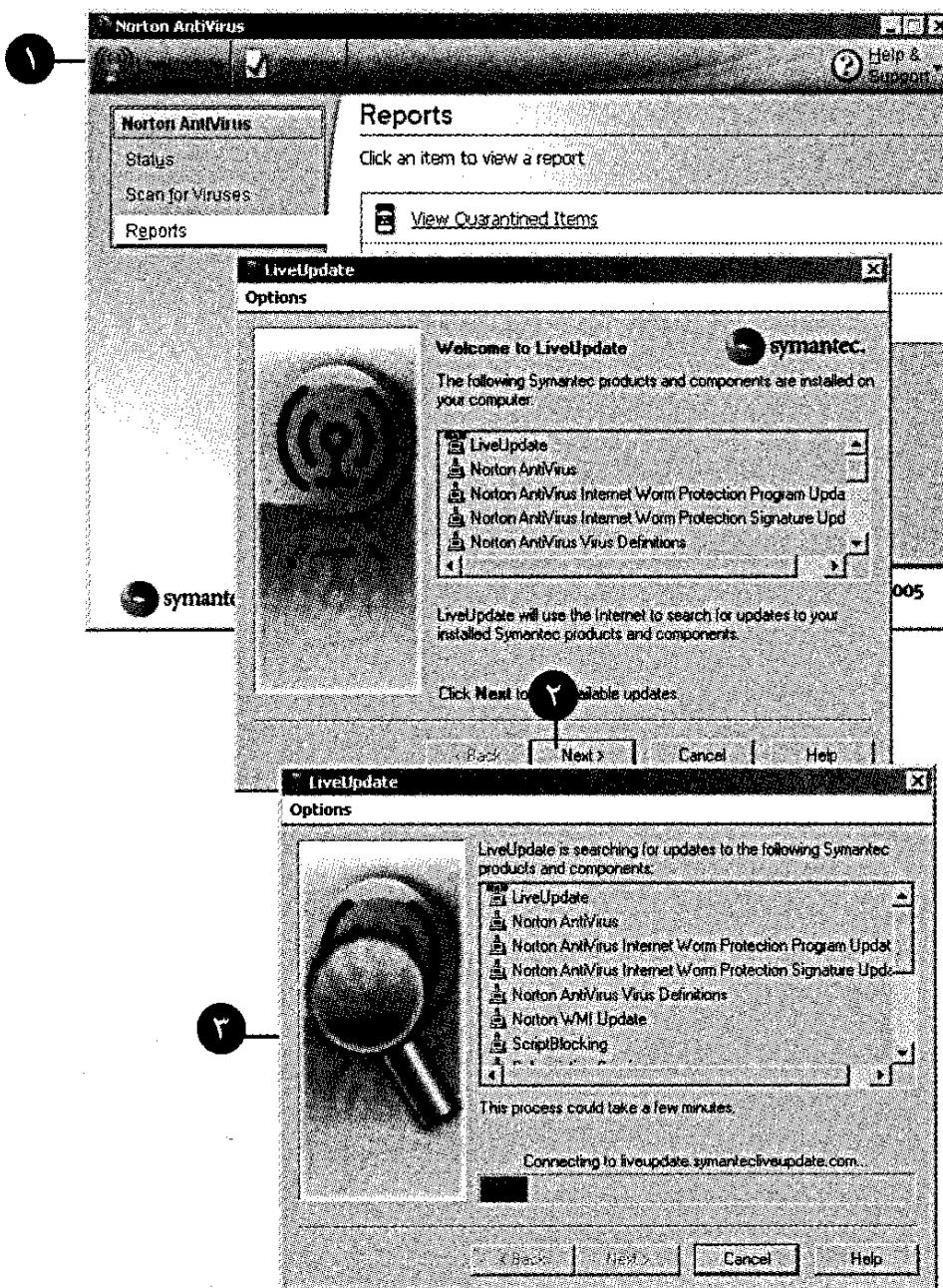




☺ بیشتر بدانیم: فرایند استفاده از ریز عملکرد با استفاده از لیست ریز عملکرد برنامه ضد ویروس شما می‌توانید مدیریت بهتری را بر روی کامپیوتر و برنامه ویروس یاب خود داشته باشید.

گام هفتم: به روز سازی برنامه ضد ویروس

بروز سازی ضد ویروس یکی از مواردی است که هنگام استفاده از برنامه های ضد ویروس توجه خاصی را باید به آن مبذول داشت. برای انجام بروز سازی برنامه ضد ویروس Norton به اینترنت متصل شده و بر روی آیکون بروز سازی در بالای پنجره اصلی برنامه کلیک کنید و ...



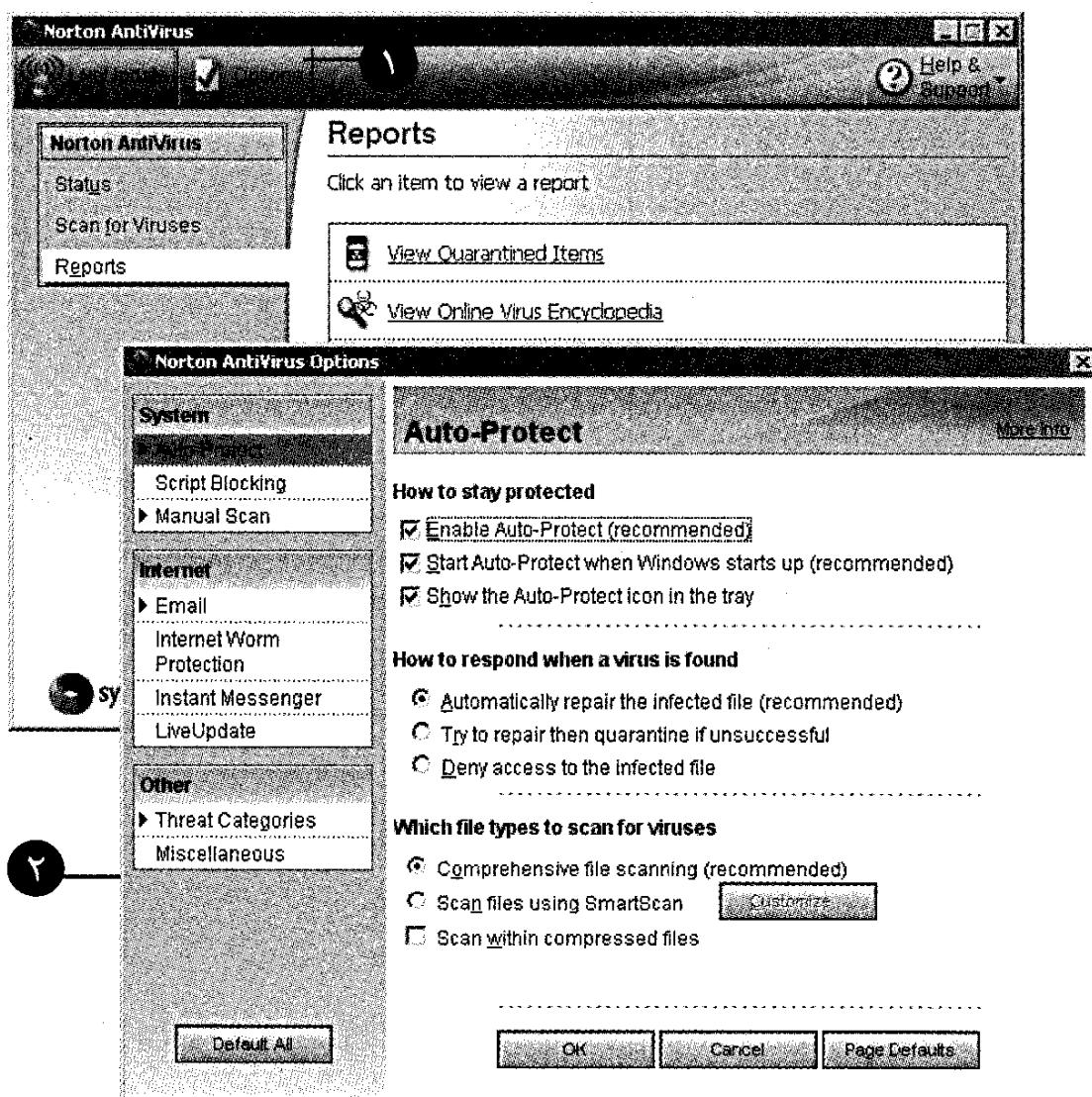
۱- گزینه Live Update را انتخاب کنید. ۲- کلید Next را انتخاب کنید. ۳- فرایند به روز سازی در این پنجره قابل مشاهده است.



۷ همراه: رشد روز افزون انواع و اقسام ویروس‌ها در دنیای کامپیوتر اهمیت توجه به بروزسازی اطلاعات برنامه ضد ویروس را دوچندان گرده است. خوشبختانه امروزه اکثر شرکت‌های بزرگ تولید گننده ضد ویروس امکانات مختلفی را مجهت بروزسازی محصولات خود ارائه گرده اند.

گام هشتم: اعمال تنظیمات بیشتر بر عملکرد برنامه

در گام دوم این فصل ما با گزینه‌های مختلف و وضعیت موجود برنامه ضد ویروس آشنا شدیم در این گام ما قصد داریم نحوه اعمال تنظیمات بر روی هر یک از گزینه‌ها را با هم بررسی کنیم. برای اعمال تنظیمات گزینه Options را در بالای پنجره اصلی انتخاب کنید و ...



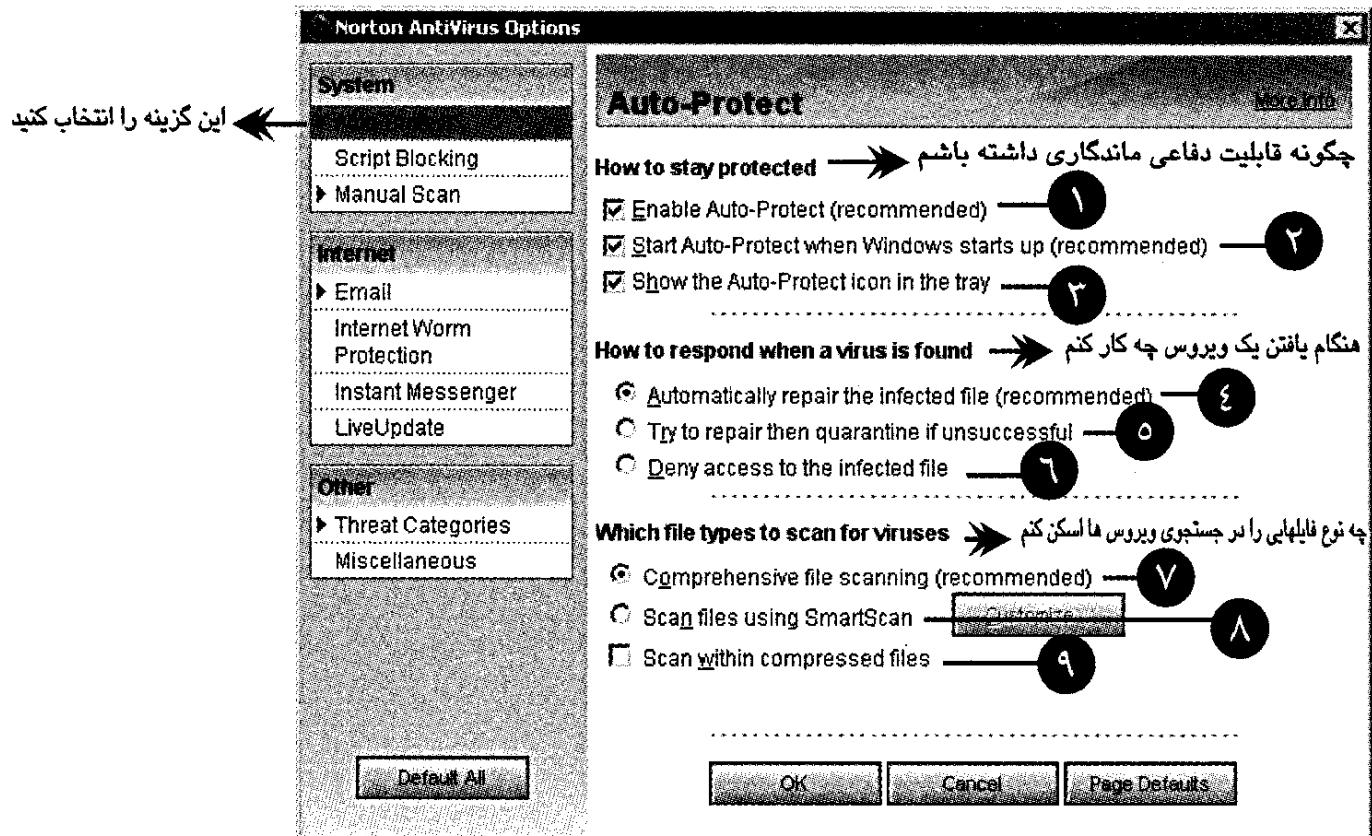
۱- گزینه Options را انتخاب کنید.

۲- پنجره تنظیمات در روی صفحه نمایش ظاهر می‌گردد.



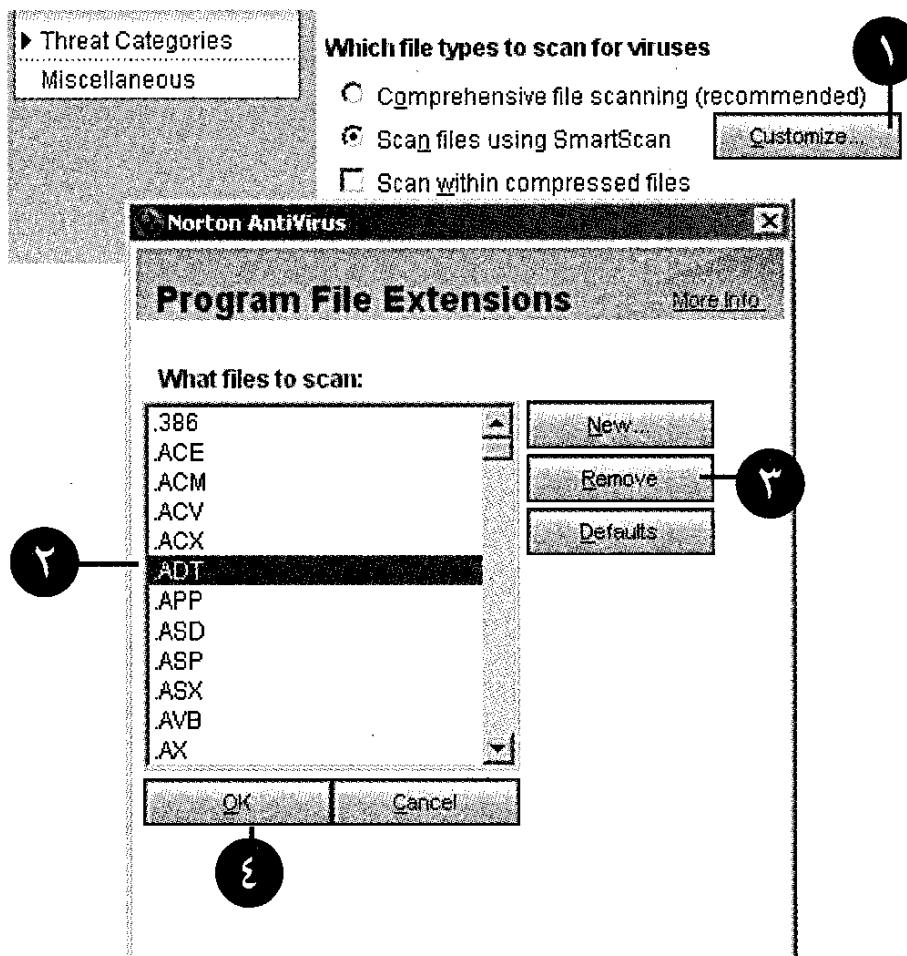
تنظیمات مربوط به Auto Protect

همانطور که اشاره شد فعال بودن این گزینه قابلیت دفاعی دائمی برنامه ضد ویروس را تا حد زیادی بالا می برد. برای اعمال تنظیمات بر روی گزینه Auto Protect کلیک کنید و ...



- ۱- با انتخاب این گزینه شما می توانید قابلیت Auto Protect را در ضد ویروس فعال کنید.
- ۲- با انتخاب این گزینه شما می توانید قابلیت Auto Protect را از ابتدای شروع به کار سیستم عامل ویندوز فعال کنید.
- ۳- با انتخاب این گزینه شما می توانید آیکون قابلیت دفاعی ضد ویروس را در کنار ساعت کامپیوتر خود مشاهده کنید.
- ۴- با انتخاب این گزینه شما به ضد ویروس می گویید که هنگام یافتن فایل آلوده به ویروس آن را به صورت اتوماتیک بازسازی کند.
- ۵- با انتخاب این گزینه شما به ضد ویروس می گویید که ابتدا فایل آلوده به ویروس را بازسازی کند و در صورت عدم موفقیت آنرا قرنطینه نماید.
- ۶- با انتخاب این گزینه شما به ضد ویروس می گویید که از دسترسی کاربر به فایل آلوده جلوگیری کند.
- ۷- با انتخاب این گزینه شما به ضد ویروس می گویید که اقدام به یک اسکن فراگیر گسترده کند.

-۸- با انتخاب این گزینه شما به ضد ویروس می‌گویید که بر اساس یک لیست سفارشی اقدام به اسکن فایل‌های خاص کند. به محض انتخاب این گزینه کلید Customize فعال می‌شود.



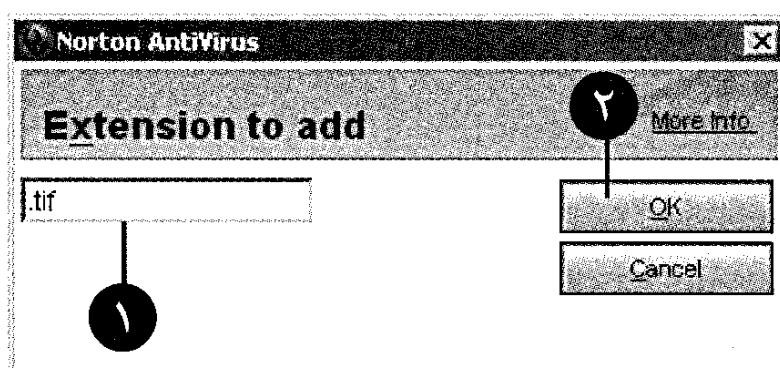
۱- این کلید را کلیک کنید.

۲- فرمت فایل مورد نظرتان را از این لیست انتخاب کنید.

۳- کلید Remove را جهت حذف فرمت مورد نظرتان از لیست ویروس یابی کلیک کنید.

۴- جهت تأیید، کلید OK را کلیک کنید.

⊕ همراه: جهت اضافه کردن فرمتی خاص به لیست اسکن کلید New را کلیک کرده و ...



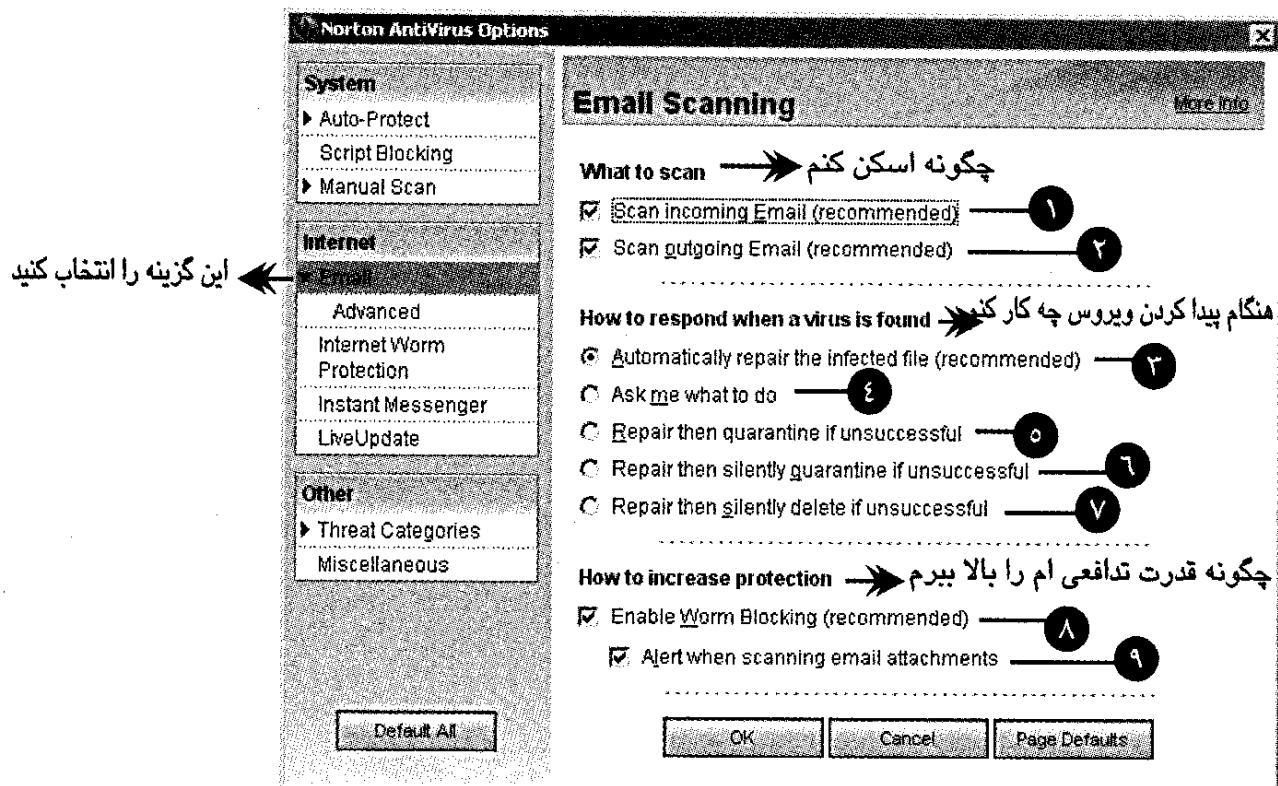
۱- فرمت مورد نظرتان را در این کادر تایپ کنید.

۲- کلید OK را کلیک کنید.

۹- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که حتی فایل های فشرده شده را هم اسکن کند.

Email Scanning

همانطور که شما می دانید یکی از شایع ترین روش های گسترش و پراکندگی برنامه های ضد ویروس از طریق ایمیل ها می باشند. از این رو بررسی دقیق ایمیل های دریافتی یکی از وظایف مهم برنامه های ضد ویروس می باشد که توجه خاصی را باید به آن مبذول کرد. برای تنظیم گزینه های مربوط به Email ها، گزینه Email را انتخاب کرده و ...



- ۱- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که ایمیل های ارسالی را اسکن کند.
- ۲- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که ایمیل های دریافتی را اسکن کند.
- ۳- با انتخاب این گزینه، شما به برنامه ضد ویروس می گویید که پس از پیدا کردن ویروس، اقدام به بازسازی فایل آلوده کند.
- ۴- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که از کاربر کسب تکلیف کند.
- ۵- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که ابتدا فایل آلوده به ویروس را بازسازی کند و در صورت عدم موفقیت آنرا قرنطینه کند.
- ۶- با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می گویید که ابتدا فایل آلوده به ویروس را بازسازی کند و در صورت عدم موفقیت کم کم آنرا قرنطینه کند.

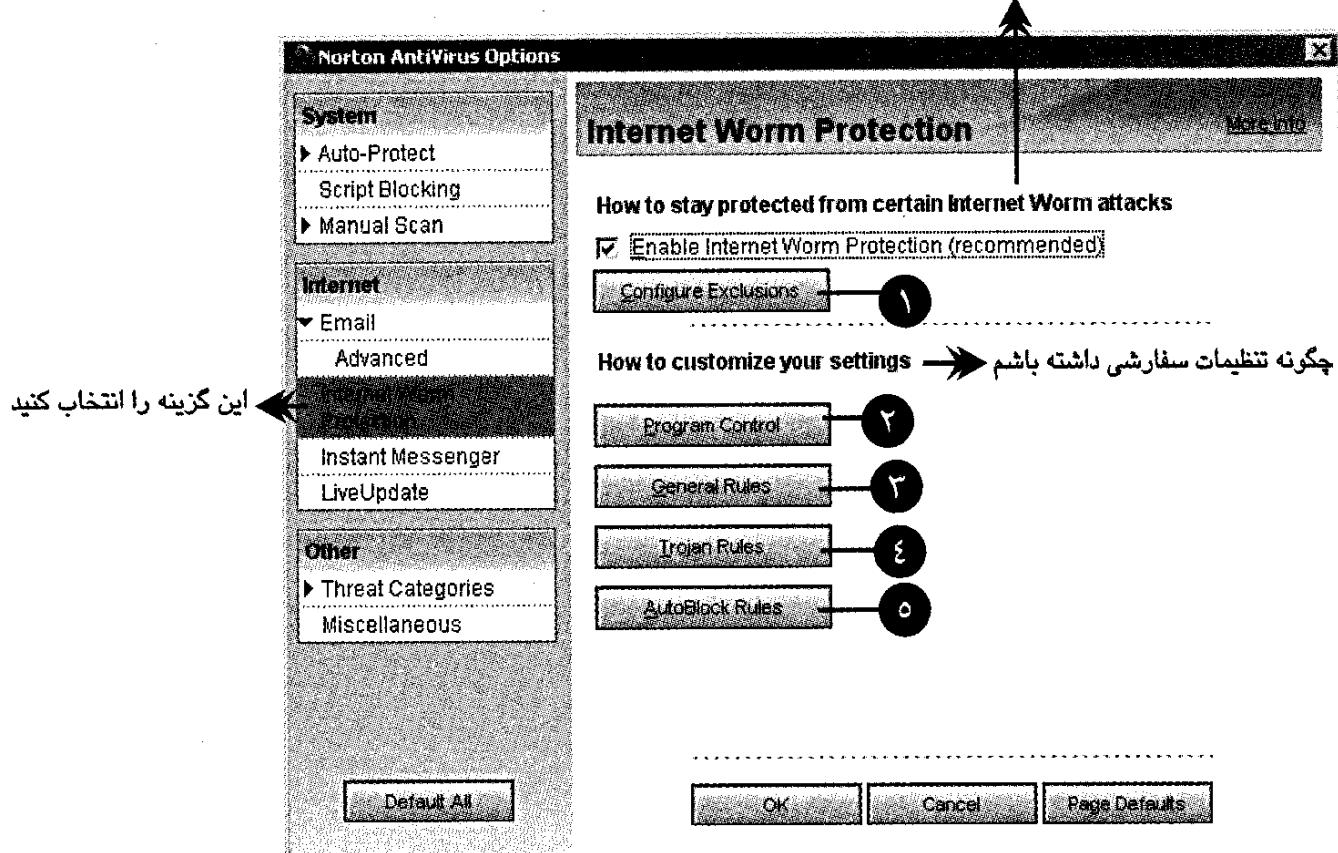


- ۷ با انتخاب این گزینه شما به برنامه ضد ویروس می‌گویید که ابتدا فایل آلوده به ویروس را بازسازی کند و در صورت عدم موفقیت آن را حذف کند.
- ۸ با انتخاب این گزینه شما کرم‌های اینترنتی را بلوکه می‌کنید.
- ۹ با انتخاب این گزینه هنگام اسکن پیوست یک ایمیل، علامتی داده می‌شود.

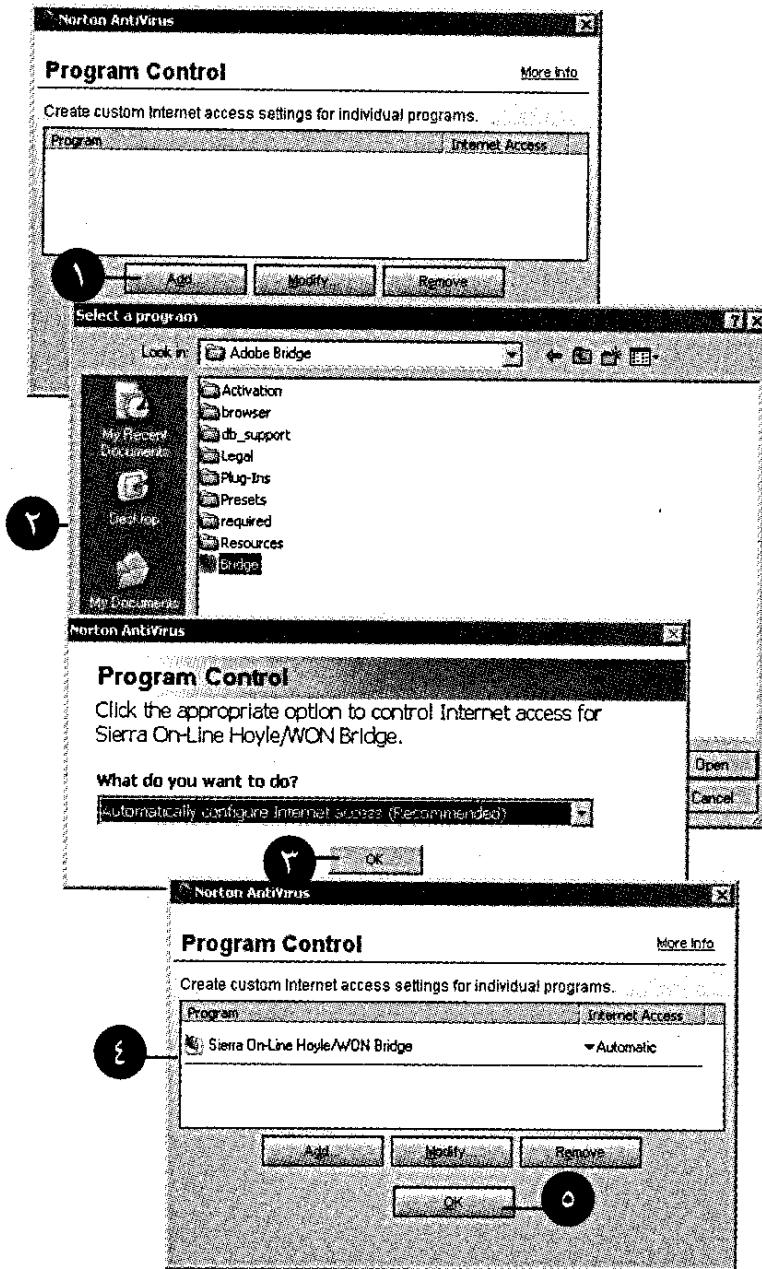
Internet Worm Protection

یکی از گزینه‌های ضد ویروس Norton گزینه Internet Worm Protection می‌باشد که امکان مقابله با کرم‌های اینترنتی را برای کامپیوتر شما فراهم می‌کند. برای اعمال تنظیمات مورد نظرتان بر روی این قابلیت ضد ویروس، گزینه Internet Worm Protection را در پنجره تنظیمات انتخاب کنید و ...

چگونه قدرت تدافعی ماندگاری
در مقابله حمله کرم‌های اینترنتی داشته باشم



- ۱- با کلیک کردن روی این کلید پنجره ای به نام Signature Exclusions در روی صفحه باز می‌شود و شما می‌توانید وضعیت مقابله با کرم‌ها را پیکربندی کنید.
- ۲- با کلیک کردن روی این کلید در پنجره باز شده می‌توانید کنترل مناسبی را بر روی برنامه‌ای خاص (در اینترنت) اعمال کنید.



۱- برای اضافه کردن کلید Add را کلیک کنید.

۲- برنامه مورد نظرتان را انتخاب کرده و کلید Open را کلیک کنید.

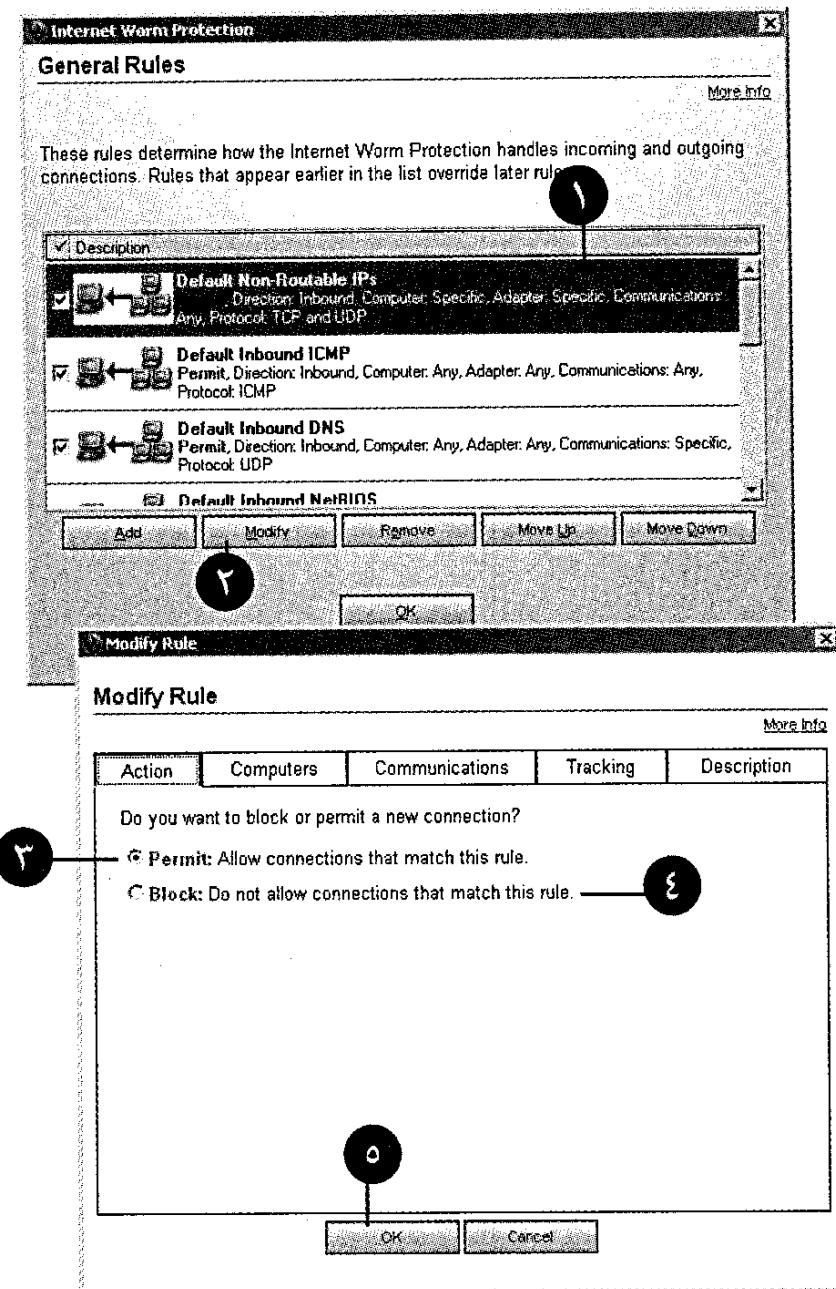
۳- کلید OK را کلیک کنید.

۴- حالا برنامه در این لیست قابل مشاهده است.

۵- کلید OK را جهت اتمام فرایند، کلیک کنید.

همراه: جهت برداشتن نام برنامه از لیست کنترل، نام برنامه را انتخاب کرده و کلید Remove را در پایین پنجه انتخاب کنید. ☺

۳- با کلیک کردن روی این کلید در پنجره باز شده شما می توانید نگاهی به مجموعه قوانین رایج برنامه داشته باشید. این قوانین تعیین کننده نحوه ورود کرم های اینترنتی به اتصالات می باشد.



۱- قانون مورد نظرتان را انتخاب کنید.

۲- کلید **Modify** را انتخاب کنید.

۳- با انتخاب این گزینه شما اجازه اعمال قانون فوق را می دهید.

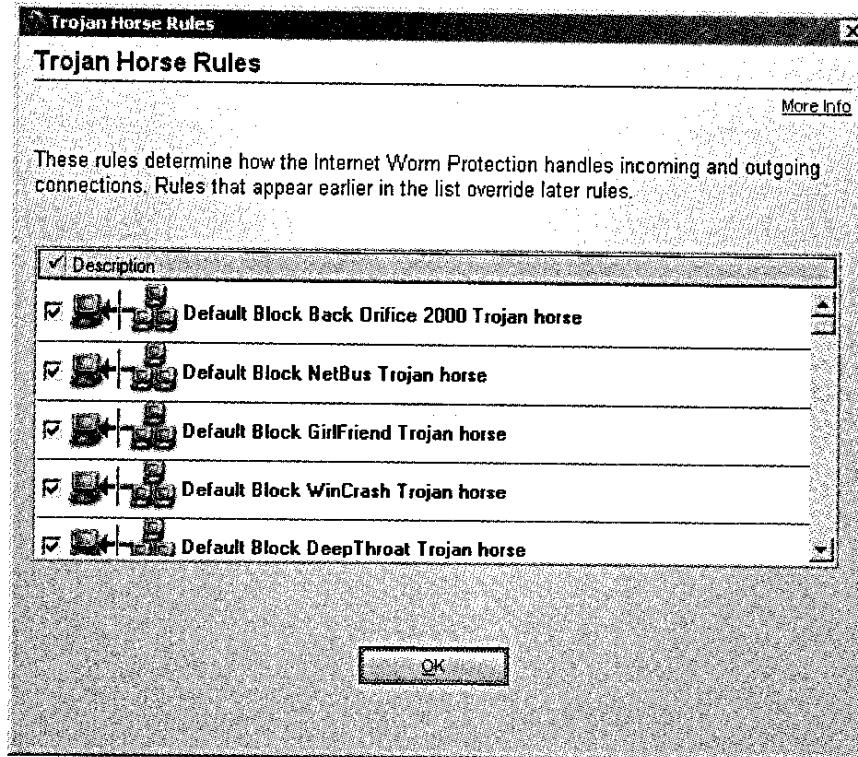
۴- با انتخاب این گزینه از اعمال قانون فوق بر ارتباط شما جلوگیری می شود.

۵- پس از اعمال تنظیمات مورد نظرتان کلید **OK** را انتخاب کنید.

همراه: گزینه های موجود در پنجره های مختلف ضد ویروس Norton به حدی زیاد است که می توان به هر قسمت بخش فاصی را اختصاص داد. امیدواریم در آینده نه چندان دور بتوانیم کتابی جامع در مورد این برنامه جالب ارائه دهیم.



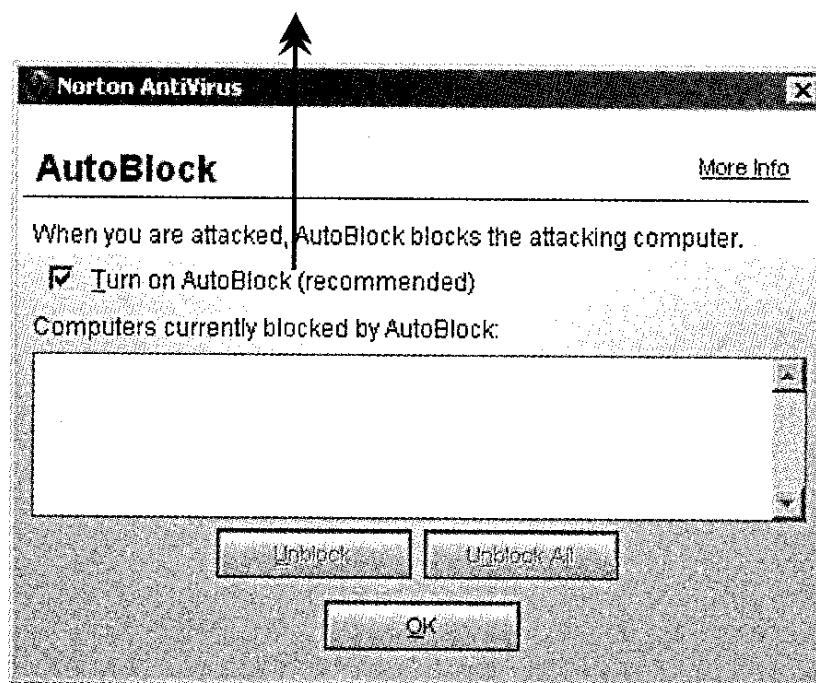
۴- با کلیک کردن روی این کلید در پنجره باز شده شما می توانید مجموعه قوانین مربوط به اسپ های ترویا را مشاهده کنید. این مجموعه قوانین شامل آخرین روش های مقابله با اسپ های ترویا می باشد.



شما به سادگی می توانید هر کدام از این قوانین را غیر فعال کنید.

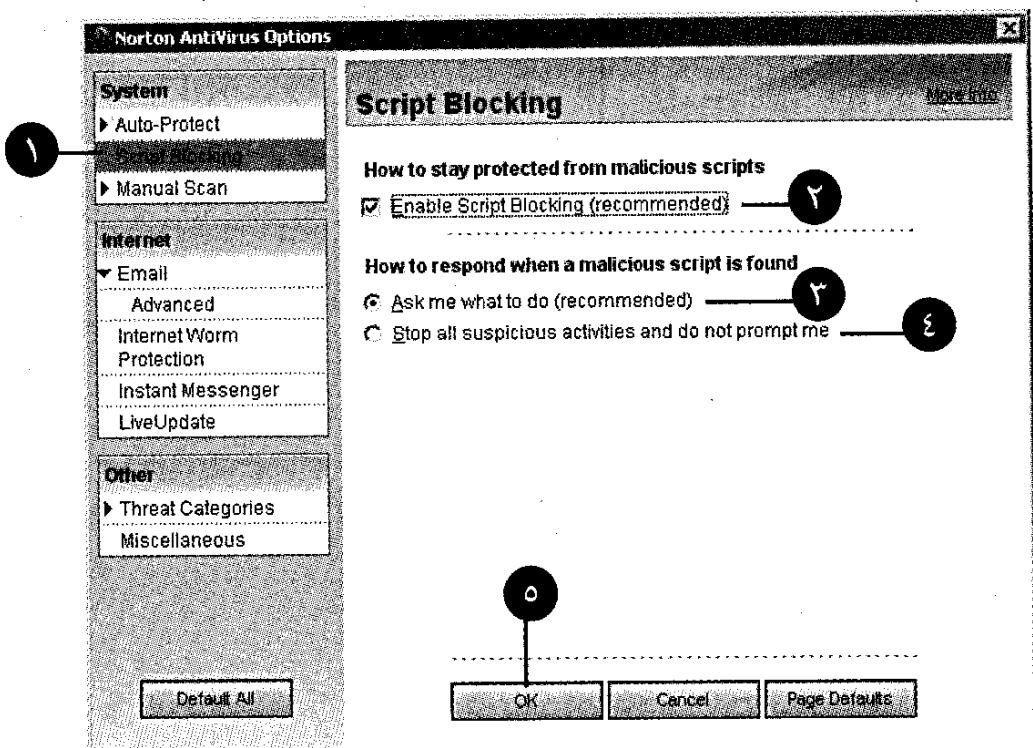
۵- با کلیک کردن روی این کلید شما می توانید قابلیت بلوکه کردن اتوماتیک را جهت مقابله با کرم های اینترنتی فعال کنید.

این گزینه را فعال کنید



تنظیمات مربوط به Script Blocking

یکی از گزینه‌های جالب در برنامه ضد ویروس Norton که در پنجره تنظیمات قابل دسترس می‌باشد Script Blocking می‌باشد. این گزینه امکان مقابله با عملکردهای مشکوک اسکریپت^۱‌ها را توسط برنامه ضد ویروس به کاربر می‌دهد. برای اعمال تنظیمات مورد نظرتان بر روی این قابلیت، گزینه Script Blocking را انتخاب کرده و در پنجره باز شده Script Blocking را انتخاب Options.



۱- این گزینه را انتخاب کنید.

۲- گزینه فعال کننده اسکریپت

۳- کسب تکلیف هنگام رو برویی با یک اسکریپت مشکوک

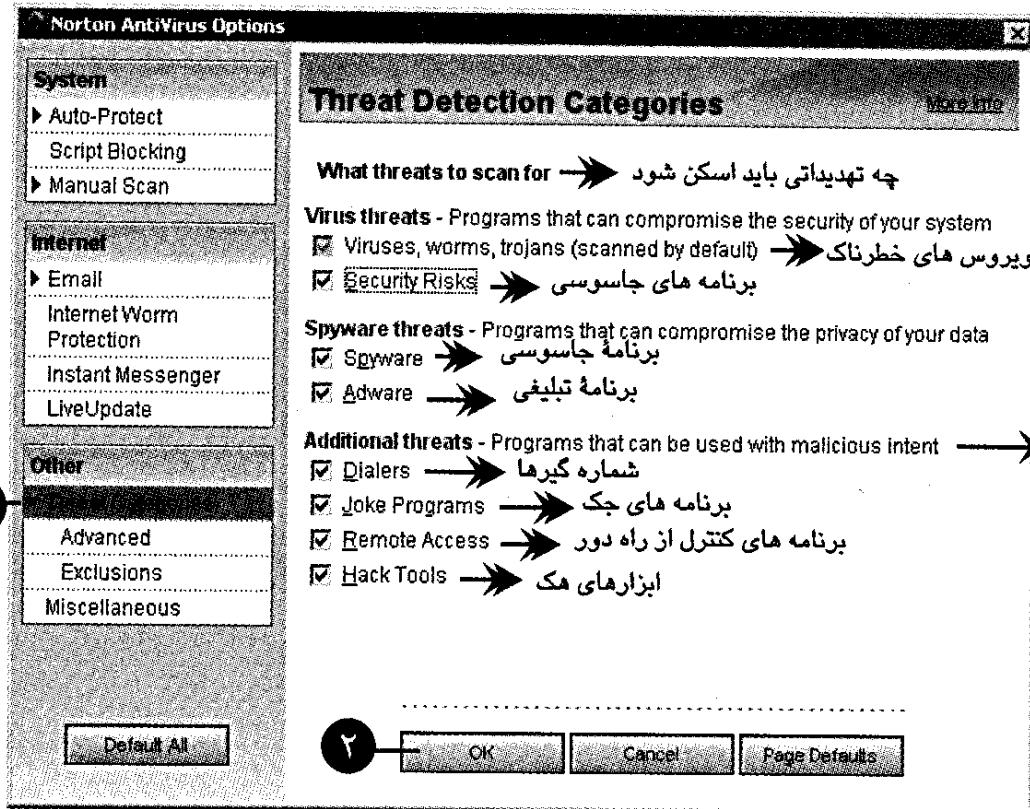
۴- متوقف سازی اسکریپت به صورت خودکار

۵- پس از اعمال تنظیمات کلید OK را کلیک کنید.

تنظیمات مربوط به Threat Detection Categories

با استفاده از این گزینه می‌توانید از دستیابی به خطرات توسط برنامه ضد ویروس Norton حداکثر بهره را جهت اعمال تنظیمات مورد نظرتان ببرید. برای این منظور بر روی گزینه Threat Categories کلیک کنید و ...

^۱ فایل‌هایی هستند که حاوی فرمان‌های اجرایی مثل استفاده از پست الکترونیکی می‌باشند.



۱- این گزینه را کلیک کنید.

۲- بعد از اعمال تنظیمات مورد نظرتان کلید OK را کلیک کنید.

☺ همراه: دیگر تنظیمات موجود در پنجره Norton Antivirus Options دارای گزینه های مشابه با تنظیمات ذکر شده می باشند از این و از ذکر آنها در این کتاب فواده ای می کنیم.

☺ بیشتر بدانیم: در صورتی که پس از اعمال تنظیمات انجام شده به جای کلمه Error کلمه On در مقابل گزینه تنظیم شده ظاهر شد بهتر است یک بار کامپیوتر خود را خاموش / (وشن کنید).

خلاصه این فصل

ما در این فصل با قابلیت های مختلف برنامه ضد ویروس Norton آشنا شدیم و به بررسی دقیق آن پرداختیم. از توانایی های کسب شده در این فصل می توان به آشنایی با پنجره اصلی ضد ویروس، بررسی وضعیت جاری ضد ویروس، انجام ویروس زدایی و قرنطینه کردن فایل آلوده اشاره کرد. ضد ویروس Norton برنامه بسیار وسیعی است که ما به اندازه توان خود در این فصل به آن اشاره کردیم. مطمئناً شما قابلیت های زیادی را در این برنامه با کوشش و تلاش خود کشف خواهید کرد.



سئوالات تستی

۱) گزینه Auto Protect در پنجره اصلی برنامه چه قابلیتی را به کاربران ارائه می‌کند؟

ب: بالا بردن امنیت دائمی

الف: مقابله دائم با ویروس‌ها

پ: ویروس یابی پیوست E-mail

ج: گزینه‌های الف و ب

۲) چگونه می‌توان به آخرين وضعیت بهنگام سازی اطلاعات ضد ویروس دست یافت؟

ب: گزینه Virus Definitions

الف: گزینه Renewal Date

ج: گزینه Update

پ: گزینه Information

۳) گزینه Scan file در پنجره ویروس یابی چه قابلیتی را به کاربران ارائه می‌دهد؟

ب: قابلیت اسکن فایلی خاص

الف: قابلیت اسکن پوشه‌ها

ج: هیچکدام

پ: قابلیت اسکن فلاپی دیسک

۴) مزیت بزرگ زمان بندی اتوماتیک جهت اسکن برنامه ضد ویروس چیست؟

ب: بالا بردن راندمان کار

الف: صرفه جویی در وقت و هزینه

ج: هر سه مورد صحیح است

پ: بالا بردن امنیت سیستم

۵) چگونه می‌توان آیکون ضد ویروس را در هنگام فعال شدن از کنار ساعت کامپیوتر فعال یا غیر فعال کرد؟

الف: با راست کلیک کردن و انتخاب گزینه Disable

ب: با تغییر اندازه صفحه رومیزی

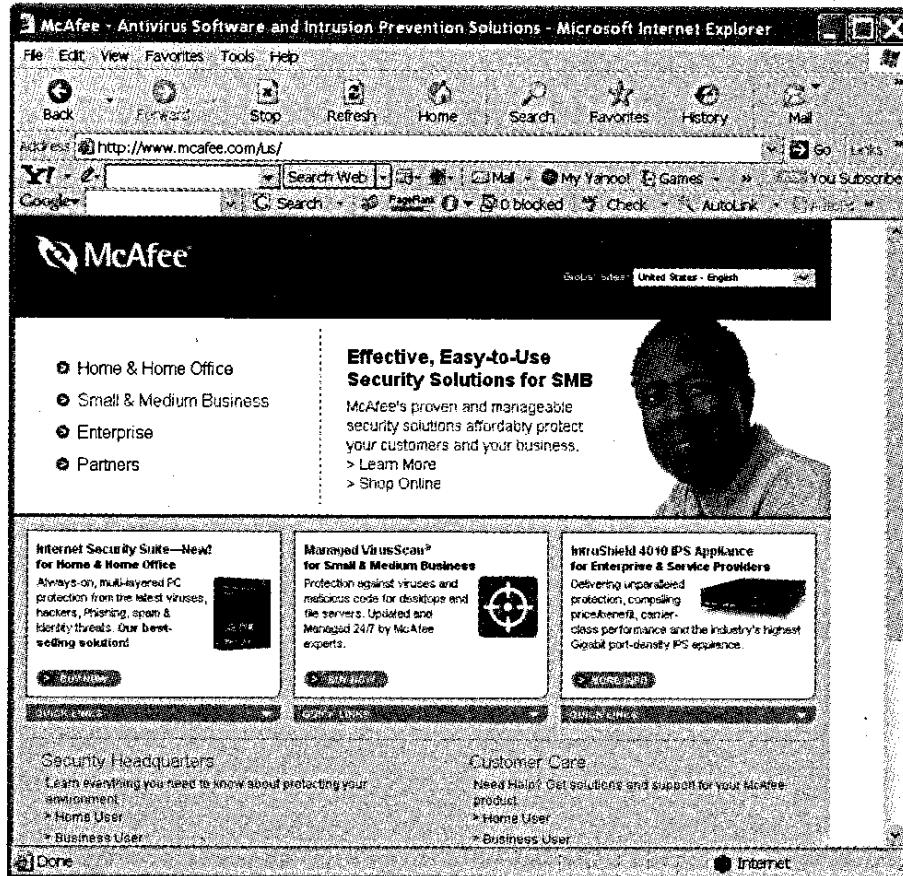
پ: با استفاده از گزینه Options Auto-Protect در پنجره

ج: هیچکدام

الفصل ۱۱

برنامه ضد ویروس McAfee

یکی از کاربردی ترین و پر استفاده ترین برنامه های ضد ویروس دنیا برنامه مخصوص McAfee شرکت Network Associates می باشد. این برنامه قدرتمند به زبان های مختلفی مثل انگلیسی، فرانسوی، آلمانی، ایتالیایی و اسپانیایی قابل دسترس می باشد. در این بخش ما قصد داریم نحوه استفاده از این برنامه ضد ویروس را بررسی کنیم.



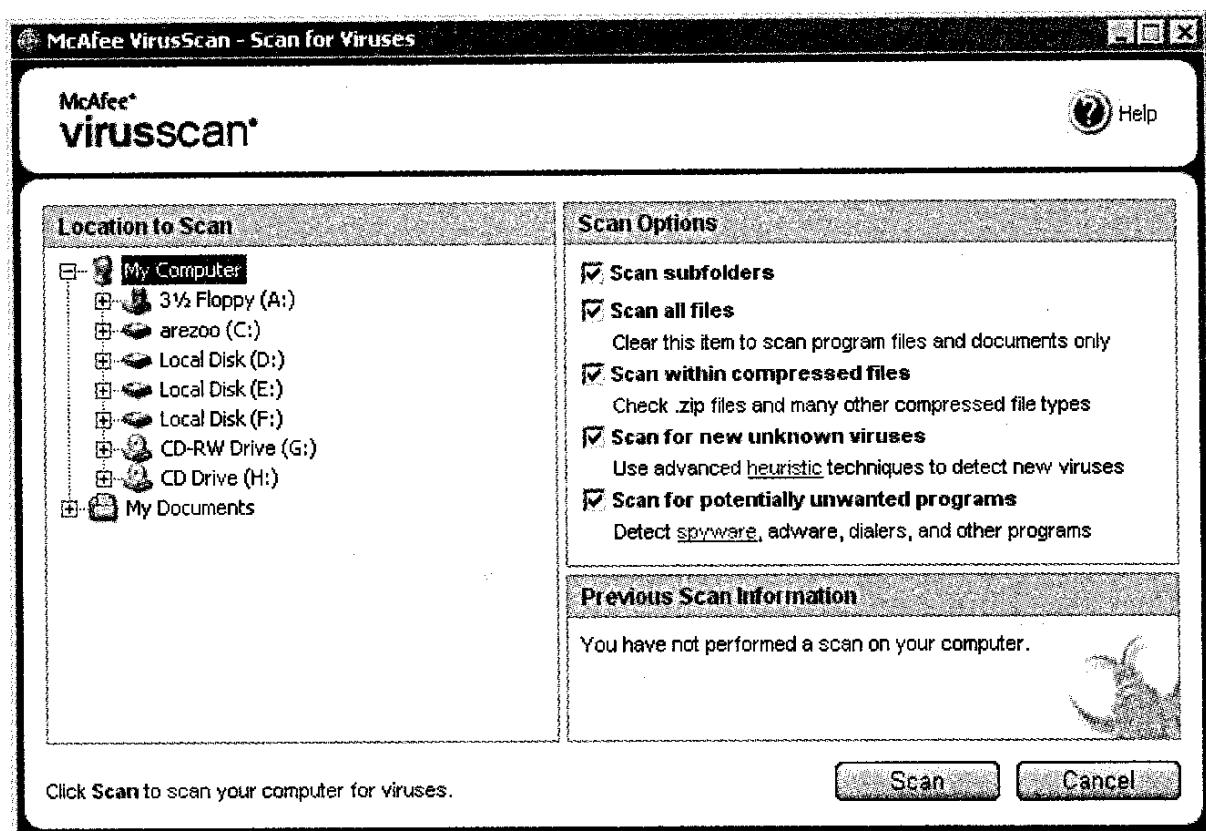


گام اول: فعال‌سازی برنامه ضدویروس McAfee

در اولین ایستگاه آشنایی با برنامه ضد ویروس McAfee ما قصد داریم با این برنامه جذاب شروع به ویروس پابی کرده و کامپیوتر خود را پاکسازی کنیم. پس با گام‌های مصمم خود ما را همراهی کنید.

۱- باز کردن پنجره اصلی برنامه

برای باز کردن پنجره برنامه McAfee، بر روی آیکون برنامه () در صفحه رومیزی کلیک کنید تا پنجره‌ای به شکل زیر در روی صفحه نمایش ظاهر گردد.



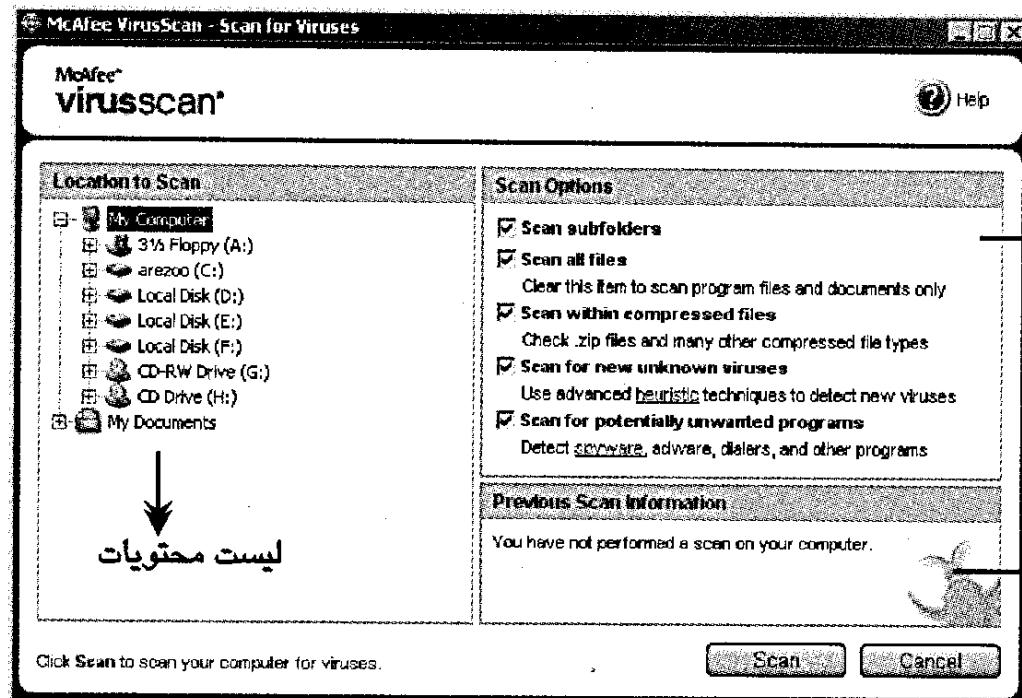
۲- قسمتهای مختلف پنجره

همانطور که مشاهده می‌کنید پنجره ضد ویروس McAfee شامل سه قسمت به شرح زیر می‌باشد:

لیست محتویات: از این لیست شما می‌توانید درایو، فایل و پوشه مورد نظرتان را جهت اسکن ویروس‌ها انتخاب کنید.

کادر گزینه‌ها: از این قسمت شما می‌توانید تنظیماتی را برای انجام اسکن برنامه ضد ویروس فعال یا غیر فعال کنید.

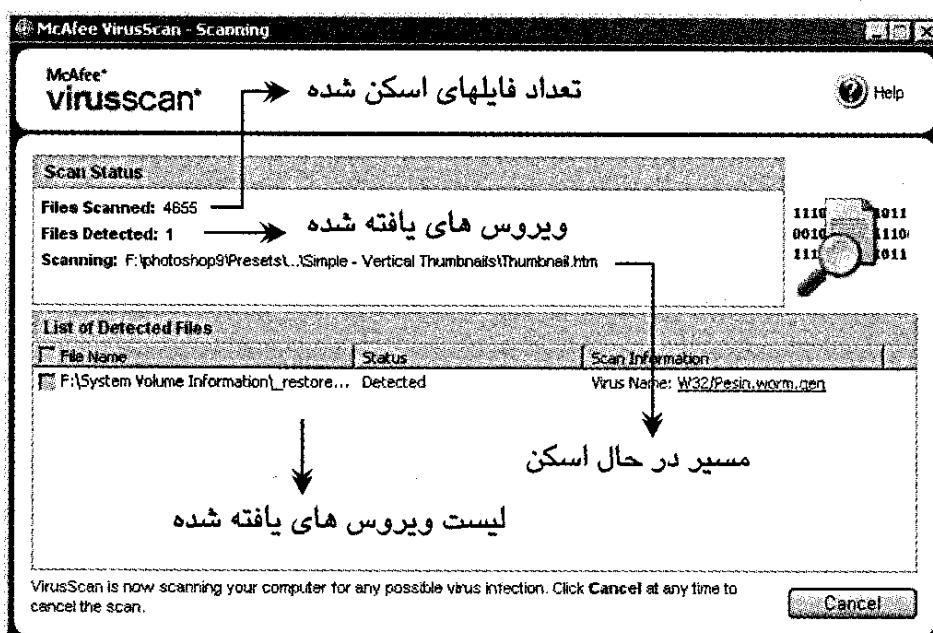
کادر اطلاعات: از این قسمت شما می توانید به اطلاعات مختلفی مثل تاریخ آخرین اسکن انجام شده، تعداد فایل های اسکن شده و ویروس های پیدا شده دست پیدا کنید.



☺ همراه: کلیه گزینه های قابل تنظیم در کادر گزینه های به صورت پیش فرض فعال (ا آزمایش کنید، در ادامه این فصل به بررسی هر یک از این تنظیمات فواهیم پرداخت.

۴- شروع ویروس یابی

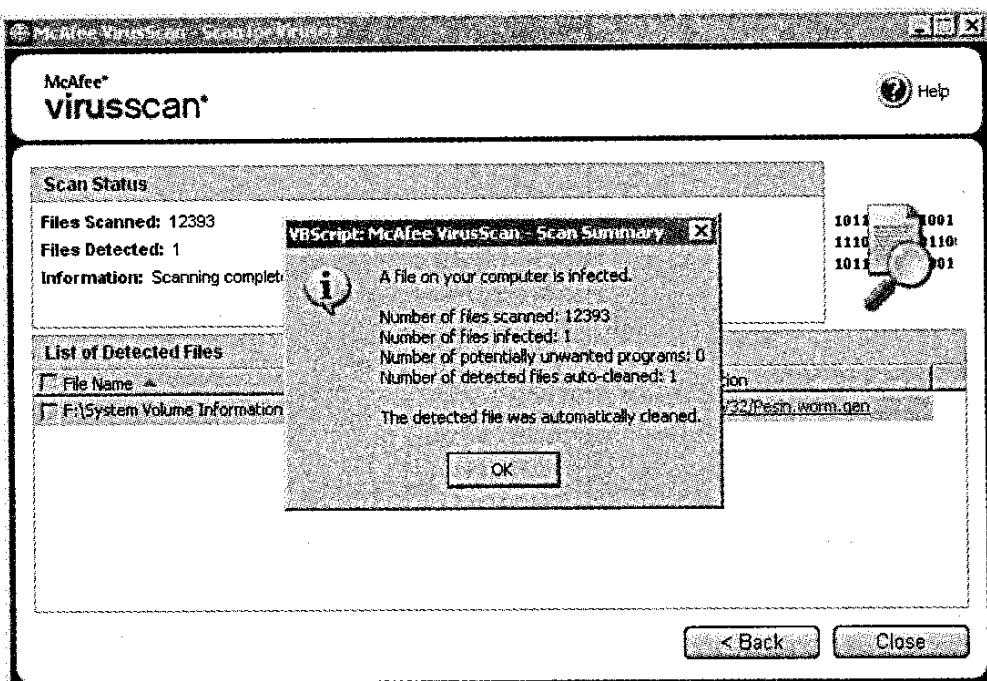
بعد از اینکه درایو مورد نظرتان را جهت ویروس زدایی از کادر گزینه ها انتخاب کردید کلید Scan را در پایین پنجره کلیک کنید در این حالت پنجره ای شروع فرایند اسکن درایو انتخابی را توسط برنامه ضد ویروس نمایش می دهد.





۵- اتمام ویروس یابی

بعد از اتمام فرایند اسکن، در صورتیکه برنامه موفق به پیدا کردن ویروسی در درایو انتخابی شما شود در لیست ویروس‌ها آنها را نمایش می‌دهد و توسط پنجره‌ای شناور به شما گزارش اسکن را می‌دهد. در کادر فوق برای پایان بخشیدن به اسکن فایل‌ها بر روی کلید OK کلیک کنید.



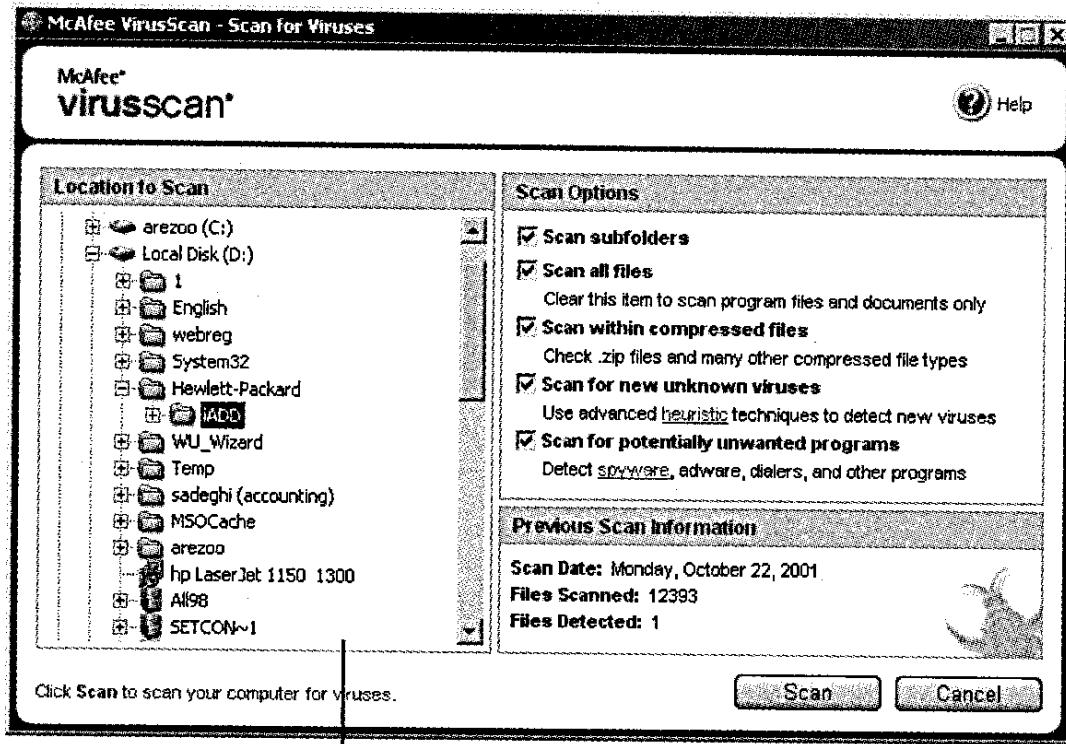
☺ همراه؛ در صورتیکه برنامه McAfee موفق به پیدا کردن هیچ ویروسی بر این کامپیوتر شما نشود نیز با نمایش پنجره‌ای این مسئله را به شما گزارش می‌دهد.

گام دوم: آشنایی بیشتر با گزینه‌های ضدویروس McAfee

در گام قبل ما به صورت کلی با فرایند اسکن و ویروس زدایی به وسیله برنامه McAfee آشنا شدیم در این گام قصد داریم بر روی این فرایند تأمل بیشتری داشته باشیم. یکی از مزایای بزرگ ویروس یابی به وسیله برنامه McAfee عدم نیاز به هیچ مایع ضد عفونی، ماسک و روپوش است. شما با خیال راحت می‌توانید از این برنامه جالب به بهترین نحو ممکن بهره ببرید.

۱- انتخاب دقیق

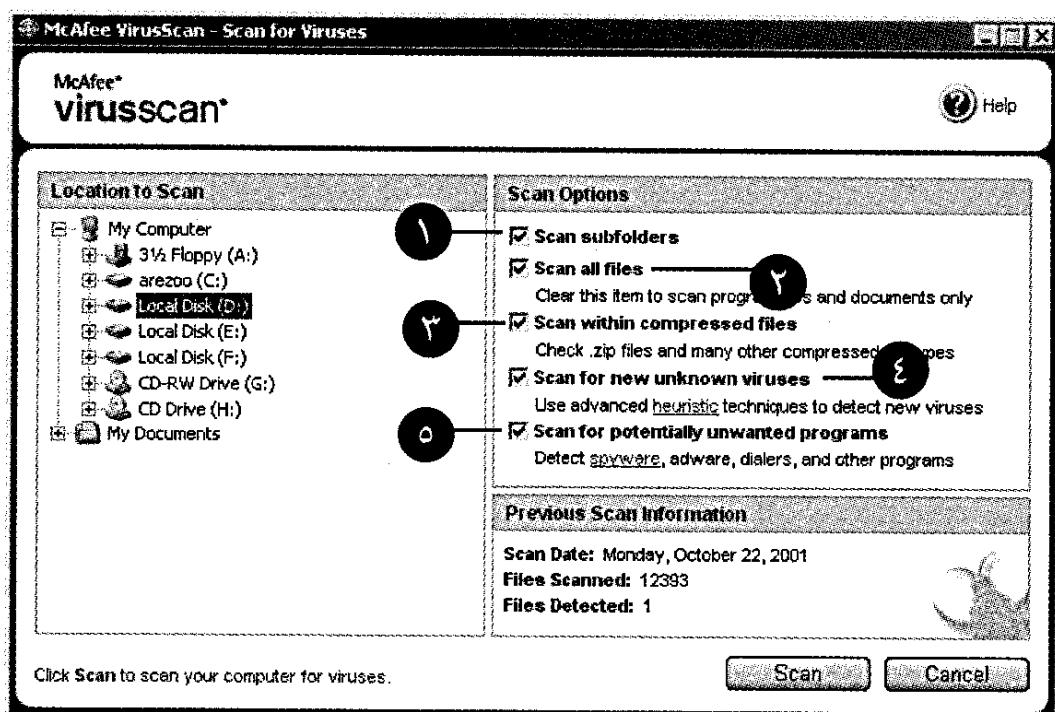
جهت انتخاب پوشه، فایل، درایو یا حتی کل محتویات کامپیوتر، شما می‌توانید از لیست محتویات در پنجره اصلی برنامه McAfee استفاده کنید. برای انتخاب یک پوشه یا فایل بر روی علامت بعلاوه (+) سمت چپ هر درایو کلیک کرده و روی فایل و پوشه مورد نظرتان کلیک کنید.



پوشه، فایل و درایو مورد نظرتان
را از این قسمت انتخاب کنید

۲- اعمال تنظیمات بیشتر

جهت اعمال تنظیمات بیشتر بر نحوه عملکرد اسکن ضد ویروس McAfee شما می توانید از کادر تنظیمات در پنجره اصلی برنامه استفاده کنید. گزینه های قابل تنظیم و عملکرد آنها به شرح زیر است:





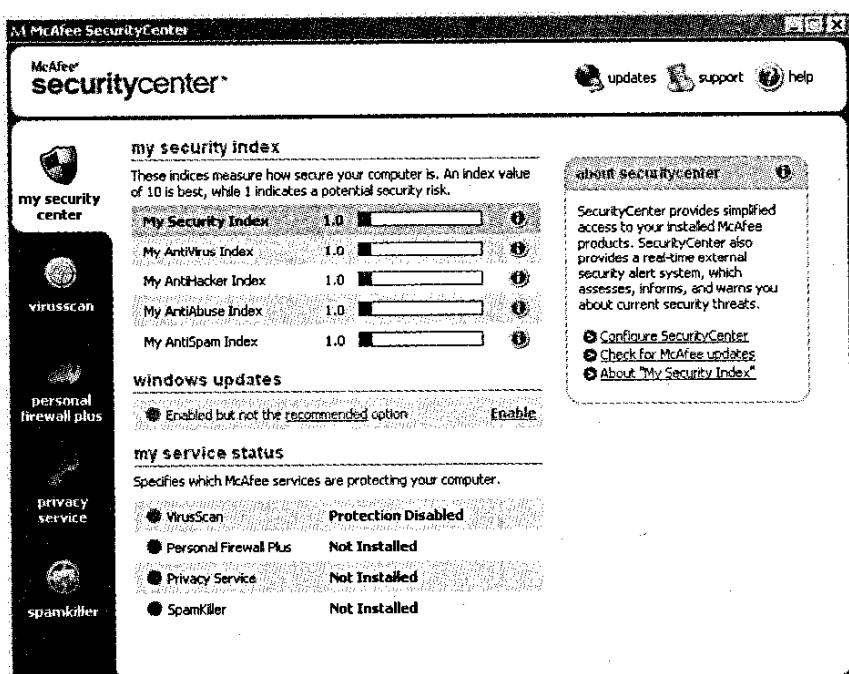
- ۱- گزینه **Scan Subfolder**: با انتخاب این گزینه شما می‌توانید تمام زیر پوشه‌های داخل یک پوشه را نیز در جستجوی ویروس‌ها اسکن کنید.
- ۲- گزینه **Scan all files**: با انتخاب این گزینه شما می‌توانید تمام پوشه‌های درایو یا پوشه انتخابی را اسکن کنید.
- ۳- گزینه **Scan within compressed file zip**: با انتخاب این گزینه شما می‌توانید تمام پوشه‌های فشرده شده را اسکن کنید.
- ۴- گزینه **Scan for potentially unwanted programs**: با انتخاب این گزینه شما می‌توانید به اسکن و ویروس زدایی برنامه‌های مشکوک به ویروسی بودن بپردازید. این برنامه‌ها شامل برنامه‌های جاسوسی، برنامه‌های تبلیغاتی و برنامه‌های شماره گیر می‌باشد.

کام سوم: تنظیم فعال‌سازی اتوماتیک ضدویروس McAfee

همانطور که در بخش‌های قبلی این کتاب به آن اشاره داشتیم یکی از راه‌های کارآمد مقابله با ویروس‌های کامپیوتری استفاده از قابلیت فعال‌سازی اتوماتیک می‌باشد. در این ایستگاه ما قصد داریم نحوه فعال‌سازی اتوماتیک برنامه McAfee را بررسی کنیم.

۱- پنجره Security Center

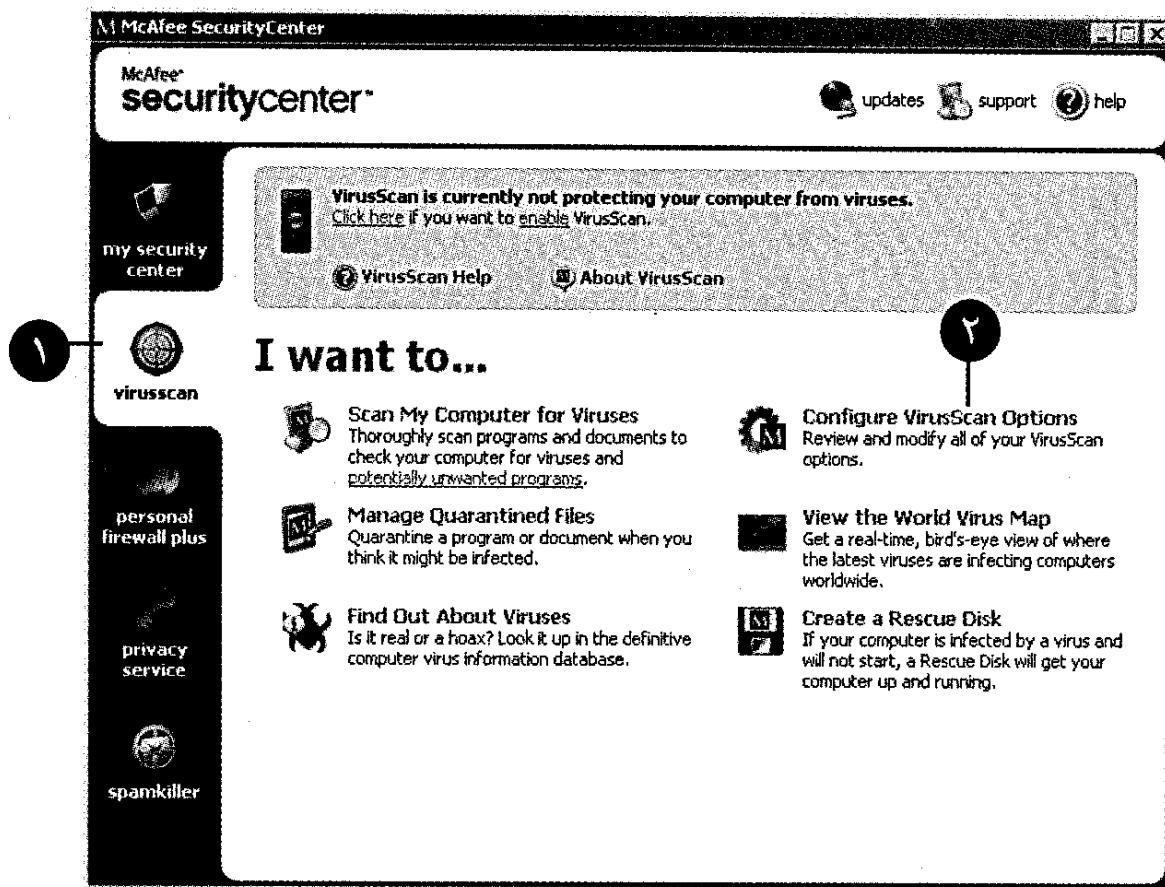
بر روی آیکون McAfee Security Center (M) در روی صفحه رومیزی کامپیوتر یا کنار ساعت کلیک کنید تا پنجره‌ای به شکل زیر در روی صفحه نمایش ظاهر گردد.





۲- عنوان Virus Scan

در پنجره فوق بر روی لب کناری پنجره، بر روی عنوان Virus scan کلیک کرده و از بین گزینه های موجود، گزینه Configure Virus Scan Options را انتخاب کنید.



۱- این عنوان را انتخاب کنید.

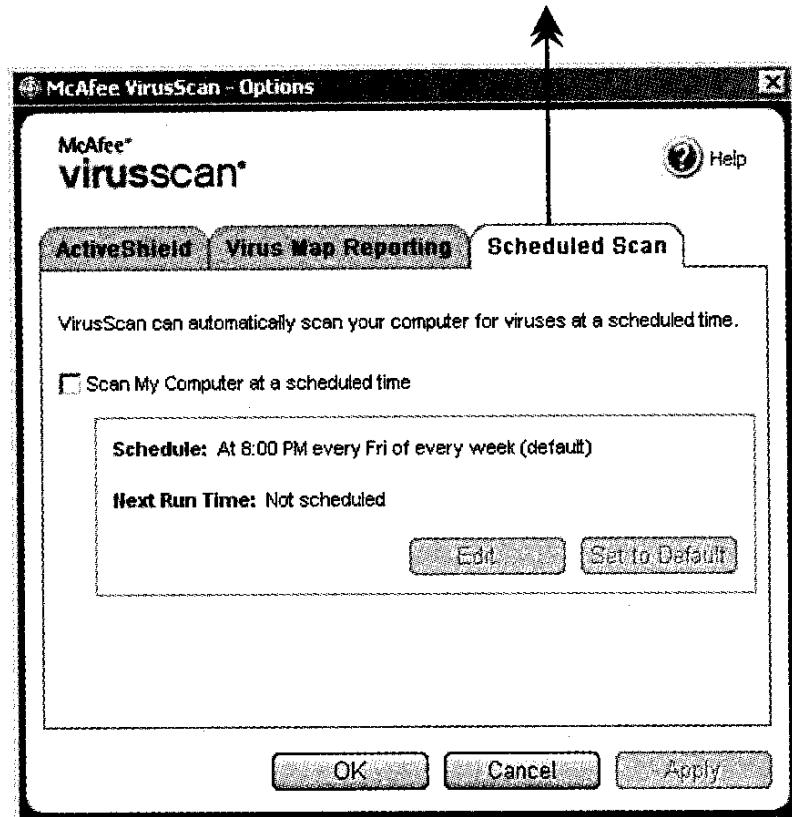
۲- این گزینه را انتخاب کنید.

۳- پنجره Options

در این حالت پنجره ای به نام McAfee Virus Scan-Option در روی صفحه نمایش ظاهر می شود. برای مشاهده پارامترهای مربوط به فعال سازی اتوماتیک عنوان Scheduled Scan را انتخاب کنید.

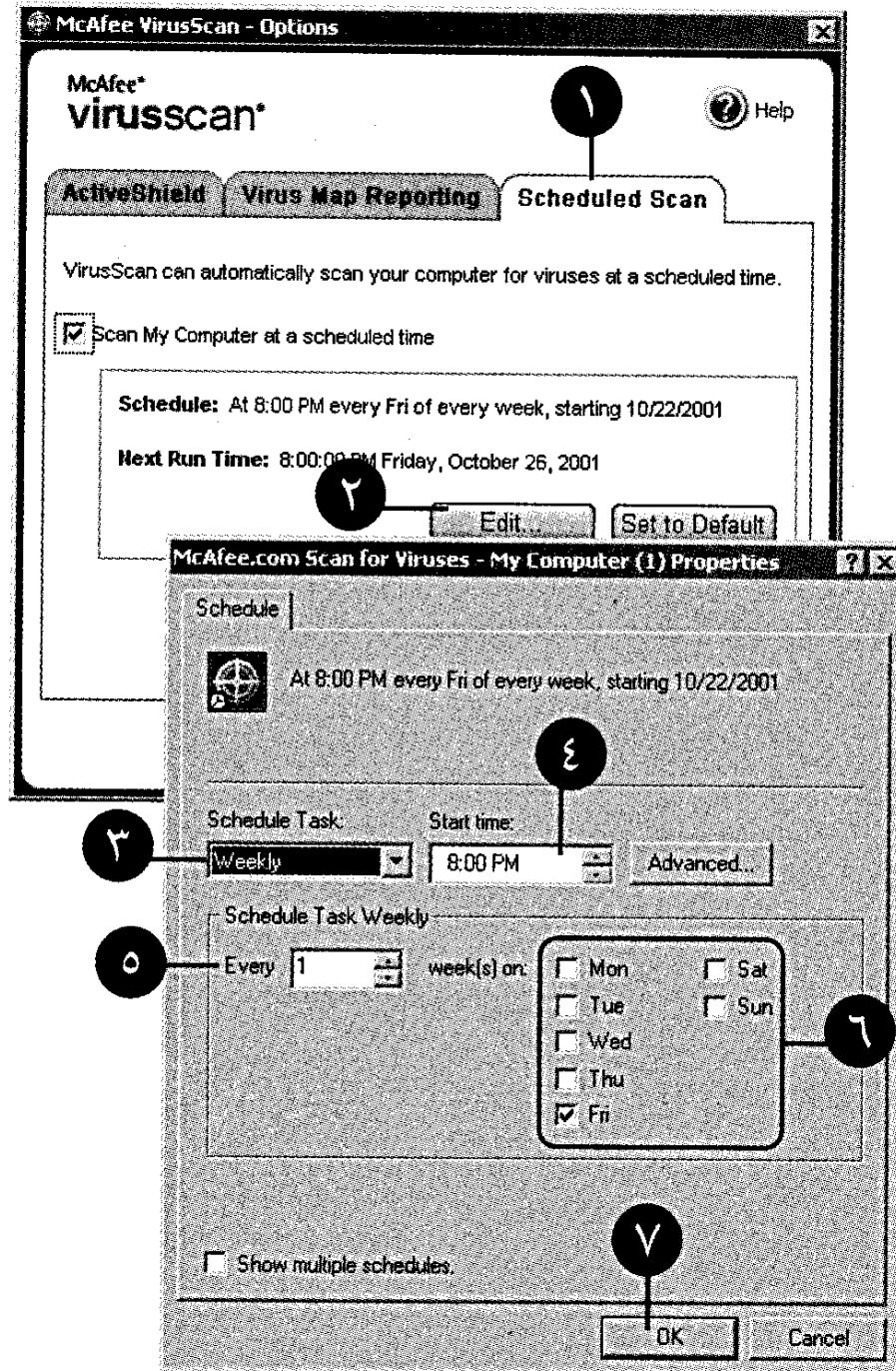


این عنوان را برای مشاهده
تنظیمات کلیک کنید



۴- تنظیم زمان اسکن اتوماتیک

برنامه McAfee بصورت پیش فرض در ساعت ۸ بعد از ظهر هر هفته اقدام به اسکن محتویات کامپیوتر می کند. جهت تنظیم زمان اسکن به صورت دلخواه گزینه ... Scan My Computer at ... را انتخاب و کلید Edit را کلیک کنید.



۱- این گزینه را انتخاب کنید.

۲- این کلید را انتخاب کنید.

۳- زمان اسکن را از این منوی کشویی انتخاب کنید.

۴- ساعت دقیق اسکن را در این کادر وارد کنید.

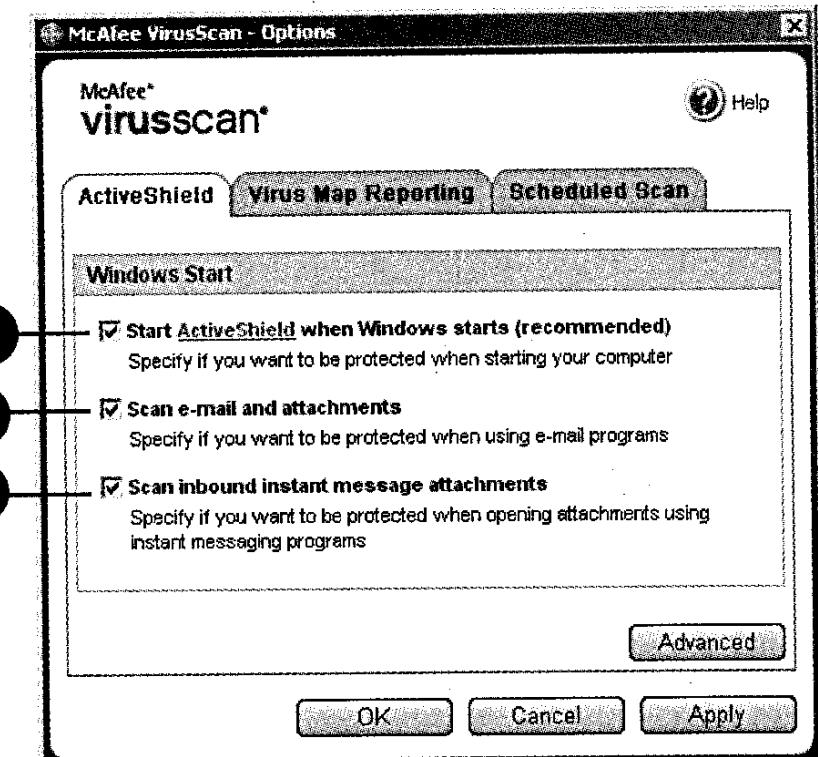
۵- تعداد دفعات تکرار اسکن را در این کادر وارد کنید.

۶- روز اسکن را از بین این گزینه ها انتخاب کنید.

۷- کلید OK را کلیک کنید.

۵- زمان فعال سازی سپر دفاعی

برای تنظیم زمان فعال سازی سپر دفاعی برنامه ضد ویروس McAfee عنوان Active Shield را در پنجره MacAfee Virus Scan-Option انتخاب کنید.



پنجره فوق شامل سه گزینه به شرح زیر می باشد:

- ۱- گزینه Start Active Shield: با انتخاب این گزینه سپر دفاعی برنامه ضد ویروس در هنگام فعال شدن ویندوز فعال می شود.
- ۲- گزینه Scan E-mail and attachment: با انتخاب این گزینه برنامه ضد ویروس، فایل های پیوستی E-mail ها را نیز اسکن می کند.
- ۳- گزینه ... Scan inbound instant message: با انتخاب این گزینه فایل های پیوستی E-mail ها به صورت آنی اسکن می گردد.

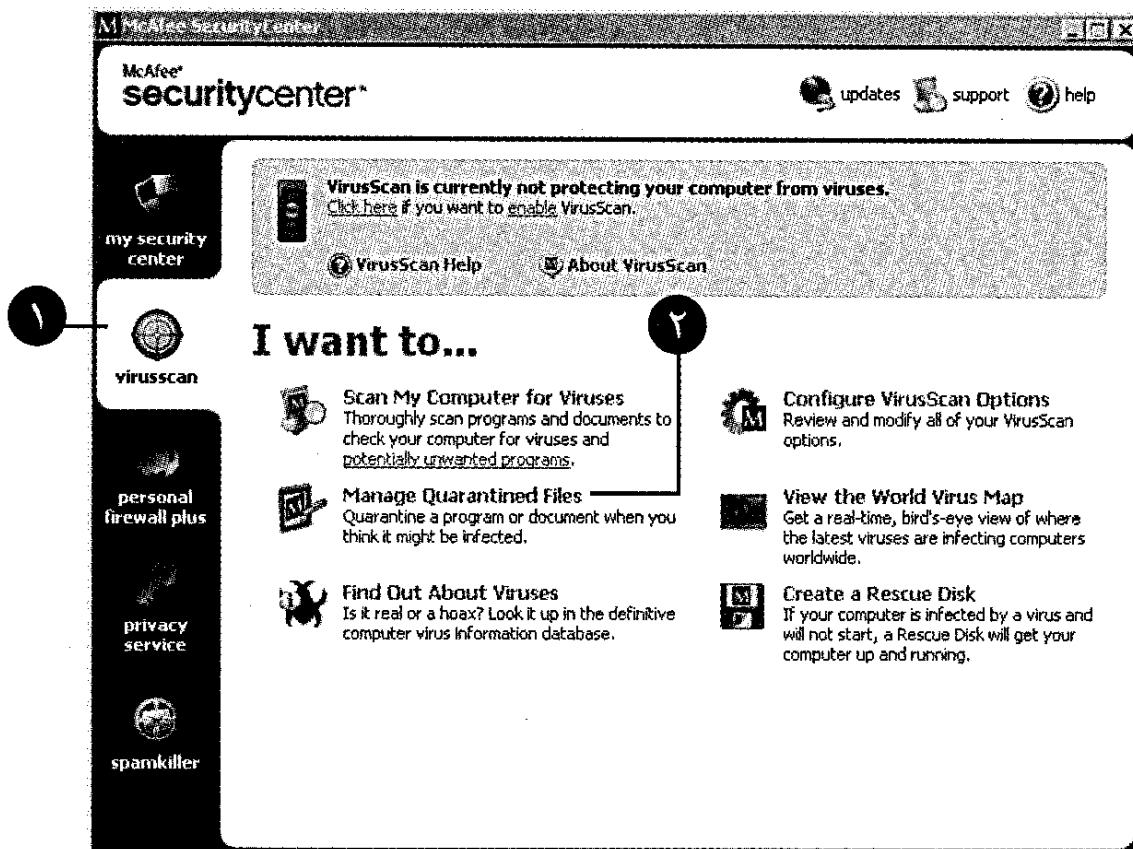
گام چهارم: قرنطینه کردن فایل های آلوده

همانطور که قبلاً به آن اشاره شد در دنیای بزرگ کامپیوتر شما هر روز میزبان یک ویروس با ویژگی های خاص و منحصر به فرد می باشد. از این رو شما برای مقابله هر چه بهتر با این ویروس های جدید باید برنامه ضد ویروس خود را به روز کنید.

هنگام اسکن کردن محتويات کامپیوتر خود به وسیله ضد ویروس McAfee ممکن است شما با تعدادی از این ویروس ها برخورد کنید. برنامه ضد ویروس McAfee خوشبختانه قابلیت شناسایی

این ویروس ها را دارد و اسامی فایل های آلووده به این ویروس ها را به شما اعلام می کند. شما به وسیله قابلیت قرنطینه کردن می توانید این فایل های آلووده را برای تصمیم گیری آتی و عدم آلووده سازی فایل های دیگر بلوکه کنید.

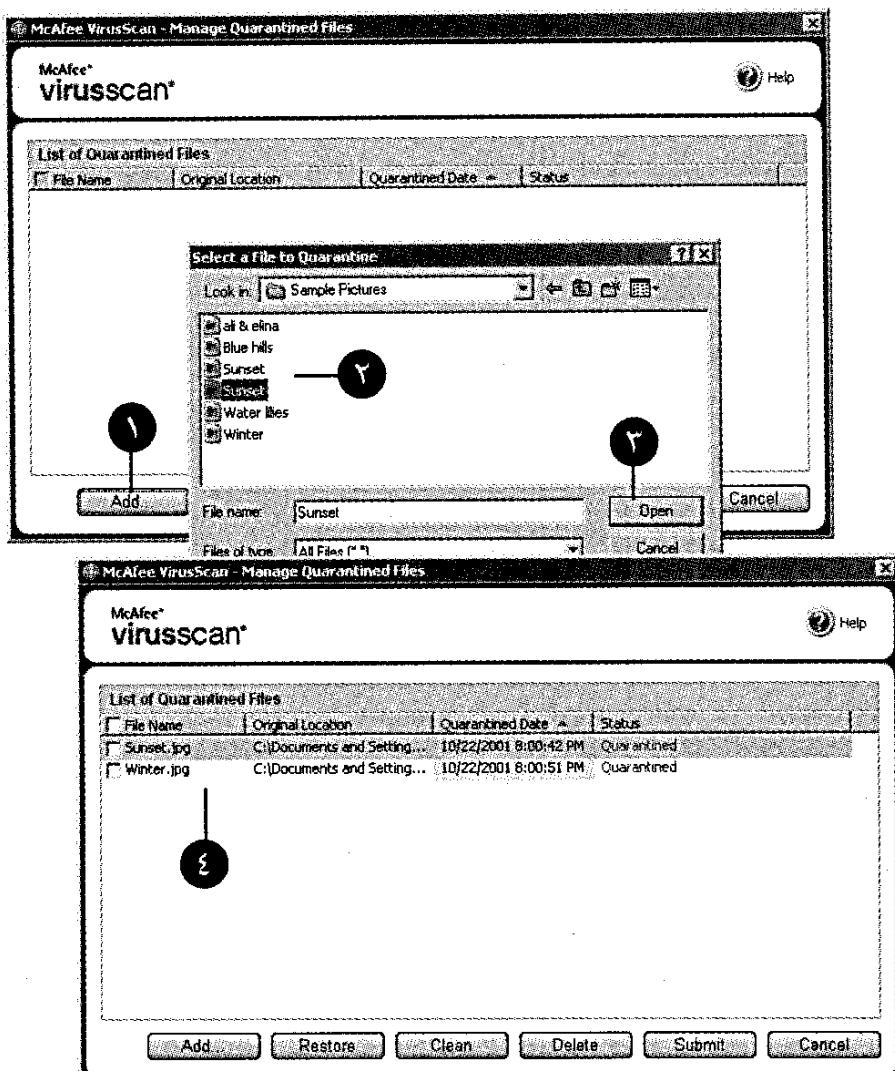
برای این منظور پنجره Virus scan را باز کرده و عنوان Virus scan را کلیک کنید تا تنظیمات مربوطه در پنجره فوق قابل مشاهده شود.



۱- این گزینه را انتخاب کنید.

۲- این گزینه را انتخاب کنید.

برای باز شدن پنجره مدیریت قرنطینه گزینه Manage Quarantined File را کلیک کردن روی کلید Add شما می توانید فایل های مورد نظرتان را به پنجره قرنطینه اضافه نمایید.



- ۱- کلید **Add** را برای اضافه کردن فایل های مورد نظرتان انتخاب کنید.
- ۲- فایل های مورد نظرتان را جهت قرنطینه کردن، این این پنجره انتخاب کنید.
- ۳- کلید **Open** را کلیک کنید.
- ۴- فایل های تحت قرنطینه در این قسمت قابل مشاهده است.

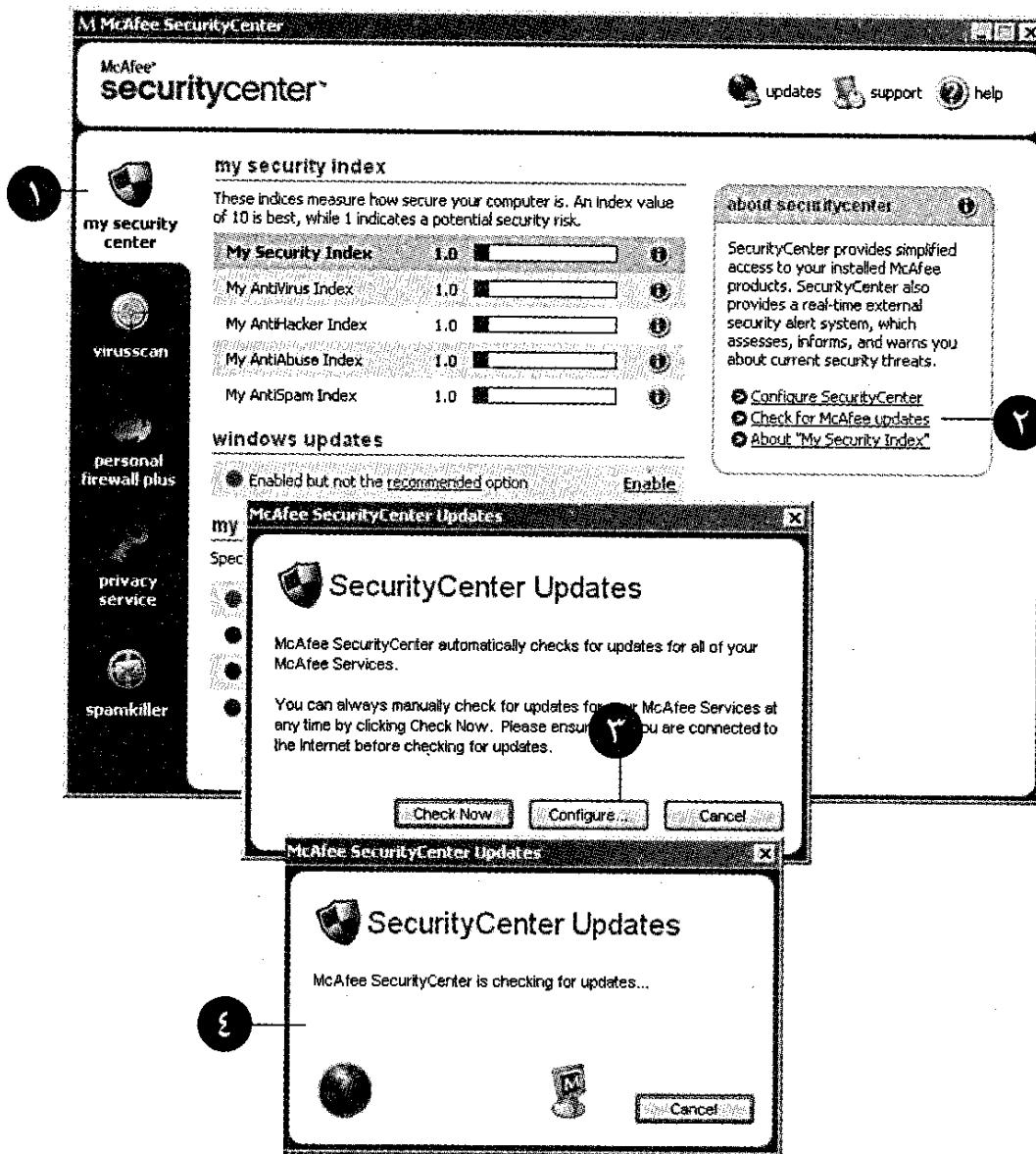
☺ همراه، برای حذف فایل تمثیل شما کافی است که از فایل مورد نظرتان کلیک کنید تا علامت پر (✓) در کنار آن ظاهر گردد و سپس کلید **Delete** را کلیک کنید.

گام پنجم: به روزسازی برنامه ضد ویروس

یکی از عوامل مهم در بالا بردن قدرت دفاعی برنامه ضد ویروس در مقابل ویروس‌ها به روزسازی منظم و دقیق برنامه می‌باشد. به وسیله به روزسازی شما می‌توانید آخرین اطلاعات مربوط به ویروس و روش مقابله با آنها را به ضد ویروس خود اضافه کنید.



برای این منظور پنجره فوق عنوان My Security Center را باز کرده و در پنجره فوق عنوان Center را کلیک کنید.

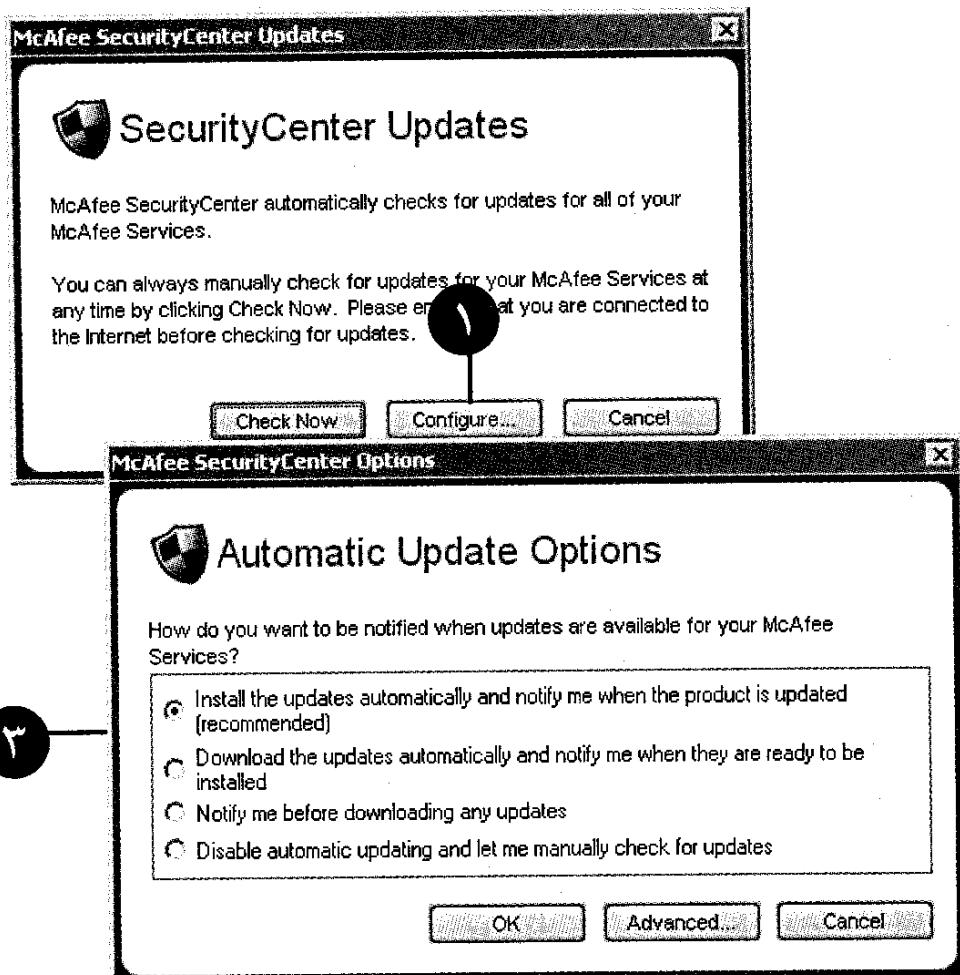


- ۱- این عنوان را انتخاب کنید.
- ۲- گزینه فوق را انتخاب کنید.
- ۳- گزینه Check Now را انتخاب کنید.
- ۴- روند به روزسازی ضد ویروس، در این پنجره قابل مشاهده است.

همراه: قبل از انتخاب گزینه Check Now متماً به اینترنت متصل شوید. ☺

پیکربندی بروزسازی

جهت پیکربندی و تنظیم به روزسازی برنامه ضد ویروس McAfee، کلید Configure را در پنجره McAfee Security Center Updates کلیک کنید.



۱- کلید **Configure** را کلیک کنید.

۲- در این پنجره شما می‌توانید تنظیمات مربوط به پیکربندی ضد ویروس را انجام دهید.

پنجره پیکربندی شامل چهار گزینه به شرح زیر می‌باشد:

Install the updates... با انتخاب این گزینه عملیات به روزسازی ضد ویروس به صورت اتوماتیک انجام شده و اتمام فرایند به روزسازی به شما اطلاع داده می‌شود.

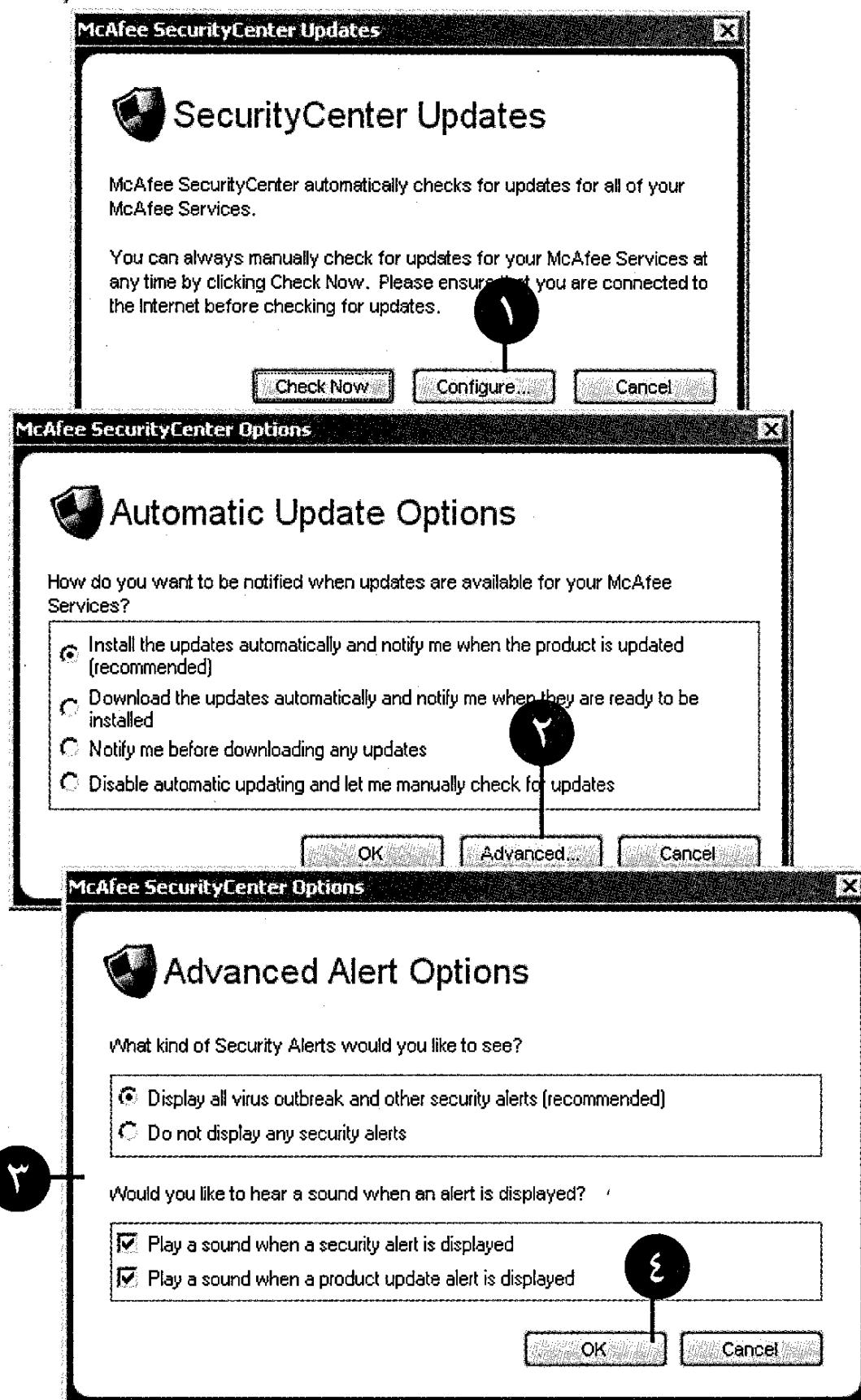
Download the updates... با انتخاب این گزینه به محض نیاز به بروزسازی برنامه ضد ویروس این کار به صورت اتوماتیک انجام می‌گیرد.

Notify me before... با انتخاب این گزینه قبل از هر اقدام به شما اطلاع داده می‌شود.

Disable automatic updating ... با انتخاب این گزینه قابلیت به روزسازی اتوماتیک برنامه ضد ویروس غیر فعال می‌گردد.

تنظیم گزینه‌های هوشیار باش

برنامه ضد ویروس McAfee جهت ارائه اخطار و آگاهی به کاربران از امکانات مختلفی مثل یک کادر پیغام یا یک آهنگ اخطار کوتاه استفاده می‌کند. برای تنظیم نوع و شکل اخطار شما کافی است در پنجره Configure Security Center کلید **McAfee Security Center** را انتخاب کنید.



۱- این گزینه را کلیک کنید.

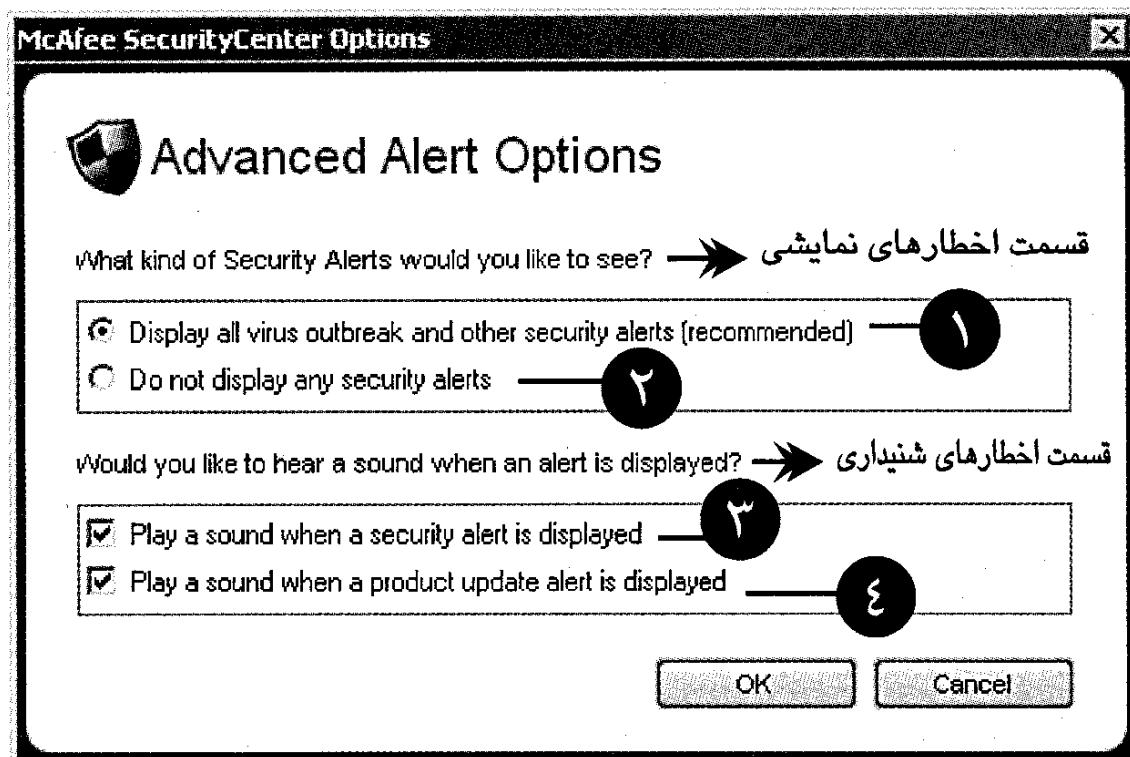
۲- کلید Advanced را انتخاب کنید.

۳- تنظیمات مورد نظرتان را برای نوع اخطار در این پنجره انجام دهید.

۴- کلید OK را انتخاب کنید.



پنجره فوق دارای دو قسمت به شرح زیر می‌باشد:



۱- با انتخاب این گزینه هنگام پیدا کردن ویروس یا برخورد با مشکلات امنیتی پنجره اخطار در روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.

۲- با انتخاب این گزینه هیچ پنجره‌ای در روی صفحه نمایش ظاهر نمی‌شود.

۳- با انتخاب این گزینه در صورت پیدا کردن ویروس به وسیله برنامه ضد ویروس اخطاری به صورت آهنگ پخش می‌شود.

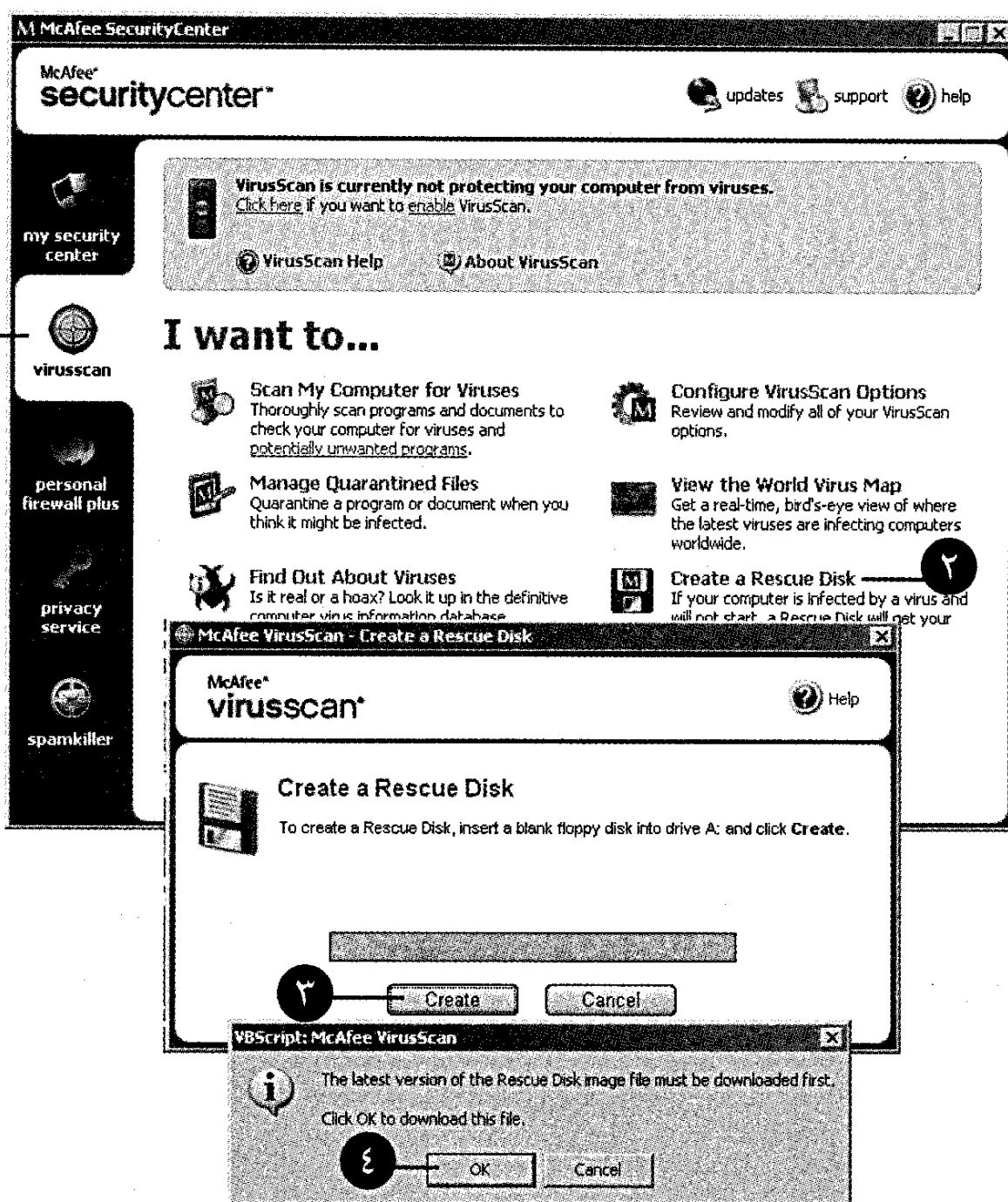
۴- با انتخاب این گزینه جهت به روزسازی آهنگی به صورت اخطار ظاهر می‌شود.

☺ همراه استفاده از قابلیت‌های ارائه افطار و آگهی در برنامه McAfee یکی از ویژگی‌هایی است که استفاده از آن محیط لذت بخشی را برای کاربران این فند ویروس فراهم می‌کند. تنظیم دقیق این افطارها مدیریت شما را بر نموده عملکرد برنامه‌های فند ویروس بالا می‌برد.

گام ششم: ساخت دیسک نجات

همانطور که قبل نیز به آن اشاره کردیم ساخت دیسک نجات یکی از نکاتی است که نقش مهمی در بالا بردن ضریب امنیتی کامپیوتر شما بازی می‌کند. در این گام ما قصد داریم نحوه ساخت یک دیسک نجات به وسیله ضد ویروس McAfee را بررسی کنیم.

برای ساخت یک دیسک نجات ابتدا به اینترنت متصل شوید و یک فلاپی دیسک خالی را در داخل فلاپی درایو کامپیوتر خود قرار داده و گزینه Virus Scan را در پنجره Security Center انتخاب کنید.

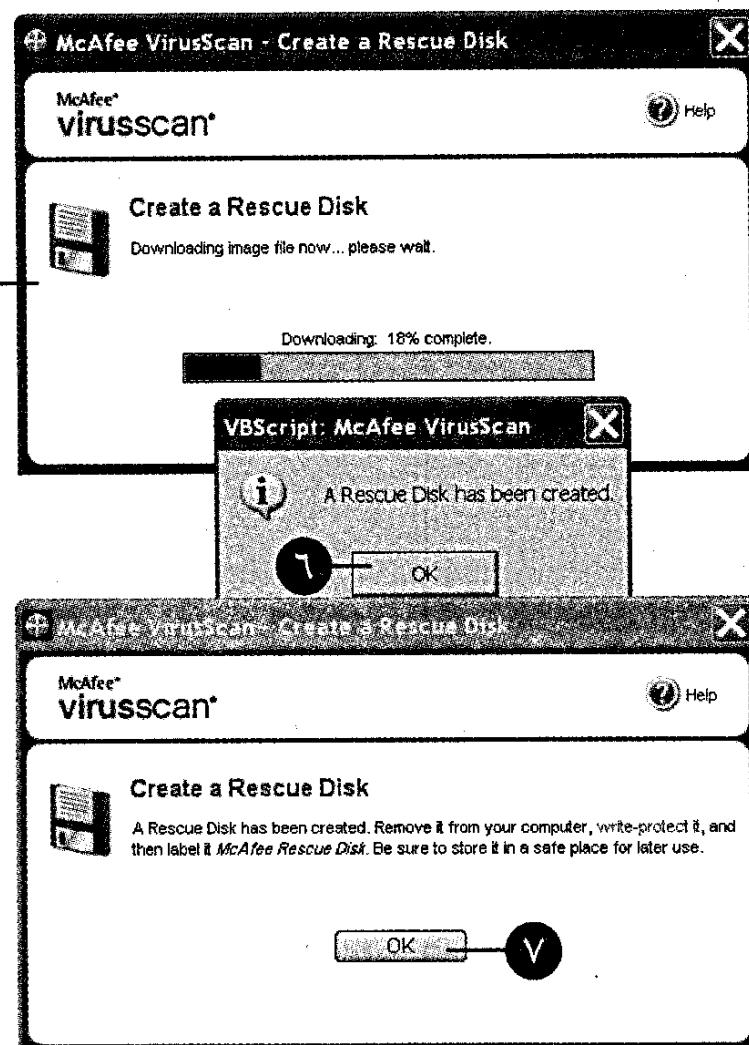


۱- عنوان Virus scan را کلیک کنید.

۲- کزینه Create Rescue Disk را انتخاب کنید.

۳- کلید Create را کلیک کنید.

۴- در این حالت پنجره ای به شما اخطار می دهد که کلیه محتویات قبلی فلاپی دیسک پاک می شود. کلید OK را در پنجره فوق انتخاب کنید.



۵- در پنجره فوق فرایند ساخت دیسک نجات قابل مشاهده است.

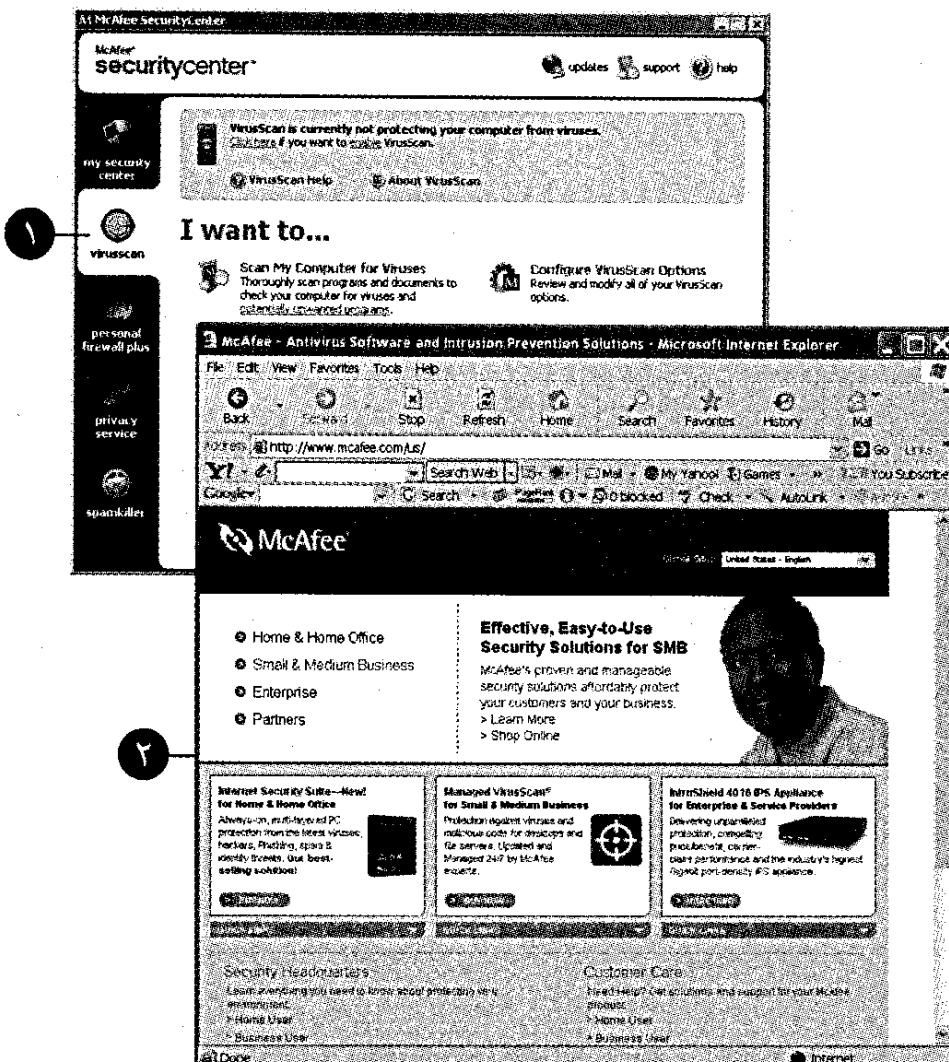
۶- پس از چند لحظه پنجره‌ای ساخت موفقیت آمیز دیسک نجات را به شما اعلام می‌کند در پنجره فوق کلید OK را انتخاب کنید.

۷- در این پنجره تذکراتی در مورد حفظ و نگهداری فلاپی ذکر شده است پس از مطالعه این تذکرات کلید OK را انتخاب کنید.

☺ همراه: پس از ساخت دیسک نجات، فلاپی دیسک را از فلاپی درایو فارغ کرده و از آن به دقت محافظت کنید. مطمئن باشید این دیسک در روز مبادا به نجات شما فواهد آمد.

گام هفتم: دستیابی به آخرین اطلاعات در مورد ویروس‌ها

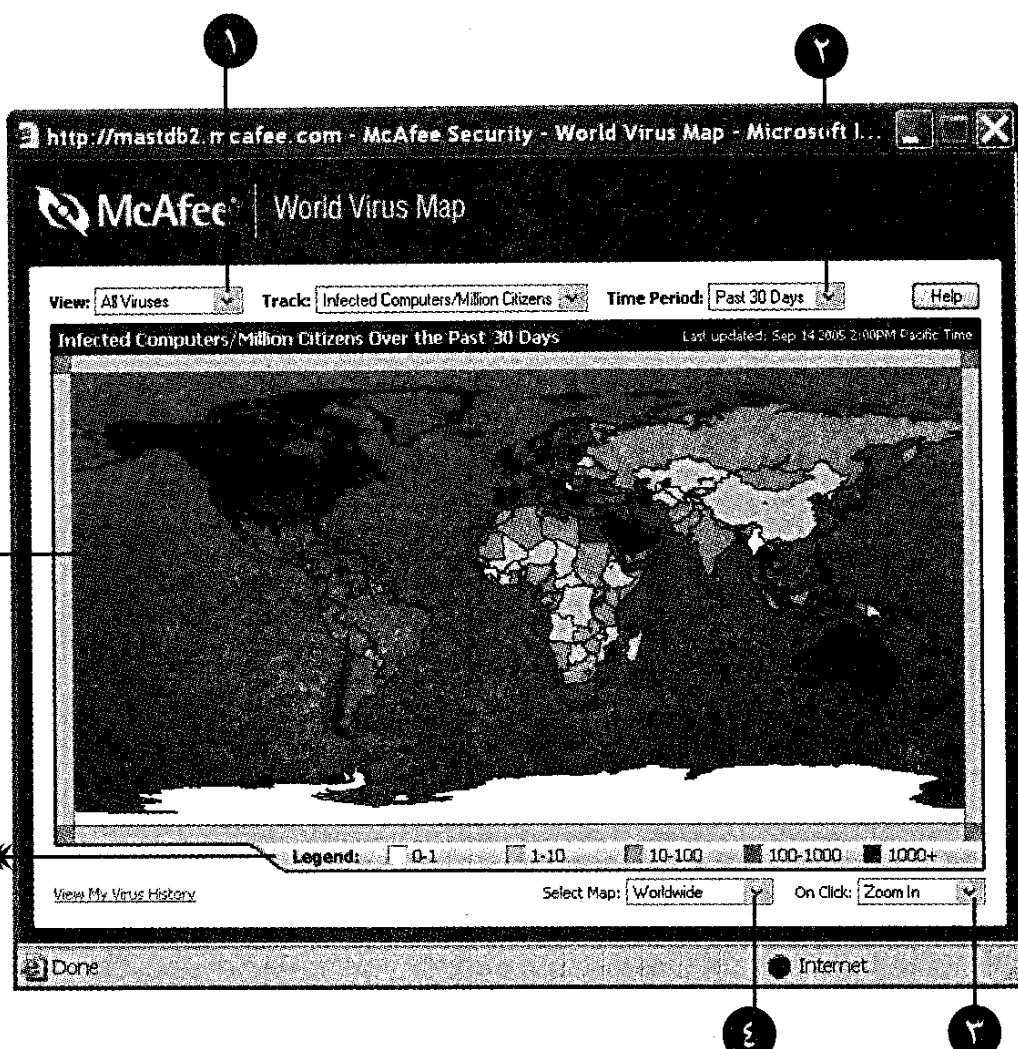
داشتن اطلاعات در مورد آخرین ویروس‌های دنیا یکی از راه کارهای مهم در شناخت و مقابله با ویروس‌ها می‌باشد. برنامه McAfee امکان دستیابی به آخرین اطلاعات در مورد ویروس‌های شایع دنیا را به سادگی برای شما فراهم می‌کند. برای این منظور به اینترنت متصل شوید و گزینه Virus Scan را در پنجره Security Center انتخاب کنید.



- ۱- جهت دستیابی به آخرین اطلاعات در مورد ویروس ها این گزینه را انتخاب کنید.
- ۲- در این وب سایت شما می توانید به آخرین اطلاعات در مورد ویروس ها دست پابند.

مشاهده نقشه پراکندگی و گسترش ویروس ها

برای مشاهده نقشه پراکندگی و گسترش ویروس ها در دنیا ابتدا به اینترنت متصل شوید و سپس View the Security Center را در حالت Virus Scan فعال کرده و در پنجره فوق گزینه World ... را کلیک کنید. پس از چند لحظه پنجره ای جهت نمایش نقشه پراکندگی ویروس ها در روی صفحه نمایش ظاهر می شود.



۱- از این منو شما می توانید نوع نمایش همه ویروس ها و یا ۱۰ ویروس مطرح دنیا را انتخاب کنید.

۲- از این منو شما می توانید محدوده زمانی پراکندگی ویروس ها را تعیین کنید.

۳- از این منوی کشویی می توانید برای بزرگ و کوچک کردن قسمتی از نقشه استفاده کنید.

۴- از این منوی کشویی شما می توانید منطقه مورد نظرتان را جهت تمرکز روی آن انتخاب کنید.

خلاصه این فصل

ما در این فصل به بررسی قابلیت های مختلف برنامه ضد ویروس McAfee پرداختیم و تجربه های فراوانی در ویروس یابی، تنظیمات و پیکربندی این برنامه جذاب کسب کرده ایم. نگاهی نیز به نحوه فعال سازی برنامه ضد ویروس McAfee و تنظیمات مربوطه داشتیم. نحوه قرنطینه کردن فایل های مشکوک به ویروسی بودن، به روزسازی ضد ویروس و ساخت دیسک نجات رانیز در این فصل گام به گام یکدیگر فرا گرفتیم. به شما تبریک می گوییم حالا ویروس یاب McAfee به عنوان یک برنامه کارآمد در کنار شماست.

فصل ۱۲

معرفی خطرناک‌ترین ویروس‌های

دليا

امسال حدود ۱۴ سال از عمر اینترنت می‌گذرد. امروزه اینترنت علی‌رغم جوان بودن نسبت به دیگر رسانه‌ها توانسته است جایگاه ویژه‌ای را در جهان ارتباطات برای خود دست و پا کند. به طوریکه حالا تصور نبودن اینترنت بسیار نگران کننده است.

اما علی‌رغم فواید بی‌شمار اینترنت برای انسان امروزی با چالش بزرگی در امنیت اطلاعات روبرو است. از همین رو قصد داریم به بررسی خطرناک‌ترین ویروس‌ها در ۱۰ سال اخیر بپردازیم. آیا آماده هستید؟

I Love You ویروس

ویروس فوق یکی از خطرناک‌ترین ویروس‌های کامپیوترا بود که تا سال ۲۰۰۰ توانست جمعاً ۵۰ میلیون کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کند، به نحوی که سازمان سیا، پنتاگون و نهادهای امنیتی مهم در انگلستان نیز برای مصون ماندن از خطر این ویروس، خدمات ایمیل خود را موقتاً از کار انداختند. جالب اینجاست که در نهایت مشخص شد که تویسندۀ این ویروس یک فیلیپینی است که پس از دستگیری به دلیل عدم پیش‌بینی قانون در آن کشور تبرئه شد.

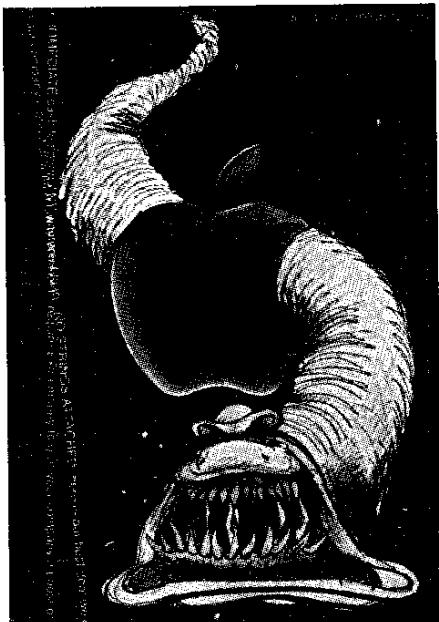
I love you



ویروس کافیر نامیک (کرم اینترنتی)

این کرم اینترنتی روزانه ۵۰ هزار قربانی در سراسر جهان می‌گرفت. روش کار این کرم نیز به این ترتیب بود که اطلاعات محرمانه و شخصی کاربران قربانی را برای طراح این ویروس ارسال می‌کرد. این ویروس آنقدر پیش رفت که غول رایانه‌ای دنیا مایکروسافت برای شناسایی طراحان آن جایزه‌ای ۲۵۰ هزار دلاری در نظر گرفت.

ویروس ملیسا



یکی از ویروس‌های خطرناکی که توجه تمامی رسانه‌های جهان را به خود جلب کرد ملیسا بود. این ویروس پس از ورود به یک سیستم اسناد ایجاد شده توسط برنامه Word را آلوده کرده و باعث بروز برخی تغییرات در تنظیمات سیستم می‌شود. علت توجه به ویروس فوق سرعت بالا و نگران کننده آن در انتشار و فراگیری آن بود. بطوریکه این ویروس در ظرف ۶ سال همچنان قدرت تخریبی و مهار ناشدنی خود را حفظ کرد و در نهایت تا سال ۲۰۰۵ حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد کامپیوتراهای کل جهان را آلوده کرد. دیوید اسمیت نویسنده این ویروس بعدها به جرم وارد کردن خساراتی معادل ۸۰ میلیون دلار دستگیر و روانه زندان شد.

ویروس اسلمر

یکی از ویروس‌هایی که با آلوده‌سازی کامپیوتر، اینترنت را موقتاً از کار انداخت و در نوع خود بی‌نظیر بود، ویروس اسلمر بود. این ویروس ظرف تنها ۱۰ دقیقه نزدیک به ۷۵ هزار قربانی گرفت. موضوعی که بسیاری از کشورها را به این فکر انداخت که با یک حمله تروریستی سازمان یافته و عظیم جهانی به زیر ساخت‌های ارتباطی خود مواجه هستند.

کرم رایانه‌ای کدرد

یکی از ویروس‌های خطرناک اینترنتی کدرد نام دارد. این ویروس از نوع کرم اینترنتی بود، که توانست ظرف مدت کوتاهی ۳۵۹ هزار سایت را در دنیا آلوده کند.



Nimayan ویروس

یکی از ویروس‌های خطرناک دنیا در سال ۲۰۰۷ که توانست ظرف مدت ۲ ماه، میلیون‌ها نفر را آلوده کند، ویروس Nimayan نام داشت. این ویروس علاوه بر از بین بردن فایل‌ها از حساب‌های بانکی کاربران نیز سرقت می‌کرد. زادگاه اصلی این ویروس کشور چین است که برخلاف کالاهای نامرغوب چینی دارای عملکرد پرقدرتی بود. نویسنده این ویروس وانگلی نام داشت که در سال ۲۰۰۷ توسط نیروهای امنیتی چین دستگیر شد. وی ادعا می‌کرد، اگر این ویروس تنها چند ماه دیگر عمر می‌کرد می‌توانست تهدیدی جدی علیه رایانه و اقتصاد کشور چین باشد بطوریکه کسی جرأت روشن کردن کامپیوتر خود را نداشته باشد.

کرم رایانه‌ای موریس و ساسر

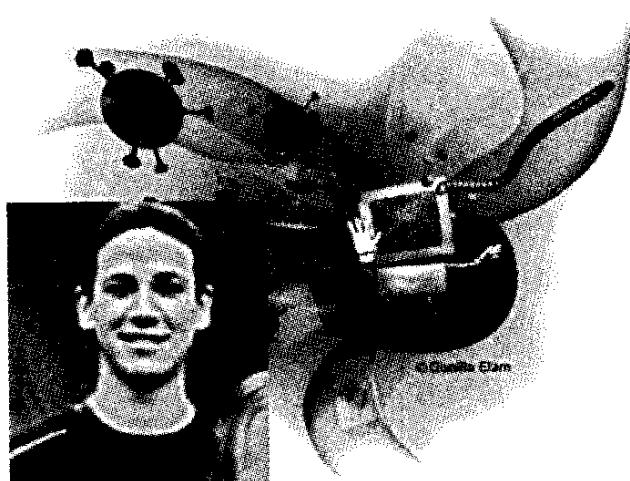
یکی از مخرب‌ترین ویروس‌ها در دنیای کامپیوتر ویروس ساسر است. این ویروس به صورت خودکار (پس از نفوذ به سیستم) در رجیستری ویندوز قرار می‌گیرد و با هر بار روشن شدن ویندوز اجرا می‌شود و سعی می‌کند که کامپیوتر را Shutdown کرده و در هر بار فعال شدن ویندوز این کار را تکرار می‌کند.

Netsky ویروس

از دیگر ویروس‌های به یاد ماندنی در سال ۲۰۰۴ می‌توان به کردم Netsky اشاره کرد. این ویروس از طریق ایمیل‌های آلوده و با استفاده از مکانیزم SMTP در سطح جهان منتشر شد. این ویروس با جمع‌آوری الکترونیکی از کامپیوترهای قربانی اقدام به ارسال ایمیل‌های آلوده به آنها می‌کند.

این ویروس به محض فعال شدن یک فایل آلوده اجرایی به رجیستری ویندوز اضافه می‌کند. به علاوه ویروس Netsky فایل‌های متعددی را با نام‌های متغیر و پسوند ZIP در درایوهای مختلف ایجاد می‌کند که با اجرای این فایل‌ها پیام دروغینی مبنی بر عدم نمایش فایل فوق ظاهر می‌شود.

نویسنده هر دو ویروس ساسر و Netsky یک جوان ۱۸ ساله آلمانی به نام ون جاخن بود که در سال ۲۰۰۴ دستگیر شد. او در دادگاه مسئول گسترش ۷۰ درصد از کرم‌های رایانه‌ای در آن زمان شناخته شد. البته جاخن پس از آزادی به عنوان مسئول امنیت شبکه در یک شرکت بزرگ امنیت اطلاعات استخدام شد.



کرم رایانه‌ای Storm

این کرم با عنوان خبر فوری: «هوای بد و طوفانی کل اروپا را در نور دیده است» توانست در انده زمانی میلیون‌ها کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کند. این ویروس از نوع تروجان بوده و پس از باز شدن تمامی سیستم رایانه‌ای را آلوده می‌کند. این ویروس Storm با ایجاد یک حفره امنیتی در سیستم آنها را در مقابل هکرهای ویروس‌های کامپیوتری آسیب‌پذیر می‌کند. این ویروس دارای گونه‌های متعددی است.

ویروس چرنویل

ویروس چرنویل یا به اختصار CIH هر سال در ۲۶ آوریل (۶ اردیبهشت) همزمان با سالگرد فاجعه هسته‌ای چرنوبیل فعال می‌شود. تا به حال خسارات فراوانی را به کامپیوترهای سراسر دنیا وارد کرده است. این ویروس با وارد کردن اطلاعاتی در یکی از تراشه‌های اصلی کامپیوتر می‌تواند باعث از کار افتادن آن شود. نویسنده این ویروس یک تایوانی به نام چن ایگ هو بود که توسط پلیس تایوان دستگیر شد.

کرم رایانه‌ای Blaster

از خطرناک‌ترین ویروس‌های سال ۲۰۰۳ می‌توان به کرم رایانه‌ای Blaster اشاره کرد که با استفاده از حفره امنیتی موجود در ویندوز XP مایکروسافت میلیون‌ها کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کرد. این ویروس پس از ورود به یک سیستم هنگام اتصال به اینترنت بعد از ۶۰ ثانیه کامپیوتر را خاموش می‌کند. نسخه‌های مختلفی از این ویروس هر روز در حال تولید است.



ویروس My Doom

یکی از ویروس‌های خطرناک که به سرعت در سراسر جهان گسترش پیدا کرد، ویروس My Doom است. گستردگی این ویروس به حدی بود که مایکروسافت جایزه‌ای ۲۵۰ هزار دلاری برای معرفی نویسنده این ویروس خطرناک در نظر گرفت.

ویروس فوق به صورت یک فایل پیوستی توسط ایمیل و به صورت تصادفی ارسال می‌شود. ویروس فوق به محض اجرا شدن توسط یک گیرنده از همه جا بی‌خبر یک کپی از کد اصلی ویروس را در دایرکتوری سیستم و رجیستری باعث اجرای سیستم با هر بار فعال شدن کامپیوتر می‌شود. این ویروس کارکرد اصلی سیستم را مختل کرده و ترافیک شبکه اینترنت را تا حد زیادی بالا می‌برد. نسخه‌های جدید ویروس My Doom توسط ایمیل‌های حاوی تصاویر مستهجن شروع به انتشار می‌کند و به محض ورود نرم‌افزار امنیتی کامپیوتر را از کار انداخته و کامپیوتر را تبدیل به یک زامبی می‌کند.

ویروس Conficker

این ویروس در سال ۲۰۰۸ منتشر شده و تا کنون دست کم ۱۰ میلیون کامپیوتر را در سراسر دنیا آلوده کرده است. این ویروس تنها کامپیوترهایی را آلوده می‌کند که از سیستم عامل ویندوز استفاده می‌کنند. این ویروس برای نفوذ از یک حفره امنیتی ویندوز به نام MS08-67 استفاده می‌کند. این ویروس دقیقاً در روز تحلیف رئیس‌جمهور آمریکا باراک اوباما منتشر شد و ادعای می‌کند که اوباما به صورت ناگهانی از سمت رئیس‌جمهوری کنار گرفته است و از کاربر می‌خواهد برای مشاهده این خبر بر روی یک لینک اینترنتی کلیک کند. تغییر رجیستری سیستم عامل و ایجاد حفره‌های متعدد امنیتی در شبکه‌های رایانه‌ای از جمله عملکردهای مخرب این کرم محسوب می‌شود.

کرم Sobig

یکی از ویروس‌های خطرناک در سال ۲۰۰۲ که باعث از کار افتادن کامپیوترهای وزارت دفاع آمریکا و هوایپیمایی کانادا شد کرم Sobig است. این ویروس از سیستم‌های آلوده به عنوان یک مولد Spam و زامبی استفاده کرده و توانایی انهدام شبکه‌های محلی را در هر نوع ساختار دارد.



ویروس ویکی‌لیکس

این ویروس که به صورت هوشمندانه از مشهور بودن سایت ویکی‌لیکس سوء استفاده کرده و در اوایل سال ۲۰۱۰ توانست کامپیوترهای زیادی را در دنیا آلوده کند. این ویروس در یک فایل PDF جاخوش کرده و از طریق ایمیل گسترش می‌یابد. هدف اصلی این ویروس دستیابی به اطلاعات کاربر و رمز عبور وی است.

ویروس استاکس نت

یکی از ویروس‌های بسیار پیشرفته‌ای که در سال ۲۰۱۰ سر و صدای زیادی به پا کرد ویروس استاکس نت است. این ویروس اولین بار در اوایل مرداد ماه توسط یک شرکت کوچک امنیتی در بلاروس گزارش شد.

این ویروس توسط متخصصان رژیم اشغالگر قدس و با هدف ضربه زدن به تحقیقات هسته‌ای ایران ایجاد گردیده است. متأسفانه این ویروس بیشترین قربانی‌های خود را از ایران گرفته است. ایجاد و انتشار این ویروس را می‌توان یک جنگ سایبری بر علیه کشور عزیzman دانست.

آیا استاکس نت یک آبر ویروس است؟

شاید در نگاه اول، کرم رایانه ای "استاکس نت"، یکی از مخرب ترین و کوبنده ترین بدافزارهایی باشد که پنهان اینترنت را در نوردیده اند و در زیرکانه ترین و موذیانه ترین وضعیت ممکن به درون شبکه‌های سازمانی نفوذ کرده اند. اما این ویروس چموش، هرگز یک نمونه بزرگ از کدهای مخرب بسیار خطرناک نظیر Slammer، I Love You و Conficker محسوب نمی‌شود، حتی اگر به مدد رسانه‌ها و مراکز خبری قدرتمند و یا محافل سیاسی جهان، نام آن بر سر زبان‌ها افتاده باشد. در یک کلام، استاکس نت بیش از آنکه از لحاظ فنی بزرگ و خطرناک باشد، از لحاظ رسانه‌ای و سیاسی به یک آبر ویروس مخرب تبدیل شده است. دلایل بسیاری برای این ادعا وجود دارد که با مطالعه رفتار و نحوه عملکرد این کرم رایانه ای، کاملاً قانع کننده به نظر می‌رسند.

ستگی بزرگ برای "نژدن"!

تحلیل‌های بیشتر بر روی نحوه کدنویسی و رفتار استاکس نت نشان می‌دهد که این کرم رایانه ای، یک بدافزار کاملاً مهاجم و خطرناک است که با هدف سرقت اطلاعات حساس و ایجاد اختلال در فرایندهای حیاتی مراکز استراتژیک، منتشر شده است. تمام شرکت‌های امنیتی روی این موضوع اتفاق نظر دارند که در صورت مهیا بودن شرایط مناسب، این کرم می‌تواند حتی زیرساخت‌های حیاتی یک کشور را نیز به خطر بیندازد. اما نکته ظرفی که هیچ گاه و در هیچ تحلیلی مورد توجه

کافی قرار نگرفت این است که شرایط لازم و کافی برای انتشار و حمله یک ویروس رایانه‌ای، هر چند مهاجم و زیرک، به مراکز حساس و استراتژیک یک کشور، تا چه حد امکان تحقق دارند؟ یا اصولاً یک ویروس بسیار مخرب مانند Stuxnet، از چه طریقی می‌تواند به "رایانه‌های هدف" نفوذ کند و پس از آن تا چه مقدار موفق به پی‌گیری فعالیت‌های تخربی خود خواهد شد؟ و آیا تدابیر، سیاست‌ها و راهکارهای حفاظتی بکارگرفته شده در حیاتی ترین زیر ساخت‌های یک کشور، امکان نفوذ یک ویروس رایانه‌ای هر چند بسیار خطرناک را فراهم می‌آورد؟ واقعیت این است که استاکس نت با تمام قابلیت‌های تخربی و خطرناک خود، به یک سنگ بزرگ شبیه است که قابل پرتتاب به سمت هدف خود نیست.

آیا استاکس نت به اهداف خود رسید؟

استاکس نت، درست مانند سایر ویروس‌ها و کدهای مخرب، بی نیاز از ابزار و روش‌های ارتباطی برای نفوذ به رایانه‌ها و سیستم‌های نیست. اتصال به اینترنت، استفاده از حافظه‌های جانبی نامطمئن، وجود شبکه‌های داخلی و منابع اشتراک فایل و ... از شرط‌های لازم برای انتشار استاکس نت و سپس نفوذ به سیستم‌های هدف محسوب می‌شود. بنابر این یکی از بهترین راه‌های ایمن کردن یک سیستم فوق محروم‌کننده که حاوی اطلاعات استراتژیک یا تنظیمات حساس عملیاتی است، اطمینان از مسدود بودن کلیه راه‌های نفوذ اطلاعات، حذف ارتباط و منابع اشتراک فایل با سایر رایانه‌ها و استفاده بسیار محدود از حافظه‌های جانبی می‌باشد. به نظر می‌رسد که این موارد، حداقل شروط امنیتی است که در مراکز کلان اداری و صنعتی یک کشور و برای سیستم‌ها و رایانه‌های بسیار حساس اعمال می‌شود. خنده دار است اگر تصور کنیم که در تأسیسات حیاتی یک شرکت یا سازمان بزرگ، کلیه راه‌های نفوذ یک ویروس بررسی و مسدود نشده باشند. به این ترتیب و با این فرض اثبات شده که هدف استاکس نت رایانه‌های حساس سازمانی و تجهیزات کنترل پروژه‌های زیرساخت مانند سیستم‌های SCADA با حداقل مراقبت‌های امنیتی بوده است، به نظر نمی‌رسد که این کرم رایانه‌ای، شرایط خیلی مناسبی برای رسیدن به نقاط هدف داشته و "در عمل" تهدید چندانی برای مراکز استراتژیک کشورها بوده باشد.

آمارهای نامطمئن!

علاوه بر این، آمارهایی که انتشار و میزان پراکندگی استاکس نت را ثبت کرده اند، تضمینی برای نفوذ و عملکرد موفق این ویروس در رایانه‌های هدف (شبکه‌های زیرساخت و حیاتی یک کشور) نیستند. چرا که اگر فایل مخرب استاکس نت، در یک رایانه خانگی و توسط یک ضدویروس خاص کشف شده باشد، گزارش آلودگی "ناموفق" این کرم در یک "رایانه غیر هدف"، به آمار کلی منتشر شده اضافه می‌گردد. با توجه به این مسئله که هر شرکت امنیتی به طور انحصاری، یک سیستم

آماری مستقل را در اختیار دارد، باید دید که برای مثال حفاظت چند درصد از رایانه‌ها و شبکه‌های سازمانی یک کشور به عهده آن شرکت خاص است تا بتوان با استناد به آمارهای منتشر شده، متوسطی از میزان شیوع ویروس را در کل کشور بدست آورد. البته تا کنون هیچ مرجع عمومی و بین‌المللی نتوانسته، با همکاری شرکت‌های امنیتی مهم، یک آمار جامع از میزان انتشار استاکس نت منتشر کند.

چگونه در برابر استاکس نت یا گونه‌های پیشرفته تر آن، ایمن بمانیم؟

شواهد و قرائن موجود، نشان می‌دهند که استاکس نت به هیچ عنوان یک تهدید "عملی" علیه شبکه زیرساخت هیچ کشوری نبوده است؛ هر چند بلوф‌های سیاسی و فرضیه‌های تخربی بسیاری برای آن مطرح شده است. البته می‌توان این کرم رایانه‌ای را به عنوان یک نمونه پیشرو و خلاق از ویروس‌های پیشرفته تری در نظر گرفت که در صورت عدم توجه کافی مدیران شبکه‌های سازمانی، عامل ایجاد خسارت‌های غیرقابل جبران باشند. به بیان دیگر استاکس نت هر چند در عمل تخرب چندانی به بار نیاورده، اما تجربه لذت بخشی برای خرابکاران و تبهکاران اینترنتی بوده است تا به این کرم، به عنوان یک مدل مناسب برای طرح ریزی حملات آینده خود نگاه کنند.

باید اعتراف کرد که "یک رایانه امن، یک رایانه خاموش است" و یا دست کم رایانه‌ای است که ارتباطات ورودی یا خروجی آن مسدود یا به شدت تحت حفاظت باشد. بنابراین رایانه‌ها و شبکه‌هایی که ناگزیر از اتصال به اینترنت یا شبکه‌های داخلی هستند، باید از تمامی روش‌های امنیتی ممکن برای حفاظت از اطلاعات و تجهیزات خود بهره بگیرند.

پشتیبانی محلی یا آنلاین اطلاعات بسیار حساس، رمزگذاری داده‌های محترمانه، استفاده از نرم‌افزارهای امنیتی مجهز به روش‌های پیشگیرانه ضدویروس، بروزرسانی سیستم‌های عامل و برنامه‌های کاربردی مهم و ... می‌توانند کاربران خانگی را در حفاظت مؤثر از اطلاعات ارزشمند و محترمانه یاری کنند.

برای شبکه‌های سازمانی کوچک، متوسط و بزرگ نیز، "سخت افزارهای امنیتی" بهترین گزینه برای پیشگیری از ورود تهدیدهایی مانند استاکس نت به درون محیط عملیاتی سازمان محسوب می‌شوند. این دستگاه‌ها در نقطه اتصال شبکه به اینترنت قرار می‌گیرند و با شناسایی هر نوع فایل اجرایی با رفتار مخرب و حرکت مشکوک، از نفوذ آن به درون شبکه جلوگیری کرده و تهدیدهای ورودی از اینترنت را در بیرون از محیط عملیاتی سازمان، کشف و خنثی می‌کنند.

این ابزار و راهکارهای امنیتی باید جدی گرفته شوند، زیرا استاکس نت، فقط پیش قراول جنگ‌های رایانه‌ای آینده است که می‌توانند زیرساخت‌های حیاتی کشورها را به صورت "عملی" تهدید کنند.